anuário 2024

ano base 2023

centro universitário
e colégio são camilo

© Copyright 2024. Centro Universitário São Camilo.
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Anuário do Centro Universitário e Colégio Técnico São Camilo/SP
Ano base 2023

Administração Superior

João Batista Gomes de Lima
Reitor

Francisco de Lélis Maciel
Vice-Reitor e Pró-Reitor Administrativo

Carlos Ferrara Junior
Pró-Reitor Acadêmico

Denis Ricardo Senerino
Diretor do Colégio Técnico

Projeto editorial, organização, redação e revisão

Bruna San Gregório – Coordenadora Editorial
Cintia Machado dos Santos – Analista Editorial
Bruna Diseró – Assistente Editorial

A645

Anuário do Centro Universitário e Colégio São Camilo 2024: ano-base 2023 / Centro Universitário São Camilo (Org.). -- São Paulo: Setor de Publicações - Centro Universitário São Camilo, 2024.

250p.

ISBN 978-65-86702-76-7

1. Administração da educação superior 2. Eventos 3. Ensino superior - história 4. Ensino superior – estatísticas e dados numéricos I. Centro Universitário São Camilo II. Título

CDD: 378.1

Ficha Catalográfica elaborada pela Bibliotecária Ana Lucia Pitta
CRB 8/9316

BY NC SA

apresentação

Bem-vindo ao Anuário 2024: ano-base 2023.

Este anuário é uma celebração da nossa instituição e do que alcançamos juntos. Aqui, você encontrará informações detalhadas sobre nossos cursos, instalações, atividades de extensão e pesquisa, eventos culturais e ações, além de fotos e histórias dos momentos que marcaram este período. Nossa missão é oferecer uma educação de excelência para nossos alunos, e este anuário é uma oportunidade para conhecer melhor nossa instituição e nossos compromissos.

Nosso corpo docente e nossos alunos estão engajados em atividades acadêmicas e extracurriculares que promovem o crescimento e o desenvolvimento dos nossos estudantes. Assim, nosso compromisso com a qualidade da educação e a inovação nos métodos de ensino é uma prioridade.

Esperamos que você desfrute deste anuário e se sinta inspirado pela nossa instituição e pelo nosso compromisso com a qualidade da educação. Estamos confiantes de que nossos alunos continuarão a se desenvolver como líderes e cidadãos responsáveis e estamos orgulhosos de fazer parte dessa jornada. Agradecemos seu interesse e apoio à nossa instituição.

- **Missão, Visão, Valores, Compromisso e Vocação Institucional** 6
- Organograma do Centro Universitário São Camilo – SP 8
- **Palavras do Reitor** 10
- Palavras do Pró-Reitor Acadêmico 12
- **São Camilo em Números** 14
- Pastoral Universitária 18
- **Graduação** 30
- Pós-Graduação *Lato Sensu* 32
- **Pós-Graduação *Stricto Sensu* - Mestrado profissional em nutrição: do nascimento à adolescência** 40
- Núcleo de Ensino a Distância (NEAD) 48
- **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** 54
- Núcleo de Acessibilidade Pedagógica (NAPe) 60
- **Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental** 64
- Núcleo de Acompanhamento ao Egresso (NACE) 72
- **Núcleo de Educação Continuada Docente - NECD** 78
- Núcleo de Apoio aos Estágios (NAE) 82
- **Apoio Psicológico e Psicopedagógico** 86
- Escritório de Pesquisa 94
- **Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA** 98
- Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP 102
- **Comitê de Pesquisa - CPq** 104
- Laboratórios 106
- **Laboratório de Empreendedorismo e Inovação do Centro Universitário São Camilo (LEISC)** 112
- Centro de Simulação Realística - CSR 118
- **Comunicação e Marketing** 122
- Relacionamento 128
- **Área de Apoio Acadêmico, Assistência Acadêmica e Pronto Atendimento ao Docente** 136

- Financeiro 140
- **Gestão de Pessoas** 144
- Jurídico 148
- **Ouvidoria** 152
- Secretaria Geral 154
- **Serviço Social** 170
- Sistemas de Bibliotecas 172
- **Tecnologia da Informação** 180
- Setor de Operações 186
- **Eventos** 194
- Relações Internacionais 202
- **Publicações** 208
- Extensão Comunitária 218
- **Clínica-Escola Promove São Camilo** 226
- Colégio São Camilo - Cursos Técnicos Profissionalizantes 234
- **Confraternização** 246

missão

Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, segundo os valores camilianos.

visão

Ser uma organização de referência nas áreas da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

valores

Valorização da vida e saúde da pessoa, sobretudo as mais carentes e excluídas, e de seus profissionais; Respeito e defesa incondicional dos valores humanos, éticos, cristãos e eclesiais, dentro de uma visão holística e ecumênica; Servir com amor evangélico e competência profissional, primando pela atenção, respeito e cuidado personalizado; Valorização de sua administração como exercício eficiente e eficaz do carisma camiliano.

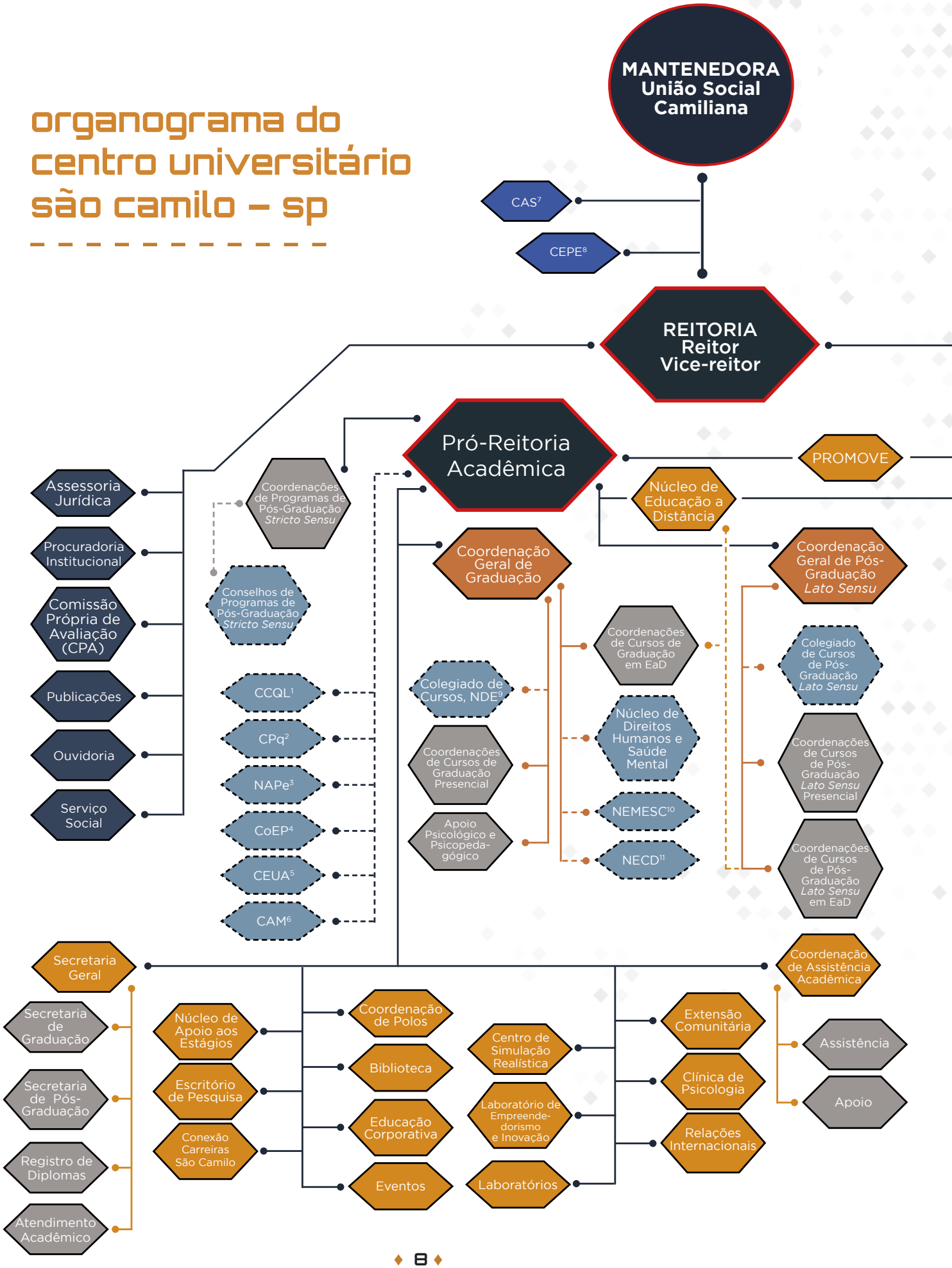
compromisso

Educar para promover a saúde é um meio de desenvolver a sociedade e de minimizar a desigualdade entre as pessoas. De acordo com a Filosofia Acadêmica Camiliana, o conceito de saúde exige uma abordagem vinculada à noção de "bem-estar" do ser humano integral. O Centro Universitário São Camilo coopera positivamente para a saúde, enquanto bem-estar do meio social no qual está inserido, contribuindo para formar pessoas que assim o concebam, e, de acordo com isso, trabalhar.

vocação institucional

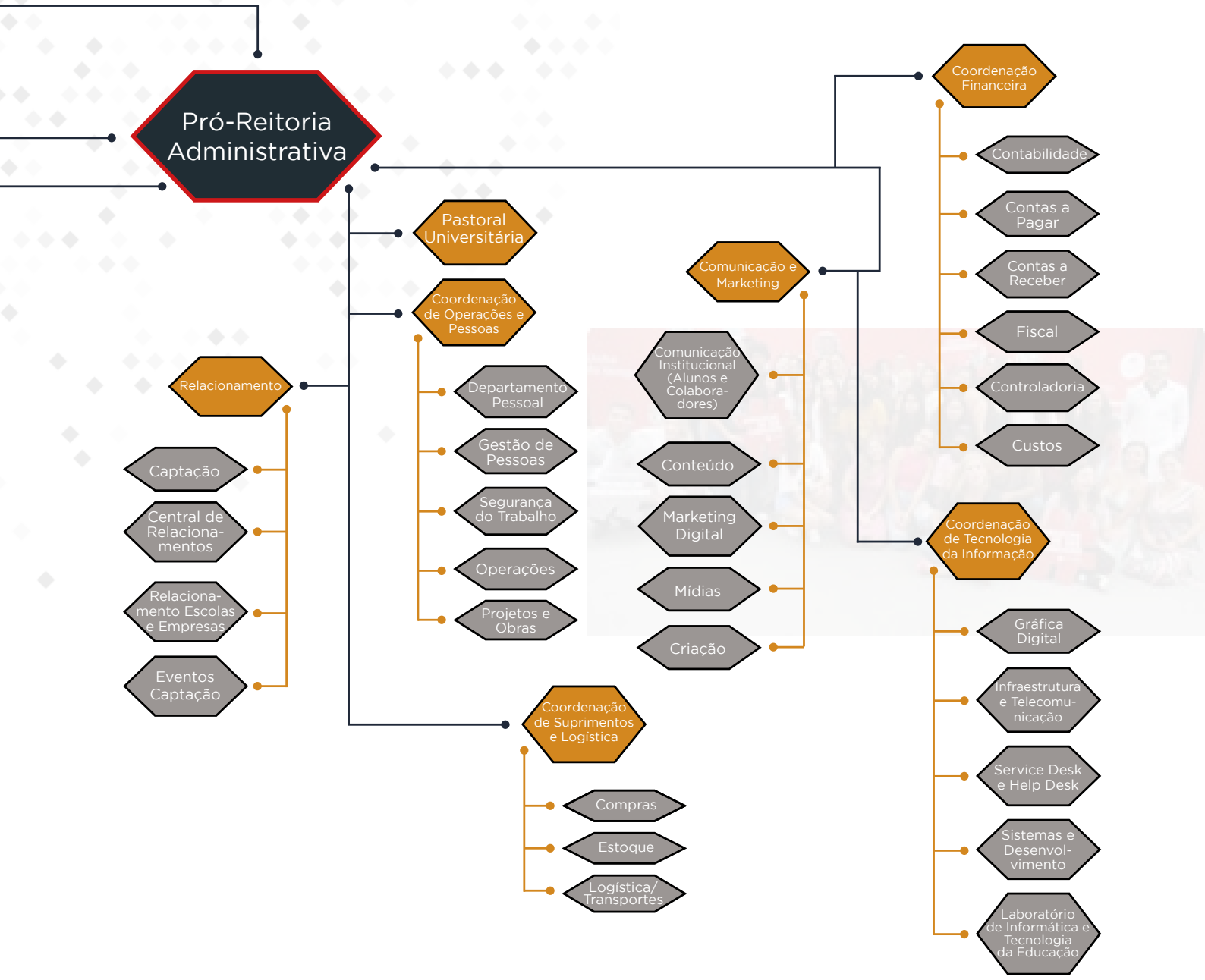
Consiste em implantar a filosofia Camiliana de promoção da saúde, buscando o bem-estar das pessoas e oferecendo uma diversidade de cursos de elevada qualidade em diferentes níveis e áreas do conhecimento.

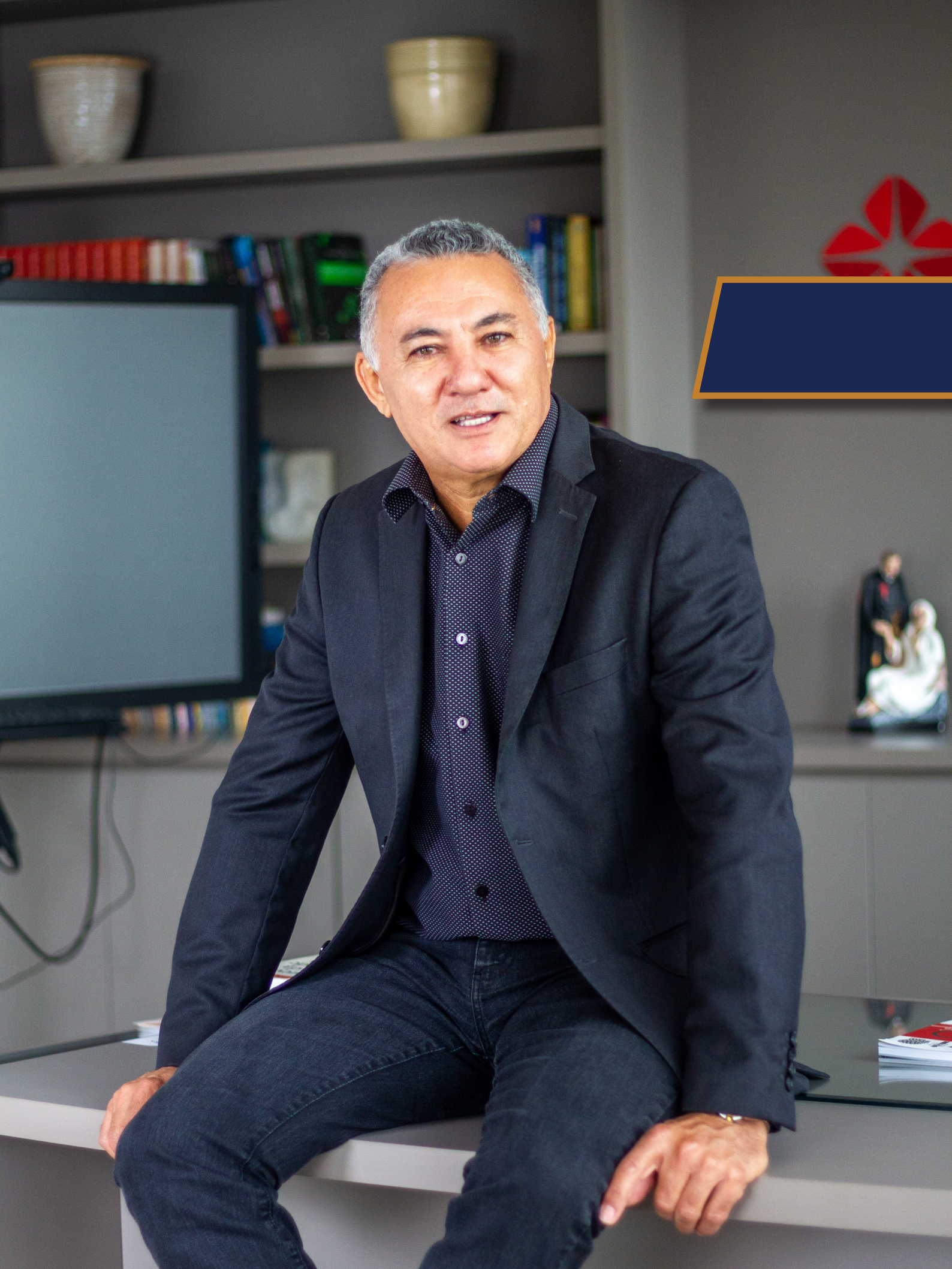
organograma do centro universitário são camilo – sp



1 - Comissão de Controle de Qualidade de Laboratórios
2 - Comitê de Pesquisa
3 - Núcleo de Acessibilidade Pedagógica
4 - Comitê de Ética em Pesquisa
5 - Comissão de Ética no Uso de Animais
6 - Comissão de Apoio à Monitoria
7 - Conselho de Administração Superior
8 - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
9 - Núcleo Docente Estruturante
10 - Núcleo de Educação Médica São Camilo
11 - Núcleo de Educação Continuada Docente

Alta Gestão
Conselhos Deliberativos
Órgãos ligados à Reitoria
Colegiados e Núcleos de Apoio
Coordenações Gerais
Órgãos, núcleos e setores ligados às Pró-Reitorias
Órgãos e setores ligados aos gestores de serviços e cursos/programas





palavras do reitor

Caros membros da comunidade acadêmica,

É com imensa satisfação e orgulho que me dirijo a vocês neste momento especial de celebração e reflexão. O anuário institucional deste ano é mais do que um simples registro de eventos; é um testemunho do nosso compromisso com a gestão participava, com o reconhecimento e valorização da equipe como meio para se atingir os melhores resultados administrativos, excelência acadêmica, bem como a inovação tecnológica, o aprimoramento da competência dos alunos e o desenvolvimento das potencialidades humanas.

Ao folhearmos as páginas deste anuário, somos convidados a mergulhar em um universo de descobertas, conquistas e aprendizados. Cada imagem, cada relato e cada projeto apresentado aqui reflete o talento, a dedicação e a paixão que permeiam os corredores desta instituição.

Neste espaço, encontramos não apenas números e estatísticas, mas histórias de superação, de crescimento e de transformação. Cada aluno que passou por nossas salas de aula, cada professor que compartilhou seu conhecimento, cada funcionário que contribuiu para o bom funcionamento da instituição é parte integrante desta narrativa de sucesso.

O anuário institucional é mais do que um simples documento; é uma manifestação tangível do nosso compromisso em formar cidadãos críticos, éticos e preparados para os desafios do mundo contemporâneo. É, portanto, um reflexo do nosso compromisso em promover a diversidade, a inclusão e a igualdade de oportunidades.

Que este anuário seja não apenas uma fonte de informação, mas também uma fonte de inspiração. Que ele nos lembre da importância do trabalho em equipe, da busca pela excelência e do impacto positivo que podemos ter na sociedade.

Agradeço a todos os envolvidos na elaboração deste anuário e reafirmo meu compromisso em continuar promovendo uma educação de qualidade, inovadora e transformadora.

Juntos, somos capazes de alcançar grandes feitos.

Com estima e gratidão,

João Batista Gomes de Lima
Reitor

palavras do pró-reitor acadêmico

reflexões sobre as tendências e perspectivas da educação superior no Brasil: rumo a um futuro transformador

Neste Anuário Institucional, além de celebrarmos nossas conquistas, convido a todos a refletirem sobre as tendências e perspectivas da educação superior no Brasil. Somos parte de um cenário dinâmico e desafiador, no qual a inovação, a internacionalização e a formação integral dos estudantes são pilares essenciais para o desenvolvimento sustentável de nossa sociedade.

A educação superior no Brasil está em constante evolução e vem sendo impulsionada por diversas tendências e perspectivas que moldam o cenário acadêmico e impactam diretamente a formação dos futuros profissionais e cidadãos do país. Neste contexto, é fundamental refletir sobre as direções que a educação superior está tomando e as possíveis transformações que podem ocorrer no futuro próximo.

tendências atuais na educação superior brasileira

♦ **Digitalização e tecnologia educacional:** a crescente digitalização do ensino superior tem revolucionado a forma como o conhecimento é transmitido e assimilado com o uso de plataformas on-line, recursos interativos e ferramentas de colaboração que ampliam o acesso à educação e promovem a personalização do aprendizado.

♦ **Flexibilização curricular e aprendizagem ativa**: a tendência em direção a currículos mais flexíveis, que valorizam a interdisciplinaridade, a prática e a resolução de problemas refletem a necessidade de formar profissionais adaptáveis, criativos e capazes de enfrentar os desafios complexos da sociedade contemporânea.

♦ **Internacionalização e mobilidade acadêmica:** a busca por experiências internacionais, seja por meio de intercâmbios, parcerias acadêmicas ou colaborações em pesquisa, tem se tornado uma prática cada vez mais comum, enriquecendo a formação dos estudantes e promovendo a diversidade cultural e o intercâmbio de conhecimentos.

perspectivas futuras para a educação superior no brasil

♦ **Inovação e empreendedorismo:** a promoção da inovação, do empreendedorismo e da cultura *maker* no ambiente acadêmico tende a se fortalecer, estimulando a criação de *startups*, projetos de impacto social e soluções tecnológicas que contribuam para o desenvolvimento econômico e social do país.

♦ **Sustentabilidade e responsabilidade social:** a integração de princípios de sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e ética em todas as áreas da educação superior é uma perspectiva essencial para formar profissionais conscientes, engajados e comprometidos com a construção de um futuro mais sustentável e equitativo.

♦ **Aprendizagem ao longo da vida e educação continuada:** a valorização da aprendizagem ao longo da vida e da educação continuada se torna cada vez mais relevante em um mundo em constante transformação, onde a atualização permanente de habilidades e conhecimentos é essencial para a empregabilidade e o desenvolvimento profissional.

A partir das tendências e perspectivas da educação superior no Brasil, é evidente que estamos diante de um momento de grandes desafios e oportunidades. A capacidade de inovar, adaptar-se às mudanças e promover uma educação de qualidade, inclusiva e transformadora será fundamental para o avanço e para a relevância do ensino superior no país.

Que possamos, enquanto comunidade acadêmica, estar atentos a essas tendências, refletir sobre suas implicações e agir de forma proativa para construir um futuro educacional mais justo, sustentável e inspirador para todos os envolvidos.

Juntos, podemos moldar o futuro da educação superior no Brasil e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais preparada, inovadora e comprometida com o bem comum.

Que essa reflexão nos inspire a seguir em frente, com determinação e esperança, rumo a um horizonte de possibilidades e realizações na educação superior brasileira.

Grande abraço,

Carlos Ferrara Junior

Pró-Reitor acadêmico

ALUNOS MATRICULADOS

1º semestre

5.162

2º semestre

5.420

ALUNOS INGRESSANTES

1º semestre

1.090

2º semestre

757

ALUNOS EGRESSOS

1º semestre

252

2º semestre

625

EVASÕES

1º semestre

331

2º semestre

294

graduação

NOTA: Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão às Secretarias, ao Departamento Financeiro e à Gestão de Pessoas por sua colaboração e apoio na tabulação e envio dos dados.

pós-graduação *lato sensu*

ALUNOS MATRICULADOS

4.823

ALUNOS FORMADOS

3.167

ALUNOS INGRESSANTES

5.714

EVASÕES

1.158

são camilo em números

ALUNOS MATRICULADOS
25

ALUNOS FORMADOS
11

ALUNOS INGRESSANTES
13

EVASÕES
1

pós-graduação *stricto sensu*

mestrado em nutrição: do nascimento à adolescência

programa de residência médica

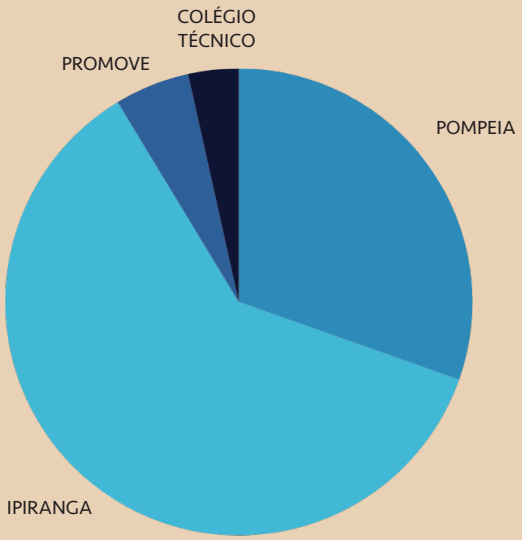
ALUNOS MATRICULADOS
37

ALUNOS FORMADOS
9

ALUNOS INGRESSANTES
27

EVASÕES
0

quantidade de funcionários por *campus*



POMPEIA **305**

IPIRANGA **611**

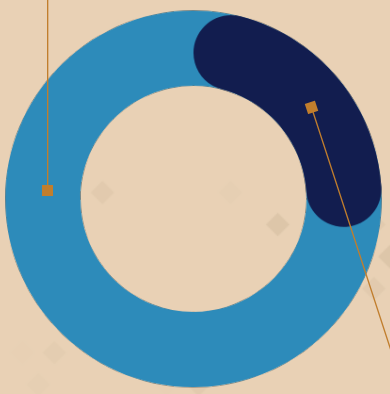
PROMOVE **52**

COLÉGIO TÉCNICO **35**

demonstrativo de investimentos

VALOR TOTAL DE BOLSAS E DESCONTOS CONCEDIDOS EM 2023

R$ 41.505.588,00



VALOR TOTAL DE INVESTIMENTOS

R$ 16.006.242,00

órgãos estudantis

pastoral universitária

Pe. Lucas Rodrigo da Silva

Coordenador de Pastoral

A pastoral universitária é uma iniciativa que busca garantir uma presença cristã articuladora entre fé e cultura e entre fé e razão dentro da vida acadêmica. Ela é de fundamental importância para a promoção da mensagem do Evangelho e dos seus valores no seio da instituição universitária, em sintonia com a Igreja.

Além disso, a pastoral universitária tem como objetivo acompanhar a vida e o desenvolvimento dos estudantes, professores e funcionários da universidade, promovendo a formação bíblica-catequética e a assistência solidária. É necessária para acompanhar a vida e o desenvolvimento de estudantes, professores e funcionários da universidade, considerando a importância da fé na formação integral da pessoa e a necessidade de uma articulação entre fé e razão dentro da vida acadêmica.

O anúncio da beleza do Evangelho a todos os povos é missão da Igreja. A formação de pessoas pelas escolas e universidades é de extrema importância para o presente e futuro da sociedade. Daí vem a importância da preparação de crianças, adolescentes e jovens em cujas mãos estará o destino da comunidade humana. Desta forma, o Centro Universitário São Camilo, através de sua missão de "Promover o desenvolvimento do ser humano através da saúde e educação segundo os valores camilianos", age de forma pastoralista em toda sua comunidade. Para articular as ações evangelizadoras como instituição Católica Apostólica Romana, a Pastoral Universitária atua junto aos colaboradores, professores e alunos. As atividades pastorais sempre buscam o diálogo, uma vez que nelas são acolhidas pessoas das mais diferentes convicções religiosas.

ações da pastoral no ano de 2023

A exemplo de São Camilo de Léllis, buscamos "Mais coração nas mãos", auxiliando a Comunidade Universitária a articular, de maneira adequada, sua vida acadêmica, pessoal e social com a fé.

No ano de 2023, a Pastoral Universitária intensificou o trabalho na ação evangelizadora da Igreja, compreendendo cada vez mais o âmbito universitário e sempre buscando apresentar um olhar acolhedor e dinâmico aos alunos e colaboradores, com a realização de atividades como: Missas Semanais nos *campi* Pompeia e Ipiranga, e na Clínica Escola Promove, Celebrações Comemorativas, Missa ao Cadáver, entre outras.

No dia 5 de abril, recebemos a visita do Bispo Auxiliar da Região Sé, Dom Rogério Augusto das Neves, e do nosso Provincial, Pe. Mateus Locatelli. Na ocasião, tivemos a celebração eucarística, no auditório Leo Pessini – *campus* Pompeia, presidida por Dom Rogério e concelebrada pelos Pe. Mateus Locatelli, Pe. Francisco Léllis Maciel (Vice-Reitor e Pró-Reitor Administrativo) e Pe. Lucas Rodrigo da Silva (Coordenador de Pastoral).

Figuras — Fotos da Celebração Eucarística, em 05 de abril

Em 06 de abril, celebramos a Missa da Ceia do Senhor, presidida pelo nosso Magnífico Reitor Me. Reverendíssimo Pe. João Batista Gomes de Lima, concelebrada pelo Vice-reitor e Pró-Reitor Administrativo, Pe. Francisco Léllis Maciel, e pelo capelão universitário, Pe. Lucas Silva.

Figuras – Fotos da Missa da Ceia do Senhor, em 06 de abril

No mês de maio, em parceria com a Extensão Comunitária e com a equipe de Eventos, iniciamos o projeto "Intervalo Musical". Para realizá-lo, convidamos os alunos, nos intervalos das aulas, a se apresentarem cantando ou com outras expressões artísticas. O projeto foi executado nos *campi* Pompeia e Ipiranga ao longo do ano.

Figuras – Fotos do Projeto "Intervalo Musical"

Nos dias 8 e 9 de maio, a convite da equipe de Endomarketing, participamos da festa em homenagem às mães nos *campi* Pompeia e Ipiranga, por meio de apresentação musical.

08 MAI

Figuras – Fotos da homenagem às mães no *campus* Pompeia, em 08 de maio

09 MAI

Figuras – Fotos da homenagem às mães no *campus* Ipiranga, em 09 de maio

Em 13 de junho, a pastoral universitária celebrou a Missa em Memória ao Cadáver, no laboratório de anatomia do *campus* Ipiranga.

Em 14 de julho, celebramos o Dia de São Camilo de Léllis, no *campus* Ipiranga.

Figuras – Fotos da celebração do Dia de São Camilo de Léllis, no *campus* Ipiranga, em 14 de julho

Buscando um estreitamento de relação com os alunos, docentes e colaboradores, a Pastoral Universitária, em parceria com diversas áreas, iniciou algumas ações e participou ativamente de eventos diversos. Tais experiências promoveram oportunidades de evangelizarmos por meio da arte, da cultura, do acolhimento e da colaboração.

Figura – Foto da participação da Pastoral Universitária no SIMPONUTRI

Figuras – Fotos da participação da Pastoral Universitária no Congresso Multiprofissional

Figuras – Fotos da participação da Pastoral Universitária na Colação de Grau

No mês de agosto, iniciamos o "Momento de Oração" nos setores, nas capelas e nas áreas de convivência. Partilhamos a Palavra, cantamos louvores, e, quando possível, fizemos dinâmicas.

Figuras – Fotos "Momento de Oração"

A Pastoral Universitária retomou as atividades do coral, contando com a participação de alguns colaboradores.

Figuras – Fotos das atividades do coral

Em 15 de setembro, Dia do Camiliano, realizamos momentos de oração e reflexão nos setores, utilizando conteúdo enviado pela mantenedora.

SET

Figuras – Fotos da celebração do Dia do Camiliano, em 15 de setembro

Em 26 de setembro, a Pastoral Universitária participou do I Encontro de Espiritualidade com os Gestores.

Quanto ao Outubro Rosa e o Novembro Azul, organizamos um registro fotográfico, reforçando a conscientização dos exames e autocuidados. Também participamos de uma ação com o Colégio, na aula do curso técnico em Enfermagem, sobre a conscientização do Outubro Rosa.

Figuras – Fotos das ações de conscientização do Outubro Rosa e Novembro Azul

Nos dias 23 e 24 de novembro, o Capelão do Centro Universitário São Camilo participou do Encontro de Capelães e Líderes da Pastoral Universitária das Universidades Católicas, em Roma. O encontro, promovido pelo Dicastério para a Cultura e a Educação e pelo Cardeal Tolentino de Mendonça, teve como tema "Rumo a uma Visão Poliédrica". A conferência teve como objetivo ser um momento de análise e reflexão sobre a finalidade e a missão da pastoral universitária, mas também um tempo de escuta e partilha das melhores experiências nesta área. No dia 24, o Papa Francisco recebeu os capelães e responsáveis da Pastoral Universitária nas Universidades Católicas, no encerramento da conferência, e recomendou três atitudes: "apreciar as diferenças, acompanhar com o cuidado e agir com coragem".

Figuras – Fotos do Encontro de Capelães e Líderes da Pastoral Universitária das Universidades Católicas, em Roma

Em 21 de dezembro, finalizamos o ano com muita gratidão e alegria, com a Celebração da Missa da Aurora (Missa de Natal), presidida pelo nosso Magnífico Reitor Me. Reverendíssimo Pe. João Batista Gomes de Lima, concelebrada pelo Vice-reitor e Pró-reitor Administrativo, Pe. Francisco Léllis Maciel, pelo capelão universitário, Pe. Lucas Silva, e pelo Pe. Mauricio Gris, diretor da Província.

Figuras – Fotos da Celebração da Missa da Aurora, em 21 de dezembro

SÃOCAMILO
SÃO

graduação

Celina Camargo Bartalotti

Coordenadora Geral da Graduação

Os cursos de Graduação do Centro Universitário São Camilo são reconhecidos, interna e externamente, por sua excelência. Currículos atualizados, professores qualificados, infraestrutura impecável e inovadora são aspectos que nos enchem de orgulho, pois caminham ao encontro dos princípios norteadores expressos no nosso Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2021-2025:

Tradição: diz respeito a quem somos, a como a instituição vem construindo seus alicerces, baseados nos valores camilianos e na oferta de educação de qualidade, com vistas à formação de profissionais de excelência.

Inovação: princípio que nos indica para onde queremos ir, a partir da compreensão de que vivemos em um mundo V.U.C.A. (volátil, incerto, complexo e ambíguo), que traz para as instituições de ensino o desafio de estar sempre olhando para frente de seu tempo, pois formamos profissionais para o futuro.

Experiência: aponta para o que queremos oferecer ao aluno, ou seja, quais experiências ele vivenciará que serão relevantes e inovadoras, propiciando a formação de lideranças nas diversas áreas, e que também tragam a marca da educação camiliana, preparando-o para atuar no mercado de trabalho e no mundo com competência profissional, conduta ética e olhar humanizado.

No entanto, ao mesmo tempo em que nos sentimos orgulhosos, também nos sentimos constantemente inquietos, afinal vivemos em um mundo em constante mudança, que nos impele a não nos acomodarmos nas conquistas atuais, mas olharmos para o futuro.

Nossa meta é formar profissionais preparados não apenas em termos das competências técnico-científicas de sua profissão, mas também quanto às competências sócio-atitudinais, aquelas que lhes permitirão construir carreiras de sucesso, pautadas na ética, no *longlife learning*, na compreensão da importância de olhar de maneira abrangente a realidade e, nela, desenvolverem as melhores práticas. Queremos formar profissionais que, para além do sucesso individual, sejam pessoas que façam diferença em suas profissões. Esse é um grande desafio!

Durante o ano de 2023, seguimos com a implantação dos currículos iniciados em 2022. Essa implantação tem sido feita de maneira cuidadosa, com avaliação permanente que tem nos permitido realizar as alterações necessárias ainda durante o trajeto. Os Núcleos Docentes Estruturantes

(NDE) dos cursos de Graduação se debruçam constantemente sobre os planos de disciplina, as avaliações da CPA e os indicadores de desempenho dos alunos e trabalham para que os currículos ganhem cada vez mais consistência, visando que os objetivos propostos sejam alcançados.

Nesse sentido, cabe ressaltar as ações relacionadas para a curricularização da extensão, definidas na Resolução CNE/CES nº 7 de 2018. Curricularizar a extensão significa introduzir as atividades extensionistas no currículo, como uma metodologia de ensino, diretamente alinhada ao perfil do egresso de cada curso. Certamente, construir projetos de extensão curricularizada tem sido um desafio, como é tudo o que é novo, pois implica um novo olhar sobre o currículo – a extensão curricularizada não é um extra, uma oportunidade extracurricular para o aluno, mas parte integrante da matriz curricular; assim, não se trata de "perder horas nas disciplinas", mas de construir espaços de aprendizagem extramuros da instituição de ensino.

Nos nossos cursos de Graduação, isso tem sido trabalhado como uma excelente oportunidade de aproximação do aluno com a realidade de sua profissão, desde o início de sua formação. Confrontado com situações reais e populações vulneráveis, o estudante vê-se motivado a desenvolver seu raciocínio crítico e criar soluções que impactem a população-alvo dos projetos. Temos confiança de que isso será um grande diferencial na formação dos estudantes.

Ainda em 2023, destaca-se o oferecimento aos docentes do curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Práticas Pedagógicas e Inovação na Educação Superior, promovido pelo Núcleo de Educação Continuada Docente (NECD) como parte integrante do programa institucional de capacitação docente. Certificamos mais de 90 professores e temos convicção de que esses serão multiplicadores do conhecimento aprendido junto aos seus pares - *longlife learning* não é algo que incentivamos apenas para os alunos, pois, se desejamos uma formação atualizada para eles, precisamos que nosso corpo docente esteja sempre em formação, e essa é a missão do NECD.

Não poderíamos deixar de ressaltar as ações relacionadas às políticas de avaliação do Ensino Superior, promovidas pelo Ministério da Educação. Em 2023, tivemos a publicação dos resultados do ENADE aplicados em 2022 aos cursos de Psicologia e Administração, com resultados bastante positivos, e a realização do nosso maior ciclo de avaliação – o ENADE do ciclo da saúde, em que cerca de 800 estudantes dos diversos cursos da saúde participaram do exame. Conscientes da importância dos resultados dessa avaliação tanto para a instituição de ensino como para os alunos, o projeto ENADE envolve uma grande ação institucional, que se inicia nos cursos, com a conscientização dos estudantes sobre a importância da participação séria e consciente na prova e culmina com uma ação no dia da prova, quando coordenadores e professores se fazem presentes nos locais de aplicação, oferecendo aos alunos todo o apoio necessário para que se sintam confiantes. É uma ação que envolve a IES como um todo, nas áreas acadêmicas e administrativas, trazendo a todos a percepção de pertencimento e responsabilidade pelos resultados.

Em termos de reconhecimento dos cursos, cabe ainda destaque aos resultados obtidos no "Guia da Faculdade", fruto da parceria entre a Quero Educação e o jornal O Estado de São Paulo, quando todos os cursos avaliados obtiveram 4 estrelas, referendando, com olhar externo, que estamos no caminho certo para atingir aquele que é nosso maior objetivo – oferecer aos estudantes formação de excelência e um diploma reconhecido pelo mercado de trabalho.

Dessa forma, gostaríamos de finalizar dizendo que trabalhar com educação é abraçar o constante desafio de olhar para o futuro. Assim, para além de conceitos e estrelas, e sem desmerecê-los, a equipe de Graduação do Centro Universitário São Camilo, composta por coordenadores de curso e professores, aqui representada pela Coordenação Geral de Graduação, está ciente de seu papel de, mais do que ensinar, oferecer àqueles nos confiaram sua formação as melhores oportunidades e as melhores experiências para que, uma vez formados, olhem para seus diplomas e se orgulhem de ser profissionais camilianos. Essa é nossa missão.

pós-graduação *lato sensu*

A coordenação de Pós-Graduação *Lato Sensu* é a área gestora de toda a estratégia dos programas neste nível de ensino. Alinhado ao PDI institucional, atua com vistas ao crescimento, tanto do rol de cursos quanto do número de alunos, observando as oportunidades e demandas de mercado, uma vez que se trata de campo dinâmico e diretamente relacionado aos movimentos do mercado profissional.

Os programas obedecem à Resolução nº 1, de 6 de abril de 2018, e têm por objetivo complementar a formação acadêmica, atualizar e incorporar competências técnicas e desenvolver novos perfis profissionais, com vistas ao aprimoramento da atuação no mundo do trabalho e ao atendimento de demandas por profissionais tecnicamente mais qualificados para o setor público, para as empresas e para as organizações do terceiro setor, tendo em vista o desenvolvimento do país.

A área é responsável, junto com os coordenadores, pela elaboração e/ou atualização dos projetos pedagógicos de cursos e de toda a arquitetura curricular de oferta. Para isso, interage com todas as áreas do Centro Universitário, como Graduação, Coordenação de Ensino a Distância, Financeiro, Tecnologia e Marketing, visando ter uma estrutura que atenda ao aluno tanto no aspecto acadêmico, de qualidade de curso, como no seu relacionamento com a instituição.

educação corporativa

A partir do ano de 2022, agregou-se a esta liderança a área de Educação Corporativa, cujo objetivo é oferecer capacitação através de programas de treinamento que sejam instrumentos para o desenvolvimento de talentos e que os tornem bem-sucedidos em suas carreiras profissionais, sempre alinhados à estratégia do Centro Universitário São Camilo e realizando atividades que culminem em aprendizagem individual, organizacional e gestão do conhecimento.

A função principal do setor é ser um facilitador e possibilitar processos de aprendizado, viabilizando-os com planos de negócios e temas conectados aos resultados estratégicos do Centro Universitário, podendo ser desde programas de treinamento mais simples até mais complexos, inclusive no formato de Pós-Graduações *Lato Sensu*.

Tem no seu planejamento estratégico o foco de ser um *hub* de negócios, tanto para atendimento interno como para ser um canal de aproximação com mercado corporativo, notadamente do setor de saúde. No ano de 2023, este foco de atuação foi direcionado mais fortemente ao atendimento do mercado externo, bem como às demandas dos Hospitais Camilianos.

descritivo 2023 - desempenho da área de pós-graduação e educação corporativa em 2023: um ano de conquistas, consolidação e crescimento

O ano de 2023 foi marcado por significativos avanços e conquistas para a área de Pós-Graduação do Centro Universitário São Camilo e sua área de Educação Corporativa. Ao longo do ano, a gestão se pautou pelo foco na excelência acadêmica, pela diversidade de programas oferecidos e pela capacidade de inovação e adaptação às demandas do mercado e da sociedade, além de, paralelamente, ajudar no desenvolvimento profissional de todos os coordenadores envolvidos na operação.

parcerias

- **J.J. Gomes Consultoria;**
- **ABO Nacional – Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsman;**
- **EA - Estudos Avançados Ltda.;**
- **Clínica de Psicologia Osternack S/S Ltda.;**
- **UNIDAS - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde;**
- **NST APTEYK Desenvolvimento Ltda. – Programas na Área de Farmácia, com Marcelo Polacow.**

Em função da dificuldade de abertura de turmas, prevê-se, para o ano de 2024, a descontinuidade das seguintes parcerias:

- **EMCS – Educação Multiprofissional Continuada em Saúde Ltda.;**
- **ABQV – Associação Brasileira de Qualidade de Vida;**
- **GANEP - Educação Continuada Ltda.**

aumento do número de alunos matriculados

O ano de 2023 foi marcado pelo aumento no número de alunos matriculados comparativamente ao ano de 2022, no percentual de 5,68%, o que reflete a qualidade dos cursos oferecidos, o reconhecimento da instituição no cenário acadêmico e a confiança dos estudantes na excelência do ensino oferecido. Destaca-se esse crescimento, principalmente em um ano em que a Pós-Graduação *Lato Sensu* ¨andou de lado¨, conforme pesquisa realizada pelo Instituto SEMESP nos meses de outubro e novembro de 2023, com amostra de 495 estudantes.

crescimento da oferta de programas

Uma das estratégias da gestão da Pós-Graduação foi a ampliação de portfólio, visando atender o mercado educacional, não somente no tocante aos cursos da área de saúde (referência do Centro Universitário São Camilo), mas em outras áreas.

Assim, outra importante realização no ano de 2023 foi o crescimento da oferta de programas de Pós-Graduação, com o lançamento de programas tanto de especialização como de MBAs. A expansão, entendemos nós, contribuiu para a diversificação da oferta educacional da instituição, atendendo às demandas de profissionais em busca de aprimoramento e atualização em suas áreas de atuação, ao mesmo tempo que trouxe a ampliação de matriculados, como mostramos anteriormente.

continuidade na pesquisa de perfil de alunos da pós-graduação

Em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Coordenação Geral de Pós-Graduação dedicou-se à análise e implantação de indicadores e processos institucionais para garantir a qualidade e a excelência acadêmica de nossa instituição, realizando avaliações internas e promovendo reuniões e discussões para implementar medidas que visam o fortalecimento de nossa missão institucional. Destaca-se, na Pós-Graduação *Lato Sensu*, a implantação, no ano de 2022, do indicador do Perfil do Aluno Ingressante, pesquisa realizada em todos os programas, bem como os

comparativos desta mesma pesquisa realizados nos anos de 2022 e 2023. A Coordenação também realizou a Avaliação das Condições Institucionais pelos coordenadores de curso e a Pesquisa de Satisfação de Final de Curso, na qual os discentes podem opinar sobre docentes, metodologias, infraestrutura e serviços. Todos os resultados encontram-se disponíveis no Site Institucional (visite a página da CPA: https://saocamilo-sp.br/CPA/o_que_e_cpa).

Contudo, de forma geral, o perfil predominante dos alunos de Pós-Graduação da São Camilo no ano de 2022, corroborado em 2023 é: gênero feminino, idade entre 24 e 29 anos, solteiro(a), que trabalham em empresas privadas e contribuem para o sustento da família, com renda entre 2 a 5 salários mínimos, buscam cursos para crescimento de carreira e a opção pelos programas de Pós-Graduação está vinculada à área de formação da graduação.

Um ponto importante a destacar, que será foco de atenção e ações de melhoria, é que apenas 6 a 8% dos alunos são egressos do Centro Universitário, demonstrando que nossos alunos de Graduação ainda não consideram permanecer na casa realizando programas *lato sensu*.

treinamento de coordenações de curso

Nos meses de fevereiro e março de 2023, os coordenadores dos programas de Pós-Graduação, bem como os parceiros, passaram por um treinamento denominado "Estratégia de Pós-Graduação Baseada no Coordenador", que teve por objetivo treinar os coordenadores na elaboração de estratégias integradas de planejamento, composição, oferta e gestão de cursos de Pós-Graduação, e ao final do programa desenvolveram as seguintes competências:

- Compreender o cenário de competição em que seu curso se insere e estabelecer estratégias de diferenciação;
- Estabelecer a composição da oferta de um curso de Pós-Graduação diferenciado em seu contexto;
- Oferecer suporte e apoio à oferta do curso, desde o pensamento da estratégia de Marketing e sua comunicação até a efetivação da matrícula;
- Atuar como coordenador de Pós-Graduação em seus papéis de liderança e gestão, tendo clareza dos resultados sob sua responsabilidade.

Para alcançar os objetivos, o treinamento se dividiu em três tópicos, a saber:

1. **O mercado de Pós-Graduação e a inserção do seu curso.**
2. **As etapas do projeto pedagógico e sua utilidade estratégica.**
3. **A oferta do curso ao mercado e o papel do Coordenador.**

projetos aplicados – foco em empreendedorismo

No anuário de 2022, destacou-se a inclusão da disciplina de Projeto Aplicado em praticamente todos os programas de Pós-Graduação (disciplina de caráter eminentemente prático), que traria um viés inovador, ao integrar todos os conteúdos dos cursos em um projeto de aplicabilidade de vida profissional para o aluno, tendo um caráter de criatividade, inovação e empreendedorismo, podendo, inclusive, estar dentro do Centro de Inovação do Centro Universitário. A atividade é realizada em conjunto com o Laboratório de Inovação e Empreendedorismo.

O resultado concreto desta ação foi verificado no dia 3 de junho de 2023, quando foram apresentados os melhores trabalhos de alguns programas de Pós-Graduação, com premiação dos melhores, conforme destacado na tabela a seguir.

PREMIAÇÃO DOS PROJETOS APLICADOS
PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* 2023

Data da Apresentação: 03/06/2023
Total de Projetos Indicados: 10

CURSO	TÍTULO DO PROJETO
Enfermagem do Trabalho	Aplicativo Minha Saúde em Dia
Enfermagem em Urgência e Emergência	Top Healing
Fisioterapia Hospitalar	Aplicativo Fisio Jump
Fisioterapia Pediátrica e Neonatal	Glove Nine: Luva Vibratória
MBA em Gestão de Saúde	Farmácia SUS
MBA em Gestão Hospitalar	Política de Governança e ESG em uma empresa de atendimento domiciliar (*Home Care*) especializada em estomaterapia
MBA em Qualidade e Segurança do paciente em Organizações de Saúde	Projeto de Desenvolvimento Sustentável em Organização de Saúde
Nutrição Clínica	Artigo: conformidade da assistência de nutrição em oncologia às diretrizes da campanha "DIGA NÃO À DESNUTRIÇÃO"
Psicopedagogia Clínica e Institucional	Eu e Você e Nossas Emoções: Atuação Institucional do Psicopedagogo
Realibilitação Musculoesquelética	Projeto Help Hands

Tabela – Premiação dos projetos da Pós-Graduação *Lato Sensu* 2023

internacionalização da pós-graduação

Em conjunto com a área de Internacionalização, destaca-se outro aspecto relevante do desempenho da área de Pós-Graduação em 2023, que foram os diversos convênios internacionais firmados em parceria com instituições de ensino estrangeiras, que irão contribuir não apenas para a qualidade

dos programas, mas também para a formação de profissionais globais, capazes de atuar em um mundo cada vez mais conectado e interdependente.

De forma concreta, destaca-se o Convênio com a Universidade Católica de Murcia, na Espanha, onde formatamos um Módulo Internacional, previsto para janeiro de 2025 (https://international.ucam.edu/). Para atender a todos os programas de Pós-Graduação, o programa será multidisciplinar com tópicos gerais.

Denominado **Diploma em *Health Management***, a proposta do programa será abordar os seguintes temas e cargas horárias:

- Módulo 11: Sistemas Sanitarios en el Entorno Europeo (1h);
- Módulo 2: Sistema Sanitario Español (Características, Financiación y Cobertura) (4h);
- Módulo 3: Gestión de la Tecnología en Salud (2h);
- Módulo 4: Gestión de la Calidad de los Servicios Sanitarios y Excelencia Clínica (3h);
- Módulo 5: Gestión de la Seguridad del Paciente (5h);
- Módulo 6: Gestión de las Habilidades Emocionales (2h);
- Sistema de Evaluación y Auditoría (5h);
- Seminario Práctico (5h).

inovações e tecnologias

No ano de 2023, destacamos também a aquisição institucional de duas plataformas que irão contribuir significativamente com os processos de ensino. O *Brightspace*, da empresa D2L, que é um LMS (*Learning Management System*), ou seja, um *software* que ajuda a criar, gerenciar, organizar e fornecer materiais de treinamento on-line para seu público. Além do LMS, também contratamos, com previsão de implantação nos primeiros meses de 2024, um *marketplace*, que é uma ferramenta utilizada por vendedores e compradores em operações virtuais, nas quais os vendedores realizam ofertas de produtos e/ou serviços a um público indeterminado de compradores. O Centro Universitário São Camilo será o local onde serão apresentados todos os programas de cursos livres, disciplinas e, futuramente, programas de Pós-Graduação, com as seguintes vantagens:

- Facilitar o acesso a cursos de desenvolvimento profissional tanto para os colaboradores internos como para o mercado em geral;
- Acesso remoto: a plataforma irá possibilitar o acesso remoto aos cursos, permitindo que os usuários possam estudar de qualquer lugar e a qualquer momento;
- Variedade de Cursos: possibilita a oferta de uma infinidade de cursos, abrangendo diferentes áreas de conhecimento relevantes para os usuários;
- Flexibilidade: tem maior flexibilidade, permitindo que os usuários escolham os cursos de acordo com seus interesses e disponibilidade de tempo (desde que cursos EaD);

- Recursos interativos: possibilidade de utilizar recursos interativos, como vídeos, *quizzes* e fóruns de discussão, que tornam a experiência de aprendizado mais dinâmica e engajadora;
- Acompanhamento do progresso: a plataforma irá possibilitar o acompanhamento do progresso dos usuários nos cursos, fornecendo dados que possam ser úteis para a gestão de talentos;
- *Feedback* e avaliação: possibilidade de os usuários darem *feedback* sobre os cursos e receberem avaliações, contribuindo para a melhoria contínua de sua formação;
- Integração com outros sistemas: estará integrado ao TOTVs, LMS e *Teams*, facilitando a gestão e o monitoramento dos cursos pelos gestores, além de opções de pagamento diferenciadas por meio de boleto, cartão ou pix;
- Planos futuros: potencialidade para tornar-se um *hub* de negócios adicional ao Centro Universitário, na medida em que trabalha com *Life Long Learning* (educação continuada ao longo da vida) e microcertificações, sendo ambos conceitos tendências de formação no mercado educacional.

números e estratégia da educação corporativa/soluções corporativas

Retomando o informado no início do texto deste anuário, as atividades da Educação Corporativa agregaram-se às atividades de Coordenação Geral de Pós-Graduação em 2022, inicialmente com escopo de atender às necessidades de oferta de cursos livres para o público interno do Centro Universitário. Ao longo do tempo, percebeu-se a possibilidade de ampliação desse escopo e atividades, ampliando-se a estratégia de atuação não só para o público interno, mas também para a rede de Hospitais Camilianos e para o mercado de saúde em geral.

Este ajuste na estratégia levou em conta que, em um mercado globalizado e em constante evolução, as organizações enfrentam desafios cada vez mais complexos para se manterem competitivas e atenderem às demandas do mercado, e, nesse contexto, uma área de soluções corporativas desempenha um papel fundamental, não apenas no desenvolvimento profissional de colaboradores (internos ou externos), mas também no fortalecimento do modelo de negócios da instituição. Abaixo alguns pontos de destaques na definição da estratégia da área:

- Desenvolvimento profissional: oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento contínuo para os colaboradores;
- Contribui para a retenção de talentos;
- Inovação e adaptação: uma área de soluções corporativas que oferece os recursos e o conhecimento necessários para atualização com as tendências e tecnologias emergentes;
- Modelo de negócios: a oferta de cursos livres por meio de uma plataforma virtual pode trazer, além do impacto direto no desenvolvimento profissional de colaboradores, receitas marginais para a operação do Centro Universitário;
- Cultura organizacional: o aprendizado contínuo cria um ambiente propício à inovação e à colaboração, fundamentais para o sucesso a longo prazo de todas as organizações.

Por tudo isso, redirecionar a estratégia de nossa área de Educação Corporativa (que propomos mudar para Soluções Corporativas) pode exercer um papel estratégico e indispensável nas organizações modernas, não apenas no desenvolvimento profissional de seus colaboradores, mas também na sustentação e no crescimento do modelo de negócios da instituição. O mercado é demandante de desenvolvimento profissional e o Centro Universitário São Camilo está atento a este nicho de atividade.

De forma ilustrativa, colocamos abaixo um gráfico com o desempenho da área no ano de 2023. A ilustração abaixo demonstra que tivemos 31 cursos no primeiro e segundo semestre do ano de 2023, totalizando 482 pagantes, com receita bruta de R$ 103.588,92.

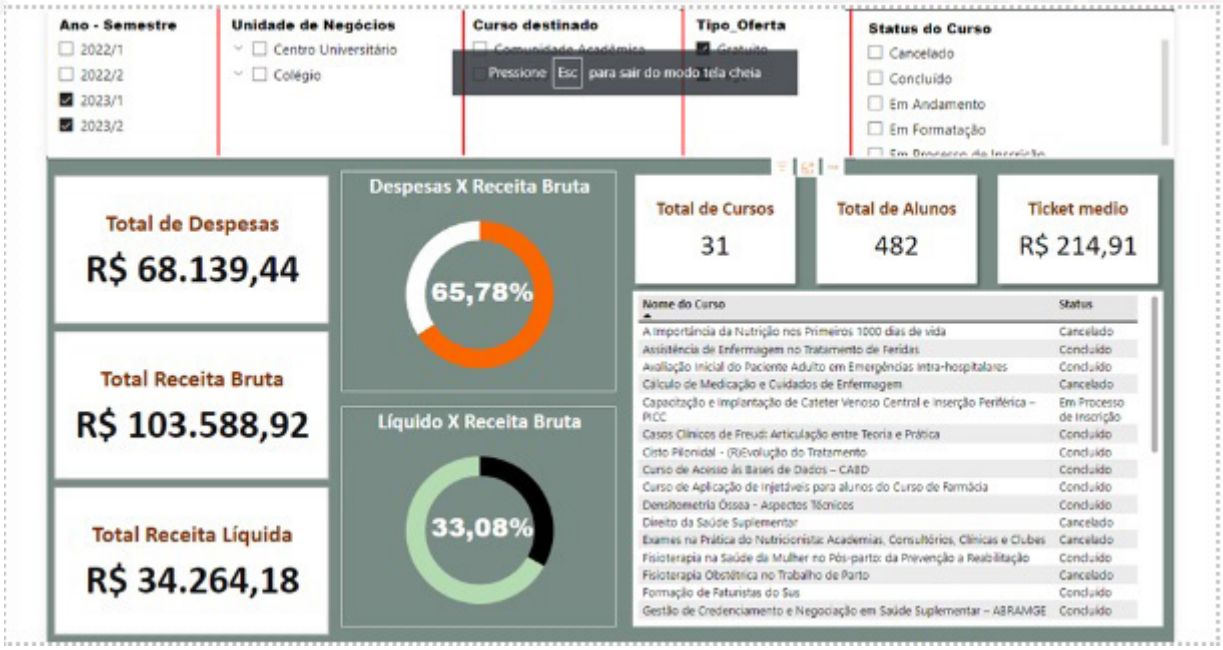


Figura - Gráfico de desempenho da Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2023

pós-graduação *stricto sensu* mestrado profissional em nutrição: do nascimento à adolescência

Aline de Piano Ganen

Coordenadora Geral da Pós-Graduação *Stricto Sensu*

O curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* "Mestrado Profissional em Nutrição: do nascimento à adolescência", do Centro Universitário São Camilo – SP, aprovado pela CAPES, consolida a tradição camiliana em formar profissionais com excelência na saúde, aliando o conhecimento profissional em Nutrição, com ênfase na aplicação da metodologia científica, à atuação. Assim, o programa objetiva preparar profissionais críticos, formadores de opinião e capazes de contribuir para o desenvolvimento da Nutrição na área de inserção do mestrado, com ênfase na atuação multidisciplinar.

ações realizadas em 2023

Durante o ano de 2023, tivemos a abertura da décima primeira turma do Mestrado Profissional em Nutrição: do nascimento à adolescência, com a inserção de discentes de diversos estados do país, sendo aprovado e autorizado pela CAPES o modelo híbrido. Observou-se a conclusão de 11 projetos de pesquisa e 28 em andamento, os quais geraram importantes produtos técnico-científicos e publicações.

projetos e parcerias

Foram desenvolvidos projetos em diversas instituições já parceiras e em novas parcerias estabelecidas em 2023, tanto no setor público quanto privado, a saber: **Hospital Darcy Vargas**, hospital vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo que atende especialidades pediátricas, sendo referência para doenças crônicas de média e alta complexidade; **CREN** (Centro de Recuperação e Educação Nutricional), o qual é considerado uma organização sem fins lucrativos, que, desde 1993, atua no combate e na prevenção da má nutrição infanto-juvenil. Neste projeto, foi possível desenvolver um manual instrutivo para gestores dos equipamentos de educação e corpo docente, que servirá para os demais Centros de Educação Infantil (CEI) cumprirem a determinação da Lei nº 16.140, que versa sobre a inclusão de alimentos orgânicos ou de base agroecológica na alimentação escolar no âmbito do Sistema Municipal de Ensino de São Paulo. Destaca-se que o município de São Paulo conta atualmente com mais de 2.500 unidades CEI; desta forma, este material terá uma grande abrangência, beneficiando inúmeras crianças atendidas nos CEIs, revelando seu papel de sustentabilidade social.

Fundação Julita, parceria para projeto de grande relevância social: o e-book "Guia sobre conceitos, abordagens nutricionais e técnicas utilizadas na seletividade alimentar infantil". Este material foi elaborado a partir do relato de nutricionistas da Fundação Julita sobre a necessidade de um melhor e mais assertivo manejo de crianças neurotípicas e neurodivergentes, como o Transtorno do Espectro Autista, que apresentem seletividade alimentar e frequentem diariamente a Fundação.

Seguindo a mesma temática sobre a Alimentação Escolar, desenvolvemos dois outros projetos. Um deles refere-se aos "Determinantes das Escolhas Alimentares de Pais/Responsáveis de Crianças em Insegurança Alimentar". O projeto fez parte de um estudo maior, contemplado em 2021 com fomento do governo britânico (British Council (the Funder) courtesy of the Researcher Links Climate Challenge Grant for the purposes of implementing activities in the run up to COP26). Trata-se de estudo-piloto com delineamento quase experimental, antes e após a intervenção, que inclui estratégias de distribuição de frutas e verduras e educação nutricional para crianças em situação de insegurança alimentar matriculadas numa escola pública de São Paulo, Brasil, em que a cadeia de suprimentos de frutas e verduras foi mapeada para propor estratégias para aumentar sua acessibilidade e reduzir o desperdício. Foram realizadas atividades de educação nutricional com os professores, merendeiros escolares, pais e alunos. Um questionário de frequência de consumo alimentar e um de escolhas alimentares foram aplicados com os pais/responsáveis (via entrevistas telefônicas), antes e após a educação nutricional (via vídeos). Espera-se, a partir da realização da pesquisa, analisar se os investimentos para fornecer acesso a frutas e verduras, bem como fornecer informação de como cozinhá-los e aproveitá-los de maneira integral, aumentando a sua ingestão por crianças em situação de vulnerabilidade social. Assim, busca-se criar um ecossistema alimentar de ganha-ganha, tanto para o meio ambiente como para a saúde, que possa ser replicado em outras regiões.

Além disso, podemos fortalecer a colaboração entre parceiros com experiências em áreas diferentes, porém complementares, desde a cadeia de suprimentos de alimentos até a nutrição. Entre esses parceiros estão: o Projeto Campo Favela (voltado a alimentar famílias em situação de vulnerabilidade em São Paulo), o NACE Sustentarea, além de pesquisadores de outras instituições de pesquisa (Massachussets Institute of Technology, University of Wolverhampton, Brunel University, Queen's University Belfast, Global Food Security, Local Governments for Sustainability – ICLEI América do Sul, Universidade de Zaragoza, Fundação Onkologikoa, Unicamp, Insper, e Centro Universitário São Camilo).

O segundo estudo sobre alimentação escolar foi desenvolvido em parceria internacional com uma escola de educação infantil no Japão, na província (prefeitura) de Yamanashi, que conta com 817.192 habitantes, localizada na região de Chubu, na principal ilha de Honshu, que faz divisa com Tóquio e Kanagawa. As escolas correspondentes à primeira infância japonesa são de dois tipos: *Youtien* (jardim da infância) e *Hoikuen* (creche) e a pesquisa foi realizada em uma *Hoikuen*, sendo estas entidades menores, sob a jurisdição do Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar. Nelas, são cadastradas crianças de 0 a 5 anos, sendo seu objetivo principal o cuidado infantil, com atividades informais, enfatizando a disciplina em grupo e a obediência aos padrões estabelecidos. Avaliou-se a adequação quanti e qualitativa de cardápios ofertados por escola estrangeira japonesa e eles foram comparados com os cardápios de escola brasileira. Este trabalho foi aprovado e apresentado no II Congresso Europeu de Nutrição Materno-Infantil, ficando entre os primeiros colocados na categoria Pôster.

inovação e tecnologia

Houve continuidade no desenvolvimento do projeto "Protótipos de aplicativos (ferramenta digital) de prevenção e tratamento da obesidade infantil", entre outros estudos que proporcionam integração com a sociedade e mercado de trabalho, alinhados à modalidade do programa Mestrado Profissional. Em 2022, ocorreu a assessoria do Centro de Empreendedorismo e Inovação do Centro Universitário São Camilo no projeto "*Feed it*: protótipo de aplicativo (ferramenta digital) de prevenção e tratamento da obesidade infantil". A partir desta assessoria foi possível estruturar o plano de negócios, a elaboração de *pitch*, e apresentação do respectivo projeto no "*Happy hour* com Inovação" promovido pelo Centro Universitário São Camilo, junto a profissionais envolvidos nas áreas de Tecnologia e Tecnologia em Saúde. No ano seguinte, em 2023, estabelecemos parceria com estudantes da Faculdade de Engenharia Mauá para dar continuidade ao protótipo, demonstrando o apoio institucional na exequibilidade de projetos de Tecnologia, Inovação e Empreendimento.

Cabe reforçar o papel social do Mestrado Profissional em Nutrição: do nascimento à adolescência ao oferecer um curso de extensão, coordenado pela Prof.ª Dr.ª Aline de Piano Ganen (coordenadora do programa) e ministrado por duas discentes, sobre Nutrição no Transtorno do Espectro Autista, com carga horária de 16 horas. Este curso teve como objetivo proporcionar aos futuros e atuais profissionais de Nutrição o cuidado dietético adequado e o manejo comportamental da pessoa com suspeita ou diagnóstico de Transtorno do Espectro Austita (TEA), com intervenção precoce para a prevenção ou tratamento da seletividade alimentar e atualizações em efetividade e orientação de dietas de exclusão de nutrientes.

evento

Frente à importância da temática da assistência e do manejo nutricional em crianças e adolescentes com TEA, também foi organizado e desenvolvido, por docentes e discentes do PPG, um evento de amplo alcance nas mídias sociais, sendo transmitido ao vivo pelo canal do *Youtube*, o I Webinário de Nutrição no Transtorno do Espectro Autista – SIMPONUTRI. O evento contou com palestrantes com ampla experiência clínica, que abordaram, em mais de 4 horas de discussão, temas como as principais terapias implementadas atualmente como protocolo de tratamento e o papel fundamental da Nutrição como perspectiva de atuação integrada à equipe multidisciplinar, atingindo mais de 1.200 visualizações. Este webinário também teve o intuito de captar doações para o Projeto Dino, que configura uma rede de apoio a mães atípicas. O projeto foi fundado em 2020 por Keila Couto Rodrigues, mãe de Bernardo, que, após receber o diagnóstico de TEA (Transtorno do Espectro Autista) de seu filho, motivou-se a criar uma causa de apoio entre mães que se encontram na mesma situação. A principal missão é acolher, apoiar e orientar mães atípicas. Para tanto, oferece-se um cuidado especial para essas mulheres, através do apoio emocional, para que consigam resgatar a identidade delas, sintam-se inseridas na sociedade, tenham o máximo de informação possível e contem com uma equipe especializada, com psicólogo, pediatra, neurologista, entre outros.

internacionalização

Dentre as ações de internacionalização, o Mestrado Profissional em Nutrição firmou parceria científica com o Congresso Europeu de Nutrição Materno-Infantil, o qual ocorre anualmente em Portugal. Este evento é o primeiro congresso em Portugal e na Europa dedicado exclusivamente aos cuidados nutricionais desde a pré-concepção, gravidez, puerpério, amamentação e fase pediátrica. Ele é destinado a profissionais e estudantes nutricionistas, médicos, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, doulas, enfermeiras, odontopediatras, educadores, pedagogos e outras áreas e especialidades da saúde que atendam ao público materno-infantil e a saúde da mulher. Esta edição contou com 307 inscritos, os quais eram majoritariamente nutricionistas, além de médicos pediatras, obstetras, ginecologistas, fonoaudiólogas, enfermeiras e consultoras de amamentação. A participação do nosso PPG envolveu a presidência da Comissão Científica, a elaboração e a publicação dos anais dos trabalhos apresentados (link para acessar os anais: https://saocamilo-sp.br/anaisdeeventos, membros da avaliação on-line e presencial dos pôsteres, das comunicações orais, das palestras ministradas por docentes e egressos do Programa e apresentação de trabalhos por parte dos discentes. A organização de evento científico internacional é de grande relevância para programas *Stricto Sensu* na modalidade profissional, pois configura um produto técnico de alto impacto (T1). Esse mesmo evento foi considerado pela Nestlé Brasil como uma das 7 conferências* Internacionais mapeadas pelo time de Nutrição & Pediatria da Nestlé Brasil* (Nutrition & Growth, ESPGHAN, NNI 100, FIGO, AAP Conference e LASPGHAN) para fazer a cobertura e promover um evento nacional de *highlights*. O evento "*Highlights* do Congresso Europeu de Nutrição Materno-Infantil" aconteceu em novembro de 2023, no Centro Universitário São Camilo, no *campus* Pompeia. Link da homepage do evento: https://www.pediatrianestle.com.br/eventos/highlightmaternoinfantil

imagens do local & presença das profissionais do CUSC

Apresentação da Professora Drª Deborah Masquio na abertura do evento, na sessão de Nutrição na pré-concepção.

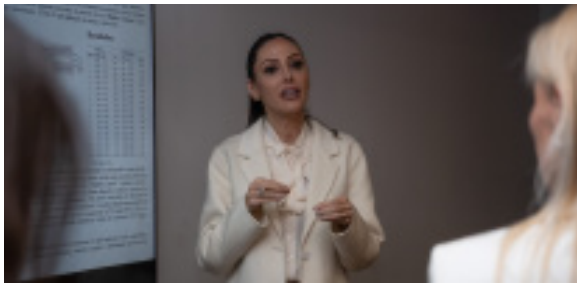
Imagem do auditório durante apresentação.

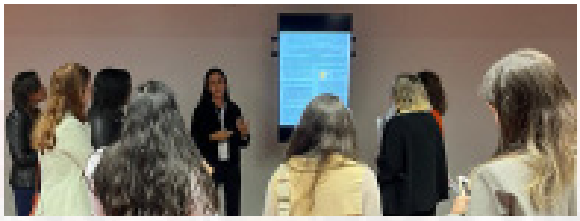
Espaço de exposição amplo e luminoso com 400 m², 16 expositores – dentre eles 4 marcas do Brasil – com as mesas de *coffee* servidas no mesmo local para garantir maior presença e circulação dos profissionais pela área.

Profa. Drª Aline de Piano apresentando as palestras da sessão sobre Nutrição Pediátrica e durante as premiações dos trabalhos onde teve a oportunidade de falar sobre a Revista Científica "O Mundo da Saúde". Para além da notável competência técnica, a Profa. Aline foi altamente agregadora e comprometida com as avaliações, elevando a qualidade científica do evento.

Apresentação da Professora Drª Aline de Piano na sessão sobre Nutrição Pediátrica no 2º dia de evento. Imagem do auditório durante a apresentação.

Apresentação da Professora Drª Elisabete Pinto, representando a Universidade Católia Portuguesa. Instituição parceira da São Camilo em projetos. Ela é coordenadora da licenciatura em Ciências da Nutrição da Escola Superior de Biotecnologia e co-coordenadora do curso de Pós-graduação em "Nutrição pediátrica da concepção à adolescência".





Apresentação de trabalho da ex-aluna do Centro Universitário São Camilo, Roberta Carbonari. Apresentação e avaliação de trabalhos científicos e com a colaboração das Profªs Drª Aline de Piano e Drª Deborah Masquio, membros da Comissão Científica do CEUNMI.

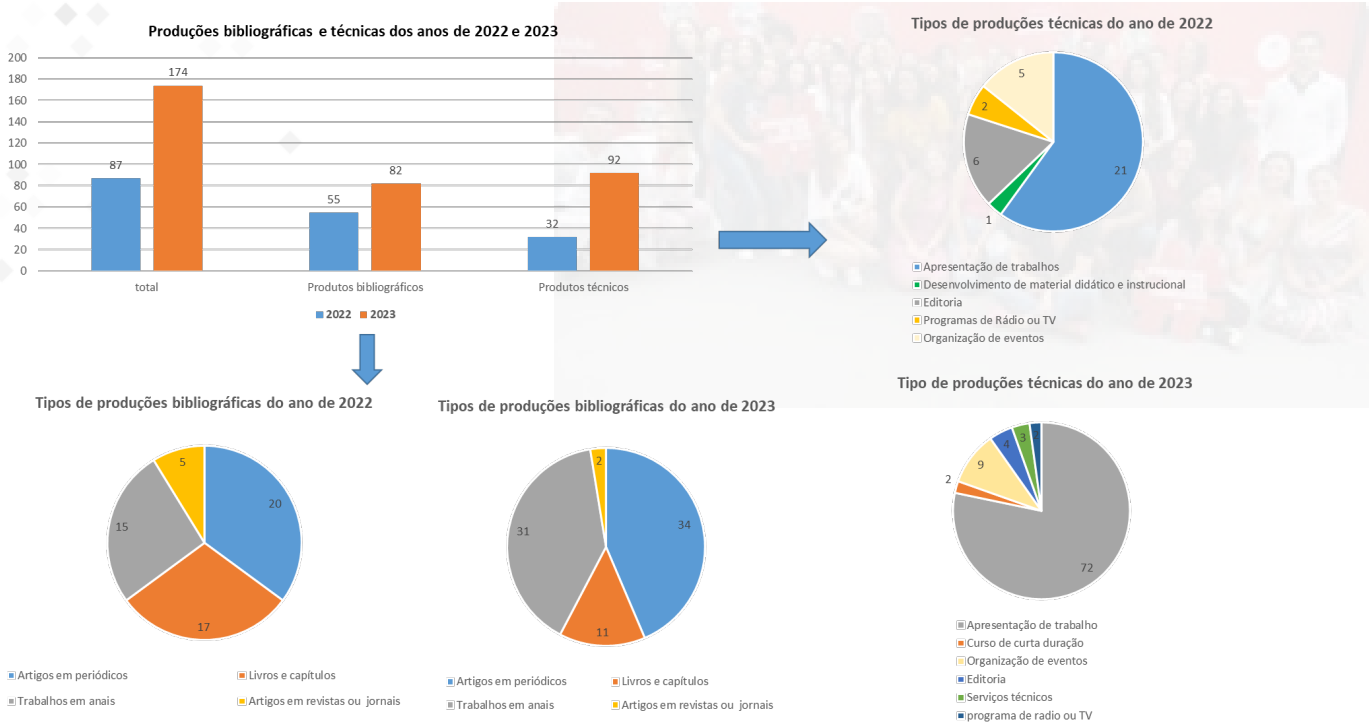
Conforme o sistema de avaliação quadrienal da CAPES para os Programas *Stricto Sensu*, modalidade profissional, produtos técnicos-tecnológicos são valorizados e pontuados, contemplando diversos tipos de produções, como artigos publicados em revistas técnicas ou de divulgação, organização de eventos, manual e protocolos, material didático e instrucional, curso de formação profissional, produto de editoração e *software*/aplicativo. Em nosso programa, no ano de 2023, realizou-se a publicação e iniciou-se a elaboração de uma variedade dos produtos mencionados acima (listados nos gráficos dos nossos indicadores de produção no ano de 2022 e 2023). Dentre eles, destaca-se a criação de uma revista técnica nomeada "Nutrir, gerar e crescer", a qual é uma publicação técnico-científica que trata dos temas atuais relacionados à grande área de nutrição em obstetrícia, lactação, pediatria e hebiatria, com a veiculação de textos que envolvem a inovação e a sustentabilidade na área materno-infantil, bem como a saúde materna, da criança e do adolescente e a nutrição esportiva na infância e adolescência, com foco em soluções e práticas inovadoras. Editada pelo Mestrado Profissional em Nutrição e pelo setor de Publicações do Centro Universitário São Camilo, configura-se em um espaço plural, atuando na promoção de debates sobre importantes questões relacionadas ao tema, a fim de contribuir para a geração de conhecimento e acesso à informação. Seu lançamento aconteceu durante o II Congresso Europeu de Nutrição Materno-Infantil, no Porto, em Portugal.

Figura – Capa e contracapa do periódico "Nutrir, gerar e crescer"

As experiências que evidenciam parcerias e atividades em rede de pesquisa e interinstitucionais referem-se à participação de nossos discentes em uma disciplina integrada em parceria com diversos programas de Pós-Graduação (*Stricto Sensu*) de universidades públicas, nomeada "Disciplina Integrada em Nutrição: uma abordagem sobre o microbioma intestinal". Neste mesmo ano, também foi ofertada a disciplina de Redação Científica, ministrada pelo Prof. Dr. Luís Moreno Aznar (professor catedrático da Universidade de Zaragoza), com o intuito de promover a aprendizagem intercultural.

PROJETOS, DEFESAS E QUALIFICAÇÕES

- Projetos de pesquisa em andamento e concluídos em 2022: **28 em andamento e 5 concluídos.**
- Projetos de pesquisa em andamento e concluídos em 2023: **27 em andamento e 11 concluídos.**
- Número de qualificações e defesas realizadas em 2022: **11 qualificações e 5 defesas.**
- Número de qualificações e defesas realizadas em 2023: **15 qualificações e 11 defesas.**



Figuras – Gráficos de produções bibliográficas técnicas dos anos de 2022 e 2023 e seus tipos.

núcleo de ensino a distância (NEAD)

Silvia Novaes Barreto

Coordenadora do Núcleo de Ensino a Distância

O Núcleo de Ensino a Distância é responsável pela produção dos conteúdos das disciplinas ofertadas nas modalidades EaD e híbrida, tanto dos cursos a distância quanto presenciais que possuem disciplinas *on-line*, da Graduação, Pós-Graduação e Colégio Técnico.

Além disso, o NEAD ainda apoia a gravação e produção de vídeos de diversos departamentos, utilizados para várias necessidades, como setor de Publicações, Egressos e Reitoria, incluindo a rede de hospitais São Camilo.

Vale destacar que o departamento ainda é o responsável pela transmissão e gravação de diversos eventos realizados pelo CUSC, tanto no âmbito interno quanto externo.

descritivo das ações no ano de 2023

Para acompanhar a implantação das novas matrizes curriculares dos cursos de Graduação, além de novos cursos lançados, tanto na Graduação quanto na Pós, o NEAD apoiou a produção de todas as novas disciplinas ofertadas na modalidade a distância, com uma nova proposta de *design* instrucional.

Uma mudança importante foi quanto ao conceito visual das apostilas. Foi desenvolvida uma proposta mais moderna e arrojada, respeitando as características e o perfil de cada disciplina, proporcionando uma experiência de estudos diferenciada. Entretanto, mais do que a alteração da diagramação dos materiais, foi revisado o processo total de produção dos conteúdos.

Para o novo processo de produção de disciplinas, foram inseridas a etapa de capacitação dos conteudistas, de revisão ortográfica e de revisão técnica de conteúdos. Destaca-se, ainda, a criação de formulários instrucionais para cada um dos objetos de aprendizagem, respeitando-se o desenho instrucional de cada tipo de disciplina, ou seja, EaD ou híbrida, de 80h ou 40h, de Pós ou Graduação.

Outra mudança importante foi relacionada à alteração do conceito visual das videoaulas, com nova edição e inserção de elementos visuais que contribuem com o aprendizado, fazendo-se valer desta mídia para apresentar os conceitos de forma mais interessante e prática. Além disso, desenvolvemos a capacitação da equipe audiovisual na direção de gravação dos vídeos, apoiando os conteudistas no momento da gravação das videoaulas.

O Núcleo EaD adotou o uso do *software* Planner para gestão de projetos e processos, visando ter um maior controle e acompanhamento de cada uma das etapas da produção, assessorando de forma mais assertiva cada um dos atores envolvidos.

Foram propostas e implantadas mudanças ainda no contrato de conteudistas, permitindo uma maior flexibilidade de produção, respeitando-se algumas particularidades, como a possibilidade de utilização do uso de atores em gravações.

Há destaque também para a troca da plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem do Moodle para a Brightspace, da empresa D2L, mais moderna, robusta e com mais funcionalidades, a fim de oferecer uma melhor experiência de aprendizagem aos estudantes.

Ressalta-se, ainda, a reforma do estúdio do *campus* Pompeia e da sala de tutoria dedicada ao trabalho presencial da equipe, que passou a cumprir uma escala de trabalho híbrida.

Para acompanhar o ritmo intenso de produções, tivemos o incremento de novos profissionais, que se juntaram ao talento do restante da equipe, todos empenhados em oferecer um EaD cada vez melhor a toda a comunidade acadêmica.

Comparativo de ações do NEAD de 2021 a 2023

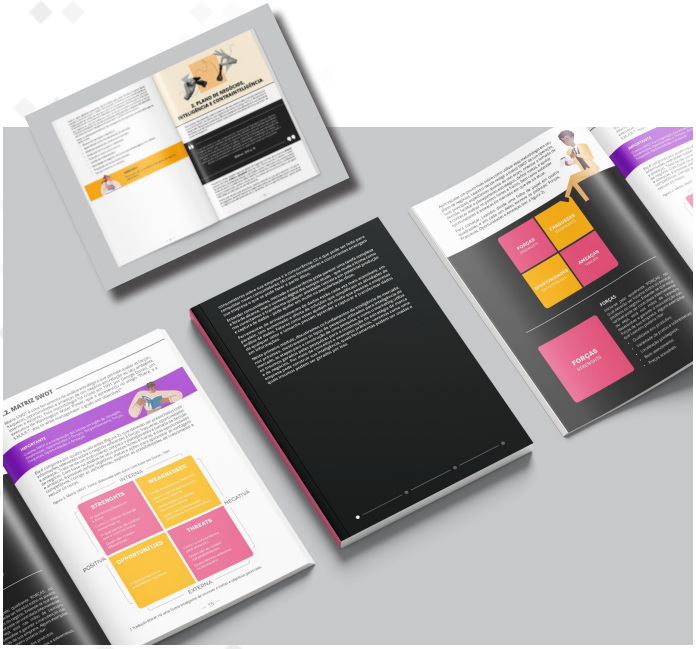
PRINCIPAIS AÇÕES NEAD	2021	2022	2023
Produção total de disciplinas	10	26	31
Eventos cobertos pelo NEAD	4	6	17
Vídeos para outros departamentos	-	-	18
Eventos transmitidos pelo departamento	7	14	17
Contratos com conteudistas internos	8	15	27
Contratos com conteudistas externos	3	8	16*

*(*) O total de conteudistas não coincide com o total de disciplinas, pois algumas disciplinas foram produzidas por 2 ou mais conteudistas.*

Comparativo de composição da equipe NEAD de 2021 a 2023

EQUIPE	2021	2022	2023
Equipe Técnica (Áudio/Vídeo/Design/D.I./AVA/ Atendimento)	6	7	10
Tutores	4	3	6
Estagiários	1	2	3
TOTAL	**11**	**12**	**19**

Figuras - Mudanças na diagramação visual das apostilas



Figuras - Mudanças na diagramação visual das apostilas

Figuras – Fotos de gravações de eventos internos

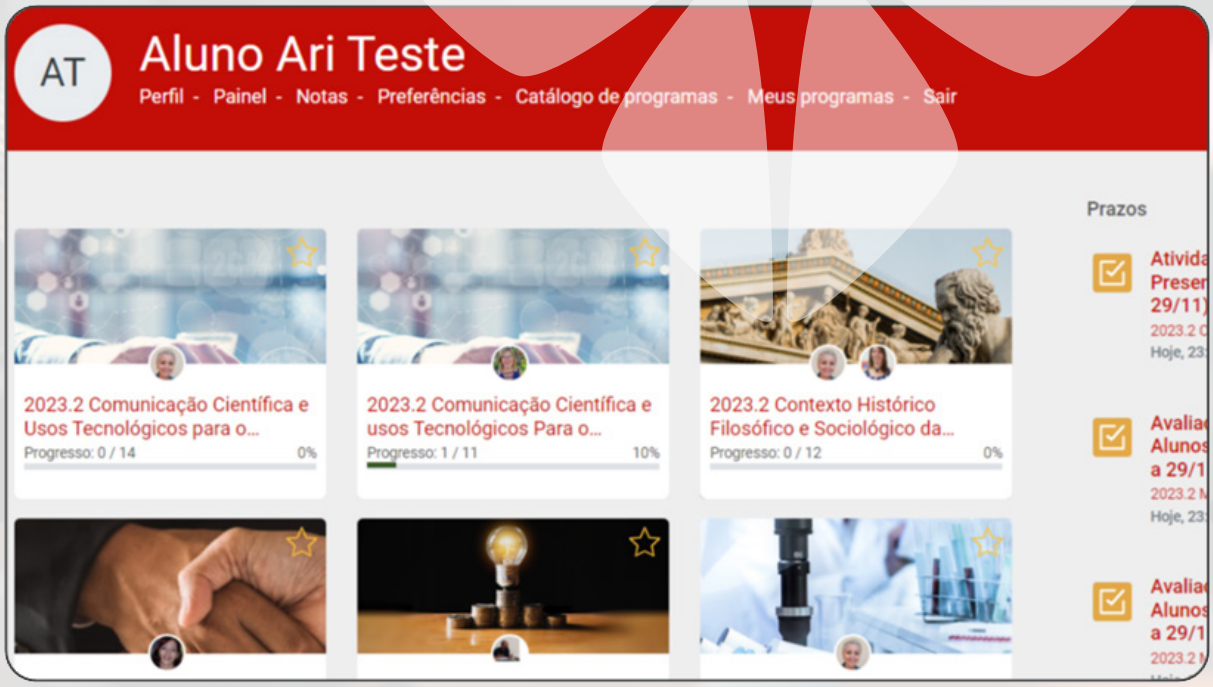


Figura – Antiga plataforma Moodle (até 2023)

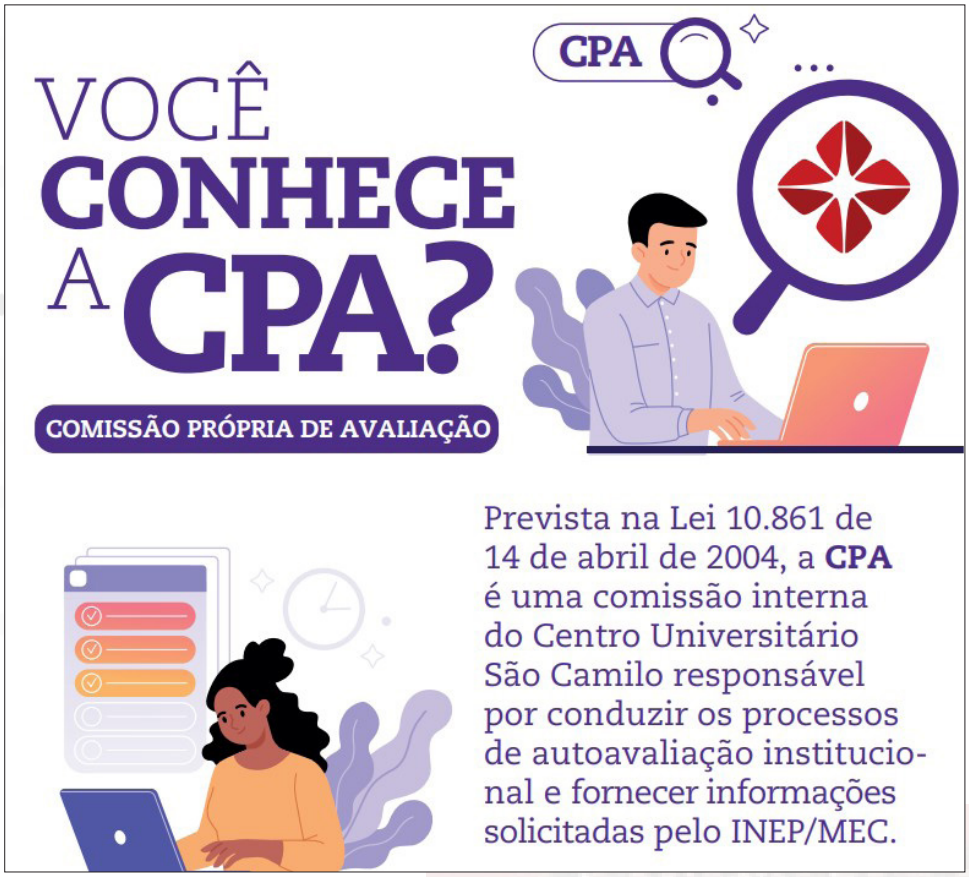
Figura – Plataforma Brightspace (a partir de 2024)

comissão própria de avaliação (CPA)

Juliana Mazoco Figueiredo

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Estabelecida pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) é uma comissão interna do Centro Universitário São Camilo. Sua principal responsabilidade é conduzir os processos de autoavaliação institucional e fornecer as informações solicitadas pelo INEP/MEC. A CPA é composta por alunos, professores, colaboradores administrativos e representantes da sociedade civil. Através da CPA, a comunidade acadêmica tem a oportunidade de expressar suas opiniões e contribuir para melhorias na instituição. Essas melhorias podem estar relacionadas à infraestrutura, à qualidade do ensino, aos trabalhos e aos serviços oferecidos. As pesquisas realizadas pela CPA proporcionam um espaço para que a voz da comunidade acadêmica seja ouvida. É importante ressaltar que todas as pesquisas são anônimas, garantindo que a identidade do participante permaneça confidencial.



Figuras – Você conhece a CPA?

descritivo das ações no ano de 2023

Em 2023, além das pesquisas previstas no planejamento da CPA, foram incluídas: "Pesquisa de Satisfação dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* pelos Discentes", "Pesquisa de Avaliação da Infraestrutura e Serviços dos cursos EaD pelos Discentes e Docentes" e "Pesquisa de Avaliação sobre a Curricularização da Extensão pelos Docentes". Abaixo, segue a descrição das pesquisas aplicadas em 2023, nas quais a adesão atingiu o mínimo necessário de 20% para a divulgação.

Pesquisas aplicadas em 2023 com adesão > 20%

TIPO DE PESQUISA	ADESÃO
Avaliação do coordenador pelo discente	**38%**
Avaliação do docente pelo discente	**34%**
Avaliação do campo e supervisor de estágio pelo discente	**39%**
Avaliação da infraestrutura e serviços pelo discente – cursos presenciais	**28%**
Avaliação do internato médico pelo discente	**30%**
Avaliação dos programas de residência médica pelo discente	**37%**
Avaliação do *workshop* de Formação e Integração pelo docente	**76%**
Avaliação do coordenador pelo docente	**83%**
Avaliação da infraestrutura e dos serviços pelo docente – cursos presenciais	**63%**
Avaliação da infraestrutura e dos serviços pelo docente – cursos à distância	**68%**
Avaliação das condições institucionais pelos coordenadores de curso	**82%**
Avaliação das condições institucionais pelo corpo técnico-administrativo – teletrabalho	**87%**
Avaliação das condições institucionais pelo corpo técnico-administrativo – presencial/híbrido	**74%**
Perfil do aluno ingressante – Graduação Presencial	**78%**
Perfil do aluno ingressante – Graduação a Distância	**71%**
Perfil do aluno ingressante – Pós-Graduação	**66%**
Pesquisa de avaliação dos laboratórios de simulação realística pelos discentes	**28%**
Pesquisa de avaliação dos laboratórios de simulação realística pelos docentes	**60%**
Pesquisa de avaliação sobre a curricularização da extensão pelos docentes	**53%**
Pesquisa de satisfação dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*	**42%**
Pesquisa de avaliação dos cursos de extensão	
Pesquisa de satisfação Clínica-Escola PROMOVE São Camilo	

Comparativo de adesão às pesquisas entre 2021 e 2022

COMPARATIVO DE ADESÃO ÀS PESQUISAS		
CATEGORIA	**2021**	**2022**
Discentes	**36%**	**44%**
Docentes	**65%**	**67%**
Colaboradores técnico-administrativos	**80%**	**88%**
Coordenadores de curso	**86%**	**87%**

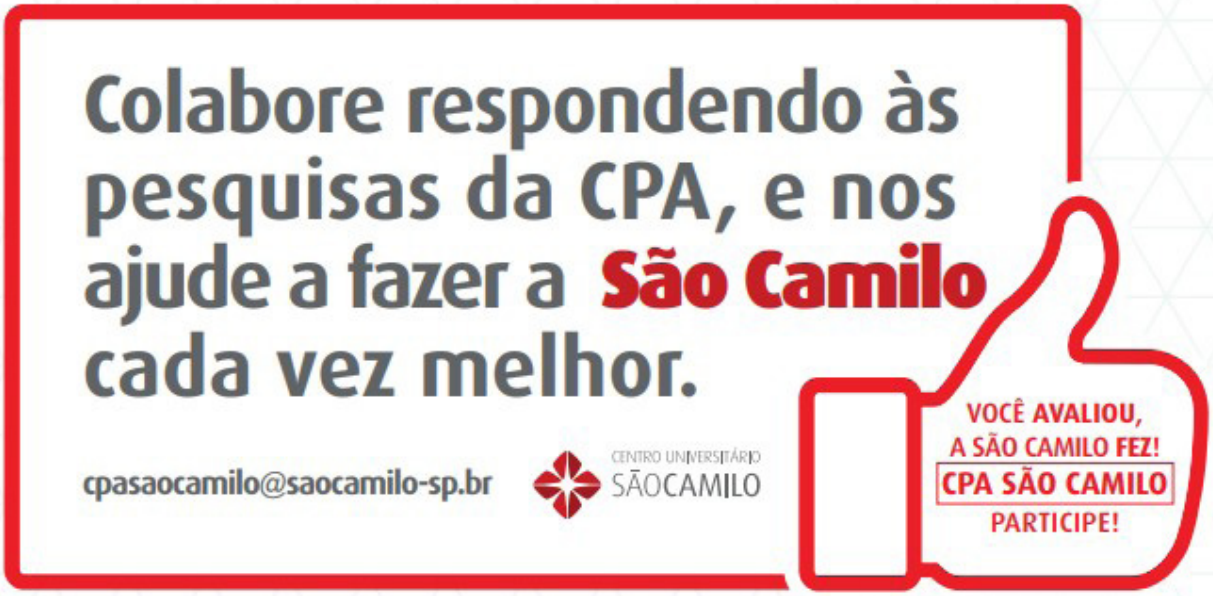


Figura – Chamado de colaboração com as pesquisas da CPA

O processo de autoavaliação operacionalizado pela CPA só tem sentido se seus resultados se concretizam em ações e se aqueles que avaliam conseguem perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado. Não basta, então, divulgar o resultado da avaliação, mas é preciso, como ato seguinte, valorizar o que está sendo bem avaliado e divulgar as propostas e ações, quando cabíveis, que podem levar à melhoria daquilo que é visto como insatisfatório.

A partir da análise dos resultados das diversas avaliações, internas e externas, os coordenadores e gestores das áreas desenvolvem seus planos de melhoria. Cabe, então, à CPA dar esse retorno à comunidade acadêmica, divulgando suas ações em nossos meios de comunicação e, também, no Relatório de Autoavaliação Institucional, enviado anualmente ao MEC (Ministério da Educação) e disponível publicamente no site institucional.

Figura – Informe "Fique Sabendo!" sobre melhorias no CSR

É também parte integrante da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. A tabela ao lado mostra os conceitos obtidos nas últimas visitas de avaliadores do MEC em relação aos indicadores específicos relacionados à CPA.

Avaliação do MEC quanto a indicadores referentes à CPA

EIXO/DIMENSÃO	CONCEITO (1 a 5)
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	
Visita para autorização do curso de Psicologia – *campus* Ipiranga.	5
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional.	
Visita para recredenciamento institucional EaD.	5
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional.	
Visita para recredenciamento institucional.	5

A ação da CPA tem por objetivo principal gerar resultados que exprimam o olhar da comunidade acadêmica, administrativa e da comunidade externa sobre o Centro Universitário São Camilo, configurando-se em importante instrumento de gestão com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino, da infraestrutura e dos serviços educacionais.

Entendemos que reconhecer e tornar públicos os desafios e avanços da autoavaliação no Centro Universitário São Camilo – SP contribui para o fortalecimento do trabalho da CPA na proposição de melhorias dos processos de gestão acadêmica e administrativa. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA, pois consolida sua legitimidade frente aos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos.

Entre em contato com a CPA pelo e-mail: cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

núcleo de acessibilidade pedagógica (NAPe)

Gleidis Roberta Guerra

Coordenadora do NAPe

O NAPe tem como objetivo implantar a política de acessibilidade na instituição, atendendo a alunos com deficiência ou distúrbios de aprendizagem. É formado por uma equipe multidisciplinar, com profissionais da área da Psicologia, da Pedagogia, da Psicopedagogia e da Fonoaudiologia que atuam de forma horizontal, a fim de exercer uma observação acurada sobre as necessidades apresentadas pelos alunos que solicitam inclusão no núcleo, delineando adaptações pedagógicas que possam garantir condições para o aprendizado equitativo. O aluno incluído no núcleo permanece em acompanhamento até finalizar o curso.

Além disso, o NAPe possibilita aos coordenadores de curso e docentes esclarecimentos sobre as adaptações pedagógicas, assim como oferece orientação sobre estratégias de ensino e aprendizagem que favoreçam a educação equitativa.

Para facilitar o acesso dos alunos que possuem alguma deficiência ou transtorno do neurodesenvolvimento no Núcleo, ao efetuar a matrícula já é possível ao aluno informar a sua dificuldade, recebendo, assim, um e-mail com todas as orientações para poder se inscrever no NAPe. Além disso, para alguns casos em que entendemos que adaptações serão necessárias antes do início das aulas, já agendamos uma primeira entrevista para alinhamento das necessidades/ações.

As ações rotineiras do Núcleo de Acessibilidade contam com entrevistas iniciais com os alunos que solicitam inclusão; entrevistas de acompanhamento, que podem ser solicitadas pelo aluno ou pelo núcleo; entrevistas de devolutiva referentes às adaptações pedagógicas iniciais; entrevistas de devolutiva referentes às adaptações pedagógicas em acompanhamento; reuniões com coordenadores, professores, famílias, mediadores pedagógicos e outras que se façam necessárias e reuniões quinzenais entre os profissionais do NAPe, em conjunto com o Apoio Psicológico e Psicopedagógico Universitário.

descritivo das ações no ano de 2023

Em 2023, o núcleo contava com 103 alunos e efetivou 146 entrevistas para inclusão, orientação ou acompanhamento do processo do aluno inscrito no NAPe. Além desses atendimentos, foram efetivadas:

- 09 entrevistas para orientação de estratégias de estudo e esclarecimento de dúvidas relativas ao NAPe;
- 21 reuniões entre a coordenação do NAPe e demais coordenadores de cursos de Graduação e professores;
- 15 encontros entre a coordenação do NAPe e os gestores de outros setores;
- 17 encontros entre a coordenação do NAPe e os membros da equipe para orientação;
- 08 reuniões entre a coordenação do NAPe e a equipe NAPe com famílias de alunos incluídos no núcleo para acompanhamento e orientação sobre o processo de aprendizagem;
- 04 encontros da coordenação do NAPe com mediadores do NAPe;
- 05 reuniões entre coordenação do NAPe e a equipe NAPe com professores;
- 04 reuniões com a Coordenação Geral e Reitoria;
- 05 reuniões da equipe NAPe com profissionais externos;
- 04 reuniões de integrantes da equipe NAPe com coordenação de curso ou professores;
- 01 mediação junto à sala de aula.

Para incrementar a política de inclusão no Centro Universitário São Camilo, o NAPe realiza ações conjuntas com o Apoio Psicológico e Psicopedagógico Universitário, tanto no atendimento aos discentes como na realização de oficinas e *workshops* que objetivam:

- Junto aos alunos: propiciar um espaço de interação, estimulando a reflexão sobre suas potencialidades e a troca de estratégias, estimulando a autoestima e a motivação e propor intervenções psicopedagógicas que auxiliem no processo de aquisição do conhecimento.
- Junto aos docentes: promover a compreensão sobre as necessidades específicas de aprendizagem que os alunos incluídos no NAPe podem apresentar, assim como suas potencialidades, além de mostrar e incentivar a aplicação de estratégias de ensino e aprendizagem que favoreçam a educação equitativa.

As oficinas para os ingressantes, realizadas junto à equipe do Apoio Psicológico e Psicopedagógico, permanecem e têm como objetivo tranquilizá-los em relação a este novo momento acadêmico que passarão a viver. A ideia foi acessar aquele aluno ingressante que vive as contradições de uma conquista, mas que também se preocupa em fazer o seu melhor. No entanto, muitas vezes, sente-se inseguro, pois faltam recursos mais apropriados de autoconhecimento, gestão do tempo e organização para se preparar para as demandas de uma nova modalidade de estudos.

Figura – Imagem de divulgação do encontro "*Keep Calm*: entrei na faculdade"

Ainda em 2023, o NAPe participou da formação dos professores do Centro Universitário São Camilo no curso de especialização "Práticas Pedagógicas e Inovação na Educação Superior", sendo a disciplina de Inclusão e Diversidade no Ensino Superior ministrada por sua coordenadora, Prof.ª Gleidis Roberta Guerra. Para além do conteúdo da disciplina, a troca de experiências entre os docentes trouxe, ainda, inovações para o próprio andamento do Núcleo, bem como mudanças realizadas a partir de sugestões dadas pelos professores.

O grande desafio do setor para o próximo ano é promover uma cultura de inclusão dentro do Centro Universitário São Camilo que envolva alunos, docentes e colaboradores em um projeto de educação equitativa e de qualidade para todos.

núcleo de direitos humanos e saúde mental

Marina Neiva Borba

Coordenadora do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental

O Centro Universitário São Camilo compreende que a formação de profissionais deve ser fundamentada numa perspectiva humanista, no entrelaçamento entre a excelência técnico-científica e o compromisso ético. Nesse sentido, o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental (NDHSM) é um grupo de trabalho voltado para a consolidação desta agenda na instituição.

descritivo das ações no ano de 2023

O trabalho coletivo realizado pelo Núcleo em 2023 contou com a participação de diversos colaboradores e lideranças institucionais ao longo do ano: Prof.ª Dra. Celina Camargo Bartalotti, procuradora institucional e coordenadora geral dos cursos de Graduação; Prof.ª Dr.ª Marina Neiva Borba, coordenadora do curso de Direito e docente do curso de Medicina; Prof.ª Ms. Lydiane Regina Fabretti Streapco, psicóloga do Apoio Psicológico e Psicopedagógico e docente do curso de Psicologia; Prof.ª Ms. Sonia Maria Pereira Rodrigues, docente das Trilhas Institucionais; Prof.ª Dr.ª Vanda Lucia Vitoriano do Nascimento, docente do curso de Psicologia; Prof.ª Ms. Andrea Lorenzi, docente do curso de Nutrição e Ana Lucia Caro Agostinho, assistente social e coordenadora do Prouni. O ano de 2023 foi marcado por significativas iniciativas e realizações do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental do Centro Universitário São Camilo. Nossa missão de promover a reflexão, o debate e a ação em prol dos direitos humanos e da saúde mental foi impulsionada por diversas atividades e projetos desenvolvidos ao longo do ano.

ciclos interdisciplinares de debates de direito (cidd)

Em parceria com o curso de Direito, o NDHSM realizou dois ciclos interdisciplinares de debates, com o intuito de promover discussões sobre temas atuais e desafiadores para os direitos humanos e a saúde mental. Esses eventos proporcionaram um espaço de diálogo entre estudantes, professores e profissionais de diversas áreas, enriquecendo nossa compreensão sobre questões atuais e desafiadoras.

No primeiro semestre de 2023, o 1º Ciclo Interdisciplinar de Debates de Direito (CIDD) promoveu diversos encontros sobre os desafios do Chat GPT, a questão dos povos originários, a perspectiva de gênero no Direito e na saúde e o combate à xenofobia. Em todas as discussões, promoveu-se um diálogo multi e interdisciplinar com palestrantes da própria instituição e parcerias externas, como a Subseção de Pinheiros da Ordem dos Advogados do Brasil, Seccional São Paulo.

Já no segundo semestre de 2023, o NDHSM promoveu uma nova rodada de debates interdisciplinares – o 2º CIDD – para a discussão das diversas experiências de violências e a sua interface com os direitos humanos, da reforma psiquiátrica no sistema penal brasileiro e, finalmente, da maternidade no mercado de trabalho.

Figuras – Imagens de divulgação do Iº e IIº CIDDs

Figuras – Imagens de divulgação do Iº e IIº CIDDs

observatório de direito e violências

Além dos ciclos de debates, o NDHSM criou o Observatório Internacional de Direito e Violências, sob o formato de núcleo de pesquisa interdisciplinar e interprofissional, vinculado à Comissão de Pesquisa da São Camilo, com a missão de tornar-se referência no estudo e na pesquisa da violência enquanto um fenômeno complexo e sua interface com boas práticas de prevenção e combate.

Para cumprir a sua missão, o projeto do Observatório vem exigindo ações institucionais como a formalização de parcerias nacionais e internacionais, a criação de um site e de um e-mail institucional. O lançamento oficial do Observatório ocorreu durante o 2º Ciclo Interdisciplinar de Debates de Direito, no dia 11 de agosto de 2023, no debate "Direito e Violências: experiências diversas em busca da justiça", conforme *folder* do evento acima.

A justificativa para a criação deste Observatório Internacional é a necessidade de discutir de forma ampla e interdisciplinar as questões relacionadas ao direito e à violência na sociedade contemporânea. O projeto visa fomentar a colaboração entre especialistas de diversas áreas do conhecimento, possibilitando a produção de conhecimento científico embasado para apoiar governos e organizações na prevenção e no combate às diferentes formas de violência. Para isso, uma das estratégias do Observatório é o estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais para o enriquecimento do diálogo e da troca de experiências.

O público-alvo do Observatório Internacional de Direito e Violências são aqueles interessados no tema, bem como professores e estudantes do Centro Universitário São Camilo. A iniciativa promete contribuir significativamente para a compreensão e solução das complexas questões relacionadas ao direito e à violência em níveis globais.

A formalização do contrato de parceria do Observatório com a Dr.ª Beatriz Ramirez, que é uma ativista de direitos humanos colombiana (https://beatrizramirezdavid.wordpress.com), foi concretizada em março de 2024, após aprovação do Departamento Jurídico da São Camilo.

grupo de pesquisa em bioética e dh aplicados à saúde

Também no segundo semestre de 2023, o Grupo de Pesquisa em Bioética e Direitos Humanos Aplicados à Saúde foi criado e inscrito no diretório de grupos do CNPq, com o objetivo geral de desenvolver as atividades de pesquisa, ensino e extensão, enfocando, principalmente, a promoção da formação e da educação em bioética e direitos humanos em todos os níveis, especialmente no ensino superior; a disseminação do conhecimento acerca dos direitos humanos e, por conseguinte, da sua aplicação e efetivação na sociedade e, por fim, o estímulo às reflexões acerca das implicações éticas e jurídicas acerca dos avanços científicos e tecnológicos voltados para a área da saúde.

Como a difusão da bioética e a aplicação dos direitos humanos na sociedade é um compromisso assumido pelos Estados e suas instituições, conforme o art. 23 da Declaração Universal de Bioética e Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO), de 2005, tornou-se relevante a criação deste grupo.

Além disso, as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, estabelecidas pelo Conselho Pleno do Conselho Nacional de Educação, em 2012, por meio da Resolução n.º 1, de 30 de maio de 2012, reconhecem a Educação em Direitos Humanos (EDH) como um dos eixos fundamentais da educação e do exercício da cidadania e, por conseguinte, determinam que as instituições e os sistemas de ensino devem implementá-la.

Assim, durante o segundo semestre, iniciamos os trabalhos com a formação de um "Grupo de Estudos sobre Felicidade", buscando compreender os aspectos éticos, jurídicos e sociais relacionados a esse tema tão relevante para o bem-estar humano, especialmente para a nossa comunidade camiliana.

projeto wandinha, inquérito sobre o bem-estar da comunidade discente camiliana

Ainda no segundo semestre de 2023, o NDHSM lançou o "Projeto Wandinha, inquérito sobre o bem-estar da comunidade discente camiliana", com a finalidade de, primeiramente, sensibilizar a comunidade camiliana sobre o tema da felicidade a partir da discussão da série Wandinha, da

Netflix, e, na sequência, mapear os indicadores de dignidade e direitos humanos dos discentes camilianos do ponto de vista do ambiente acadêmico, por meio de um questionário com perguntas abertas, utilizando como pano de fundo o tema da felicidade.

Vale esclarecer que o nome do projeto de Wandinha foi escolhido em razão da personagem protagonista da série exibida na plataforma de *streaming* Netflix, Wandinha Addams, que foi sucesso de público e de crítica entre os jovens da Geração Z, por ser inteligente, sarcástica e apática. Os conflitos entre os costumes socialmente aceitos *versus* os repudiados e as críticas ao preconceito contra as minorias, evidenciados de forma satírica e sarcástica no seriado, mereceram, por parte do NDHSM, uma discussão na perspectiva dos direitos humanos e da saúde mental.

Vislumbrou-se que o engajamento dos discentes camilianos na discussão sobre a Wandinha propiciaria uma sensibilização sobre o tema da felicidade, preparando os(as) alunos(as) para as ações posteriores do Núcleo, especialmente para o inquérito sobre o bem-estar da comunidade discente camiliana, cujo convite de participação ocorreu por meio de e-mail de Marketing.

No dia 25 de agosto de 2023, foi feita uma *live* de 40 minutos no Instagram do Centro Universitário São Camilo, que envolveu o diálogo entre as docentes componentes do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental. Na sequência, e-mails de Marketing com o título "SÃO CAMILO | Pesquisa Felicidade no Ambiente Acadêmico" foram lançados nos dias 25/10, 06/11 e 13/11 para a realização do referido inquérito. Após tais ações, o NDHSM está elaborando um relatório com a compilação e análise dos resultados do inquérito para apresentação à Pró-Reitoria e, se for o caso, aos setores correlacionados indicados por ela.

Figura – Imagem de divulgação da *live* "Wandinha: felicidade estranha"

Figura – Convite à participação na pesquisa "Felicidade no Ambiente Acadêmico"

Prezado(a) Aluno(a) do Centro Universitário São Camilo,

Esperamos que esta mensagem o encontre bem e animado para embarcar em uma jornada rumo ao entendimento da felicidade!

Como parte de um projeto do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental do Centro Universitário São Camilo, em parceria com o Curso de Direito, estamos buscando sua valiosa contribuição em uma pesquisa sobre os indicadores de felicidade no ambiente acadêmico.

A sua participação é importante para a obtenção de resultados que possam impactar positivamente a nossa comunidade camiliana.

Este questionário é anônimo e levará apenas alguns minutos do seu tempo para ser concluído. Suas respostas serão tratadas com a mais estrita confidencialidade, e nenhum dado pessoal será divulgado.

Trata-se, portanto, de uma pesquisa de opinião sem necessidade de aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa, nos termos do Art. 1º, parágrafo único, da Resolução CNS nº 510/16: "Não serão registradas nem avaliadas pelo sistema CEP/Conep: I. Pesquisa de opinião pública com participantes não identificados".

A sua voz é importante, e esperamos contar com a sua participação.

Acesse a pesquisa até o dia 23/11 por meio do link: https://forms.office.com/r/wwm5EnSq2R

Se tiver alguma dúvida ou precisar de mais informações sobre o estudo, sinta-se à vontade para entrar em contato com qualquer representante da equipe do Núcleo: lydiane.streapco@prof.saocamilo-sp.br, marina.borba@prof.saocamilo-sp.br ou sonia.pereira@prof.saocamilo-sp.br.

Agradecemos antecipadamente por sua colaboração e participação nesta pesquisa. Juntos, podemos contribuir para uma comunidade universitária mais feliz e realizada.

Atenciosamente,

Equipe do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental do Centro Universitário São Camilo

Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental e Curso de Direito

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃOCAMILO

projeto selo não se cale

O NDHSM, em parceria com a coordenação de extensão e o setor de Ligas e Atléticas, lançou o projeto Selo Não se Cale, com o propósito de combater o silenciamento e a invisibilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade, especialmente aquelas que enfrentam discriminação e violência, mediante a capacitação das Atléticas, Ligas e Centros Acadêmicos do Centro Universitário São Camilo para o enfrentamento da violência sexual contra as mulheres e, por conseguinte, para a obtenção do Selo Não Se Cale, conferido pela Secretaria de Políticas para a Mulher do Estado de São Paulo.

O Selo Não Se Cale é uma iniciativa dessa Secretaria[1], que visa formar uma potente rede de enfrentamento à violência sexual mediante a capacitação de pessoas para prestar auxílio adequado às vítimas de assédio, abuso, violência e importunação: desde a saída de determinado local em segurança até o acionamento da rede pública de saúde e segurança .

Qualquer pessoa responsável pela organização de um evento voltado ao entretenimento, como balada ou algo do tipo, tal como as Atléticas e os Centros Acadêmicos das Universidades, pode solicitar a formação de pessoas. Essa capacitação, promovida gratuitamente pelo Governo do Estado de São Paulo, com duração de 3 horas, fornece todo o material necessário para fazer valer o Protocolo Não se Cale!

O Protocolo Não se Cale! é fruto dos esforços de um Grupo de Trabalho, coordenado pela Secretaria de Política para a Mulher do Estado de São Paulo, instituído pelo Decreto n.º 67.543/2023, que teve o objetivo de apresentar propostas de regulamentação das Leis n.º 17.621, de 3 de fevereiro de 2023, e n.º 17.635, de 17 de fevereiro de 2023, que determinaram, respectivamente, a obrigatoriedade da adoção de medidas de auxílio à mulher que se sinta em situação de risco em bares, restaurantes, casas noturnas e de eventos, por meio da capacitação para a identificação e combate ao assédio sexual e à cultura do estupro praticados contra as mulheres.

Diante disso, o NDHSM entende ser relevante a capacitação dos responsáveis pela organização de eventos de recreação fora da IES que envolvam alunos da São Camilo, para que estejam preparados a adotar o fluxo completo de ações em prol das vítimas previsto no Protocolo Não se Cale! O papel do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental do Centro Universitário São Camilo consiste, portanto, na viabilização da capacitação das Atléticas e CA e, consequentemente, na obtenção do Selo Não se Cale!

Este projeto, iniciado no segundo semestre de 2023, está em fase de implementação.

[1] PREFEITURA DE SÃO PAULO. Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC). Selo Não se Cale!, mai. 2023. Disponível em: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/mulheres/index.php?p=347678. Acesso em: 21 set. 2023.
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Secretaria de Política para a Mulher do Estado de São Paulo. Selo Não se Cale!, mai. 2023. Disponível em: https://www.mulher.sp.gov.br/naosecale/. Acesso em: 21 set. 2023.

próximos projetos

Para o ano de 2024, além da continuidade dos projetos mencionados anteriormente, o NDHSM vem desenvolvendo dois novos grandes projetos.

O primeiro é o projeto "Direitos dos Pacientes LGBTQIA+", que tem o objetivo de sensibilizar e capacitar profissionais de saúde para o atendimento digno e respeitoso às pessoas LGBTQIA+. Esse projeto busca promover a igualdade de acesso aos serviços de saúde e garantir o pleno exercício dos direitos fundamentais dessa população.

Além disso, preocupado com a saúde mental dos discentes camilianos, o NDHSM vem desenvolvendo um projeto de "Saúde Mental Comunitária", visando promover o bem-estar emocional e psicológico da comunidade acadêmica, oferecendo suporte acessível, educação e conscientização, fortalecendo habilidades de enfrentamento e resiliência, reduzindo o estigma associado à saúde mental, fomentando o envolvimento comunitário, facilitando a colaboração interdisciplinar, avaliando continuamente sua eficácia e contribuindo para um ambiente de aprendizado saudável e inclusivo.

O ano de 2023 foi marcado pelo compromisso contínuo do Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental em promover a defesa dos direitos humanos e a promoção da saúde mental em nossa comunidade acadêmica e além dela. Agradecemos a todos que contribuíram para o sucesso de nossas iniciativas e renovamos nosso compromisso com uma sociedade mais justa, inclusiva e solidária.

núcleo de acompanhamento ao egresso (NACE)

Rosilaine Lima Batista

Coordenadora no NACE

2023 foi um ano de grande crescimento para o Núcleo de Acompanhamento ao Egresso, e um dos nossos principais focos foi fortalecer o relacionamento e direcionamento de nossos alunos e egressos. Para isso, implementamos diversas iniciativas inovadoras, como:

♦ Projeto WhatsApp: canal de comunicação experimental que nos permitiu interagir diretamente com os alunos, enviando informações relevantes sobre as carreiras e respondendo a dúvidas em tempo real. Através do projeto, medimos a efetividade da comunicação e coletamos *feedback* valioso para aprimorar nossas ações.

♦ Trilha de Eventos: série de eventos cuidadosamente elaborados para auxiliar os alunos em diferentes etapas da carreira; desde a construção de um currículo impecável até dicas para iniciar seu próprio consultório, a trilha ofereceu suporte e orientação para o sucesso profissional.

♦ Presença Digital Intensiva: expandimos nossa presença nas redes sociais, como YouTube e Instagram, com posts de vídeos, *reels* e conteúdos informativos sobre desenvolvimento de carreira. A iniciativa resultou na criação do *podcast* "Fala aí Egresso", um espaço para compartilhar histórias inspiradoras e *insights* valiosos de egressos.

Com essas ações, o NACE se consolidou como um aliado essencial para o sucesso profissional de seus alunos e egressos.

Confira alguns dos resultados de 2023:

♦ **Aumento de 143% no número de seguidores nas redes sociais.**

♦ **Alcance de 75.811 visualizações nas publicações.**

♦ **Mais de 1.400 participantes na Trilha de Eventos.**

♦ **Mais de 2.300 vagas de empregos compartilhadas.**

comparativo entre 2022 e 2023

No decorrer de 2023, o NACE observou um notável aumento na produção em relação a 2022. Houve um aumento expressivo na quantidade de eventos conduzidos pelo setor em comparação ao ano anterior, conforme podemos verificar no gráfico.

Figura – Quantidade de eventos realizados pelo NACE

A produção de conteúdo experimentou um notável crescimento, com o NACE agora gravando e compartilhando uma variedade de *posts* com o objetivo de se conectar mais intimamente com os alunos e egressos. Esta iniciativa visa inspirá-los e fornecer recursos que possam enriquecer suas trajetórias profissionais, apresentando histórias e mensagens compartilhadas por nossos egressos.

Figura – Quantidade de vídeos postados pelo NACE

Em contraste com o ano anterior, o NACE estabeleceu várias novas parcerias para a divulgação de vagas de emprego. Entre elas, destaca-se a colaboração com a Rede de Hospitais São Camilo, bem como mais sete empresas. Essa ampliação de parcerias permitiu que o NACE passasse a divulgar oportunidades de emprego exclusivamente para a rede de egressos do Centro Universitário São Camilo.

♦ Projeto Piloto "Grupos de WhatsApp"

Após uma sessão de *brainstorming* dedicada ao setor, identificou-se que a implementação de grupos no WhatsApp fortaleceria a conexão do NACE com os novos alunos. Espera-se que isso aumente a eficácia da comunicação, facilite a integração e o engajamento das turmas, além de contribuir para a retenção de possíveis desistentes. O projeto-piloto teve início no primeiro semestre de 2023, inicialmente com o curso de Psicologia. O objetivo era compreender a reação dos alunos ao participarem de grupos específicos no WhatsApp antes do início das aulas. Esses grupos-piloto foram bem-sucedidos, recebendo *feedbacks* extremamente positivos. Isso motivou a expansão do projeto no segundo semestre para os cursos de Farmácia, Biomedicina, Enfermagem e Nutrição.

Confira as informações e *feedbacks* referentes a expansão do projeto durante o 2º semestre:

Comentários

♦ Não tenho nenhuma sugestão no momento, mas queria elogiar a ideia do grupo. Ajuda muito quem tá inseguro de começar o curso, principalmente pós-pandemia.

♦ Eu já havia cursado outras duas faculdades antes dessa, a criação de um grupo de WhatsApp pela instituição é algo tão simples e tão GENIAL que me impressiona nenhuma outra faculdade ter feito. Estão de parabéns, eu amei.

♦ Eu só entrei no grupo depois de começar as aulas, mas eu acho que ele foi importante para muitas pessoas.

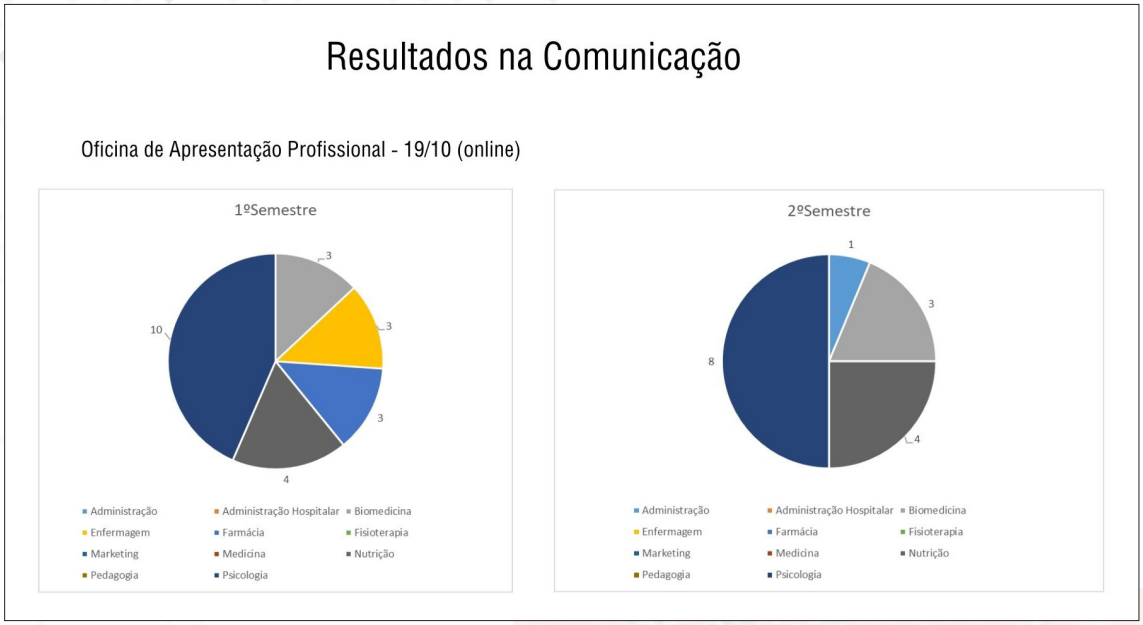
♦ Parabéns pela iniciativa e generosidade. Muito obrigado.

♦ Achei essa iniciativa muito, muito boa. Me senti acolhida pela faculdade.

♦ Não tenho sugestões, mas achei o grupo muito interessante e diminuiu a ansiedade de saber quem seriam os outros colegas de turma.

Figuras – Gráfico de participantes nos grupos de WhatsApp e comentários de participantes

Os objetivos estabelecidos para os grupos do WhatsApp foram plenamente alcançados. Além dos *feedbacks* positivos recebidos por meio de pesquisas e comentários, conseguimos estabelecer uma conexão significativa com os alunos recém-chegados por meio dessa plataforma de comunicação. Não apenas isso, os membros dos grupos desempenharam um papel central na participação dos eventos realizados ao longo do ano de 2023, conforme podemos observar nos gráficos abaixo.



Figuras – Gráficos de participação nos eventos

Os resultados mencionados são provenientes de uma pesquisa conduzida pelo setor, que analisou a participação dos alunos do 1º e 2º semestre na Oficina de Apresentação Profissional, realizada em 19 de outubro. Observou-se que os cursos que receberam convites para o evento por meio do WhatsApp apresentaram uma contribuição significativamente maior em comparação com os cursos que não foram contatados por esse canal de comunicação. O projeto do WhatsApp está atualmente em fase de desenvolvimento e está previsto para ser expandido ao longo do ano de 2024.

♦ Eventos

O Núcleo de Acompanhamento ao Egresso expandiu consideravelmente sua programação de eventos ao longo do ano de 2023. Com a realização de 32 eventos, o setor buscou proporcionar oportunidades de crescimento profissional, destacando a expansão de carreira e o desenvolvimento das habilidades de apresentação profissional, desde a elaboração do currículo até a preparação para entrevistas de emprego.

O total de participantes nos eventos ao longo do ano atingiu 1435 pessoas. Esses eventos foram divididos em diferentes formatos para atender às necessidades específicas dos diversos públicos. Foram oferecidas oficinas voltadas para os alunos de Graduação, e transmissões ao vivo direcionadas aos egressos e alunos de Pós-Graduação, devido ao conteúdo mais sênior, além de feiras e eventos comemorativos dedicados a todos os públicos, conforme pode-se verificar abaixo:

- ***Live*-pós ou Oficina de Currículo;**
- ***Live*-pós ou Oficina de Entrevista;**
- ***Live*-pós ou Oficina de LinkedIn;**
- **Construindo sua Reputação On-line e Off-line;**
- **Como Montar meu Consultório ou Clínica;**
- **Simulação de Entrevista;**
- **Oficina de Apresentação Profissional;**
- ***Live*-pós Narrabilidade;**
- **2ª Feira de Carreiras**: principal evento organizado pelo NACE que visa estreitar os laços entre nossos alunos e egressos e as empresas participantes, com o objetivo de apresentar uma variedade de modelos de negócios, trajetórias de carreira, assim como a relevância do desenvolvimento de habilidades interpessoais e técnicas, além da importância de aprender novos idiomas. Durante o evento, também são realizados processos seletivos;
- **Oficina de Administração;**
- **A Ampliação de Carreira na Biomedicina: Biomédico Esteta;**
- **Café da Manhã com as Ligas;**
- **Me formei Nutri, e agora?**

podcast "fala aí egresso"

Uma das principais metas do setor é inspirar nossos alunos e egressos, incentivando-os a traçar planos para alcançar o sucesso em suas carreiras. Com o intuito de aprimorar a qualidade dos conteúdos oferecidos, foi lançado o *podcast* "Fala aí Egresso", uma plataforma que conecta nossos egressos para compartilhar suas experiências, conquistas e desafios enfrentados ao longo de suas trajetórias profissionais.

O programa já conta com 8 episódios gravados, abordando diversos temas. Até o momento, as 8 publicações acumularam 807 visualizações, com um crescimento constante. O *podcast* continua a crescer com a produção de novos episódios em andamento.

Figura – Capa do *podcast* "Fala Aí Egresso"

instagram

Com uma abordagem renovada de publicações, a conta do Instagram experimentou um significativo crescimento ao longo de 2023. Em janeiro, a página contava com 680 seguidores, alcançando a marca de 1.655 seguidores até o dia 20 de dezembro. Atualmente, o link para a página é: https://www.instagram.com/conexaocarreirasaocamilo/#

Através de posts que mostravam os bastidores das gravações, as conquistas dos egressos, mensagens de felicitações para dias profissionais, *review* de eventos, destaques de egressos e publicações para datas comemorativas, a presença nas redes sociais cresceu em 143% ao longo do ano.

A página registrou um alcance total de 75.811 visualizações em 76 postagens realizadas, demonstrando um engajamento promissor.

vagas de emprego

Visando apresentar novos projetos para 2024 e firmar novas parcerias, concretizamos uma parceria com a Rede de Hospitais São Camilo, espalhada pelo Brasil, para divulgação de vagas e desenvolvimento de projetos futuros.

Além das 2.345 vagas de emprego compartilhadas no site do egresso, contamos com a divulgação de vagas exclusivas das empresas parceiras, como Danone, Colo Saúde, Amo Vacinas etc, totalizando um total de 2.380 vagas compartilhadas com nossos egressos, para ajudá-los a ingressar no mercado de trabalho.

novos projetos

A partir do "Banco de Talentos" e "T*rainee*", iniciativas com o objetivo de facilitar a inserção de nossos alunos e egressos no mercado de trabalho. Em parceria com as Entidades Camilianas, tais como hospitais, centros de educação infantil e unidades de saúde, selecionamos nossos alunos e egressos para atender às vagas e demandas da Rede.

Durante toda a graduação, nossos alunos serão avaliados não apenas com base em suas notas, mas também considerando as especificidades de cada área. Os melhores alunos serão selecionados para compor o Banco de Talentos, destacando-se como potenciais candidatos para atender às exigências específicas das empresas.

Durante a formação, promoveremos uma série de eventos e atividades extracurriculares para auxiliar nossos alunos a desenvolver habilidades além do conhecimento técnico, preparando-os para as diversas demandas do mercado de trabalho. A longo prazo, poderemos avaliar se os alunos que participaram dessas atividades apresentam resultados diferentes daqueles que não participaram.

Para o ano de 2024, o projeto *Trainee* passará para a fase de planejamento e construção em conjunto com a Rede Camiliana, visando a criação de vagas específicas.

Aguardem, pois teremos muitas novidades para o próximo ano!

núcleo de educação continuada docente - NECD

Luciane Pedro

Coordenadora do Núcleo de Educação Continuada Docente

O Núcleo de Educação Continuada Docente (NECD) desempenha um papel crucial na centralização de questões pedagógicas. Ele é responsável por desenvolver ações que fortalecem e fundamentam a prática docente e a proposta curricular dos cursos. Além disso, o NECD se empenha em levantar diagnósticos das demandas pedagógicas de diversos cursos da instituição.

descritivo das ações no ano de 2023

O ano de 2023 foi de muita produção e resultados para o NECD. O Núcleo tem como um de seus principais objetivos oferecer apoio para o desenvolvimento do fazer docente, auxiliando na atualização de conhecimentos, métodos e práticas pedagógicas. Isso inclui a realização de *workshops*, seminários, cursos, palestras, entre outras iniciativas. Além disso, tem buscado, a cada ano, incorporar novas estratégias, oferecendo oportunidades diferenciadas de aprendizado contínuo e reflexão sobre a ação docente dentro da instituição.

A composição do NECD permaneceu inalterada, fortalecendo a parceria e o desenvolvimento das ações. Os professores Rafael Ribeiro, Luciane Pedro e Letícia Aquino, com o apoio da Reitoria, Pró-Reitora e coordenações gerais de Graduação e Pós-Graduação, conduziram a organização dos dois *workshops* de Integração e Formação Docente semestrais, bem como a implementação e conclusão do Curso de Especialização: Práticas Pedagógicas e Inovação na Educação Superior, que foram as principais iniciativas do ano.

O *workshop* de Integração e Formação Docente, um dos eventos anuais mais importantes do NECD, destaca-se como ponto de partida para cada semestre letivo, concentrando-se na discussão, formação e integração docente, além de servir como momento para alinhamento e planejamento pedagógico para o semestre. No primeiro semestre de 2023, foi organizado o XXXII *workshop* com o tema: "Inovação e Metodologias na Educação Superior", que contou com 66 horas de palestras, mesas redondas, diálogos sobre possibilidades e oficinas práticas e teóricas. Esse evento ofereceu espaços formativos aos docentes e reflexões sobre as tendências de inovação na educação superior contemporânea, com ênfase em questões relacionadas à inclusão, educação híbrida e metodologias ativas de ensino-aprendizagem.

Em agosto de 2023, foi realizado o XXXIII *workshop* de Integração e Formação Docente, cujo tema central foi "Saúde Mental no Contexto Educacional". Neste evento, foram realizadas palestras e reflexões sobre a saúde mental tanto dos discentes quanto dos docentes, identificando fatores de risco e possíveis intervenções, além de ser um momento para o planejamento das ações do semestre.

O Curso de Especialização *Lato Sensu* direcionado aos docentes da instituição teve início em outubro de 2022 e foi concluído em meados de dezembro de 2023, com a apresentação dos trabalhos desenvolvidos nas disciplinas práticas da Especialização. Esses trabalhos refletiram as experiências bem-sucedidas promovidas, desenvolvidas e aprimoradas pelos docentes participantes do curso.

Com excelente aproveitamento das aulas assíncronas e dos encontros mensais síncronos, esta especialização foi oferecida sem custo aos professores, alcançando seus objetivos iniciais de ampliar o debate sobre quais novas exigências estão postas para o trabalho docente, assim como a construção de saberes e práticas sobre a atuação docente nos cenários da educação atual, refletidos nos princípios pedagógicos institucionais. A especialização possibilitou, deste modo, um processo coletivo institucional de recriação das bases didático-pedagógicas para planejar, intervir e avaliar o processo de ensino-aprendizagem de forma mais qualificada em um contemporâneo em constante transformação.

O curso de Especialização foi uma das ações do NECD que buscou viabilizar a política institucional de formação continuada docente e, dessa forma, deve ser novamente oferecido para os demais docentes da instituição.

Para atender ao aumento das iniciativas de formação docente e à necessidade de abordar questões específicas levantadas pelas demandas atuais da instituição e do contexto em geral, o NECD planeja introduzir ciclos de formação mais especializados como parte de suas estratégias para

2024. Essas iniciativas serão incorporadas ao conjunto de ações do núcleo, visando continuar a promover e incentivar a formação, a capacitação e o apoio aos docentes, por meio de intercâmbio de ideias, diálogos e reflexões.

alguns registros fotográficos de principais atividades desenvolvidas pelo NECD em 2023

Figura – Foto da equipe NECD 2023

Figuras – Fotos da oficina: *Escape Room – Campi* Ipiranga e Pompeia – *Workshop* docente 2023/01

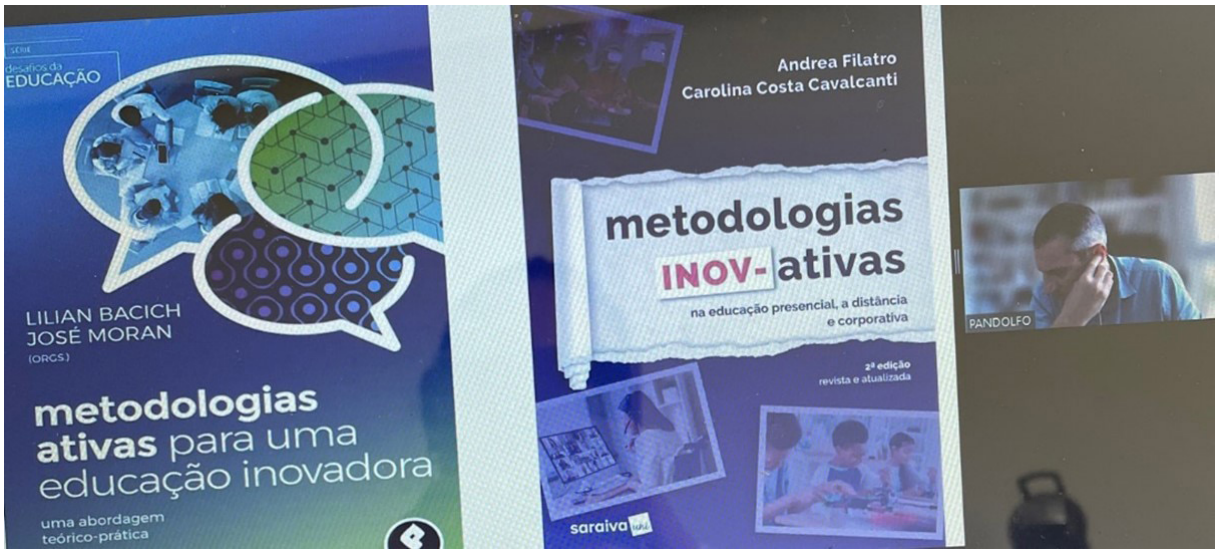


Figura – Imagem de divulgação do evento "Diálogo de Possibilidades: Metodologias Inovadoras para uma Educação Transformadora" – on-line via Zoom - *Workshop* docente 2023/01

Figura – Foto do evento "Oficina: Percorrendo caminhos: acolhimento, inclusão e alteridade no ensino superior" – *Campi* Ipiranga e Pompeia - *Workshop* docente 2023/01

Figura – Foto do evento "Oficina: Atualização em Simulação Realística" *Campus* Pompeia - *Workshop* docente 2023/01

núcleo de apoio aos estágios (NAE)

Isabela Delfina Nogueira Gomes

Coordenadora do Núcleo de Apoio aos Estágios

O Núcleo de Apoio aos Estágios (NAE) é o setor responsável por assegurar que o aluno entre em campo de estágio totalmente amparado documental e legalmente. Dessa forma, o Núcleo confecciona e controla os estágios obrigatórios solicitados pelas coordenações de curso; tramita e assina os Termos de Compromisso de Estágio Não Obrigatório (remunerado), garantindo sempre o cumprimento da Legislação de Estágio vigente. É composto por três pessoas, sob a gestão da Coordenadora de Estágios, com o apoio de duas assistentes, e atua em teletrabalho, de segunda a quinta, das 08h às 18h e às sextas-feiras, das 08h às 17h.

O NAE também faz a divulgação de vagas de estágio através do Mural Virtual, do Instagram do setor e, semestralmente, promove Ações de Cadastramento com os Agentes de Integração, como NUBE, CIEE e outros. A coordenadora de Estágios é responsável, também, por firmar novas parcerias com campos concedentes de estágios, juntamente com as coordenações de curso.

Em 2023, tivemos duas Ações de Cadastramento, com a presença de Agentes de Integração parceiros, sendo que, na ação do 2º semestre letivo, o NAE se juntou ao Setor de Egressos na 2ª Feira de Carreiras, promovendo algumas palestras temáticas aos alunos, que foram oferecidas pelo NUBE e CIA de Estágios.

Figuras – Fotos de eventos promovidos pelo NAE

descritivo das ações no ano de 2023

Sobre os estágios extracurriculares, aqueles em que os alunos recebem uma bolsa de contraprestação ao serviço prestado, o curso de Psicologia ainda lidera na quantidade de novos alunos estagiando, e, em seguida, está o curso de Enfermagem. Ao todo, em 2023, totalizamos 505 novos alunos contratados como estagiários remunerados e o parceiro NUBE teve o maior número de intermédio de contratações, considerando ser um agente de integração. Em comparação a 2022, tivemos um aumento de 5% na quantidade de novos alunos em campo de estágio remunerado.

Em relação às vagas divulgadas, tivemos um total de 1.515, considerando nosso Instagram e Mural Virtual, e, ao todo, foram 485 vagas divulgadas a mais que no ano de 2022.

ESTÁGIOS NÃO-OBRIGATÓRIOS - ANO DE 2023

	CURSO										
	Admin.	Biomed.	Enferm.	Farmácia	Fisiot.	Nutrição	Pedag.	Psicol.	Téc. Enferm.	Tecn. Gestão Hosp.	**TOTAL**
NUBE	2	20	38	21	3	19	7	20	18	1	**505**
CIEE		6	27	5		2	11	23			
AGIEL								2			
MODELO PRÓPRIO		3	9	3		8		7	1		
MODELO SÃO CAMILO	1	36	10	3	1	48		73			
CIA DE ESTÁGIOS		2	2	1				13	1		
VIA DE ACESSO		4	13				2	1			
IPHAC					2						
IEL								1			
GLOBAL ESTÁGIOS			1	1		2					
WALL JOBS				2				5			
Z ESTÁGIOS		1		1		2					
GNE									1		
ALCANCE								1			
SUPER ESTÁGIOS								6			
ENTERPRISE		2				5					
SAEE		1		1							
NAPE				1				2			
TOTAL	**3**	**75**	**100**	**39**	**6**	**86**	**20**	**154**	**21**	**1**	

Sobre os estágios obrigatórios, aqueles que os alunos realizam para contabilizar as horas para

colação de grau, emitimos, conferimos e assinamos um total de 16.679 documentos, perfazendo quase 8% a mais de documentos emitidos em comparação a 2022, o que caracteriza um aumento de alunos em campo de estágio obrigatório.

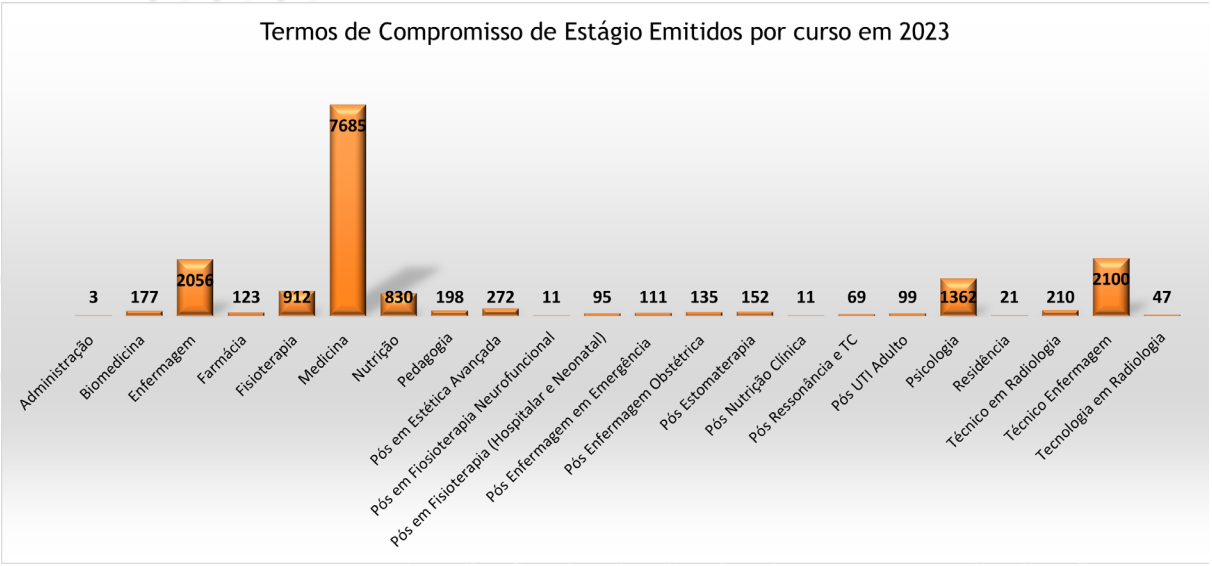


Figura – Gráfico de termos de compromisso de estágio por curso

apoio psicológico e psicopedagógico

Lydiane Regina Fabretti Streapco

Coordenadora do Apoio Psicológico e Psicopedagógico

O Apoio Psicológico e Psicopedagógico (Apoio Psi) do Centro Universitário São Camilo (CUSC) é um serviço destinado exclusivamente às alunas e aos alunos regularmente matriculados em cursos oferecidos pela instituição, seja do Colégio Técnico ou da Graduação.

O atendimento psicológico é realizado embasado no escopo teórico-técnico da psicoterapia breve, pois se compreende que as necessidades da população universitária em uma grande cidade pressupõem restrições de tempo e acesso dificultado a recursos. Portanto, é oferecido o protocolo de quatro atendimentos individuais, com o objetivo de realizar o acolhimento, a escuta qualificada e a avaliação da demanda, bem como trabalhar de modo solidário e empático, auxiliando aquela pessoa. Em situações em que a avaliação do profissional considera ser adequado e necessário, pode-se alterar o plano de atendimento para o protocolo estendido de oito encontros. Nos casos que demandem atendimentos específicos, como a psicoterapia de longo prazo ou terapias em outras especialidades, é realizado o encaminhamento adequado.

Além disso, orientações psicopedagógicas, atividades em grupo, oficinas de práticas criativas e *workshops* para sensibilização de discentes e docentes fazem parte da rotina do serviço.

Intervenções psicológicas e psicopedagógicas oferecem oportunidades de autoconhecimento e o autocuidado que enriquecem o repertório socioemocional de nossas alunas e nossos alunos, predispondo ao futuro profissional ser sensível ao espírito de sua época, crítico às demandas da sociedade e que sua atuação seja mais empática e consistente.

Atualmente, a equipe do Apoio Psi é formada pelos seguintes profissionais:

Lydiane Regina Fabretti Streapco

CRP 06/60831

Psicóloga, Mestre em Psicologia Escolar e Desenvolvimento Humano, especialista em Psicologia Hospitalar, Neuropsicologia e MBA em Gestão no Ensino Superior pelo Centro Universitário São Camilo.

Murillo Garcia Nascimento

CRP 06/157767

Psicólogo formado pelo Centro Universitário São Camilo e especialista em "Escritas Performáticas: Invenções e procedimentos artísticos" pela PUC-Rio.

Gleidis Roberta Guerra

CRFa 5541

Fonoaudióloga, Pedagoga e Neuropsicopedagoga, especialista em Distúrbios do Desenvolvimento, Educação Especial e Libras e Autismo. Possui Pós-Graduação em Docência no Ensino Superior pelo Centro Universitário São Camilo. É Mestre em Distúrbios da Comunicação Humana.

Ana Ágata Mezzomo Keinert

CRM 191484

Médica e Psiquiatra pela UNIFESP. Preceptora do Internato em Psiquiatria no PROMOVE. Especialista em "Educação em Saúde" pelo Centro Universitário São Camilo. Mestranda no departamento de Psiquiatria e Psicobiologia da UNIFESP.

estratégias de divulgação e entrada no apoio psi

Nos últimos anos, o Apoio Psi foi convidado frequentemente a apresentar seu trabalho na semana de integração pedagógica, o *Workshop* Docente. Especialmente em janeiro de 2023, foi estabelecida uma parceria entre o Apoio Psi, o NAPe (Núcleo de Acessibilidade Pedagógica) e, a convite da comissão organizadora do evento, o Núcleo de Educação Continuada Docente.

Consideramos que os docentes coordenadores de curso são nossos parceiros, tanto na divulgação dos serviços do Apoio Psi como na identificação de demandas e na correta orientação sobre como os alunos podem acessar nossos canais para serem atendidos.

Portanto, acreditamos que, seja por meio dos canais oficiais do CUSC, seja nos corredores e salas de aula dos *campi* ou nos *workshops* de integração, tem surgido a oportunidade de discutir saúde mental de forma mais ampla, a fim de desmistificar alguns tabus. Mais do que identificar uma demanda de sofrimento em sala de aula (e, aqui, vale ressaltar características que são idiossincráticas da vivência universitária, como importantes mudanças na vida pessoal, nas relações sociais e interpessoais e na compreensão de si e do mundo), é importante que tais queixas sejam direcionadas de forma assertiva, para garantir o acolhimento das alunas e dos alunos em questão, propiciando a abertura para que sua passagem pelas formações do CUSC sejam mais proveitosas e saudáveis.

Figura - *Link* para a página do Apoio Psicológico e Psicopedagógico no Portal do Aluno
Disponível em: <https://portal.saocamilo-sp.br/_alunos>

Figura - Página do Apoio Psicológico e Psicopedagógico com a apresentação das modalidades de atendimento e canais de agendamento.
Disponível em: <https://portal.saocamilo-sp.br/servicos/apoio-psicologico-psicopedagogico.php>

descritivo das ações no ano de 2023

Em 2023, pensando em ter um mapeamento mais apurado das alunas e dos alunos que procuram o Apoio Psi, foi criado um novo sistema de agendamento. Antes, quem acessava a agenda do serviço, além de preencher um formulário básico, conseguia marcar seu horário a partir de datas previamente disponibilizadas pelos profissionais do setor. Agora, além de preencherem um formulário mais detalhado, que permite que sejam identificadas não só as queixas principais, como também uma breve explanação do contexto destes alunos, é possível que eles assinalem possíveis horários de atendimento para que não haja desistência ou evasão do serviço por conta de uma suposta incompatibilidade de agendas. São também oferecidas algumas recomendações de serviços emergenciais externos, como hospitais psiquiátricos da rede pública de saúde.

Figura - Página inicial do formulário de inscrição para atendimentos no Apoio Psicológico e Psicopedagógico. Disponível em: < https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=URcjtWKQXEif4cJGNwy1G-vYGOzIeWZMj4UuJjlKDFdUQzE4SFo0WVJPWllSWFNBNUdGUDJNMDhTSS4u >

instagram

O foco na promoção de ambientes favoráveis à diversidade e ao senso de pertencimento é menos apoiado na perspectiva patologizante do sujeito e mais na promoção da cultura do autocuidado e da saúde mental. Nesta perspectiva, mantém-se uma página própria do serviço no Instagram, para comunicação direta com a comunidade discente, publicando conteúdo autoral, compartilhando dicas e informações relevantes.

Figura - Página do Instagram do Apoio Psicológico e Psicopedagógico (@apoiopsi_saocamilo).

balanço dos atendimentos

Apesar da relevância de uma ferramenta como o Instagram para estabelecer a comunicação com a comunidade discente, dados apontam que a divulgação mais ampliada do serviço também permitiu que o canal de acesso dos alunos se estabelecesse por diferentes fontes. Em 2023, a maioria dos alunos (38%) se inscreveu para os atendimentos por iniciativa própria. Este número é seguido pelos que chegam a partir do olhar interprofissional dos coordenadores e docentes (24,7%), dos amigos e colegas de turma (10,5%), dos atendimentos do NAPe (6,7%) e do Serviço Social (3,8%). Estes dados mostram uma diferença curiosa em relação à compilação de 2022, pois, pela primeira vez, a mediação da chegada ao serviço feita pelos pares dos alunos aparece de forma expressiva. Em relação ao tipo de curso, a graduação aparece de forma relevante, concentrando o fluxo principal do sistema, com 75% dos atendimentos realizados.

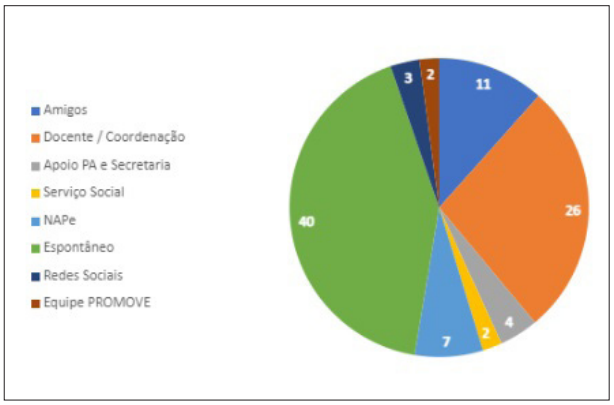


Figura - Gráfico compilado a partir do controle de fluxo interno do Apoio Psi, registrando o número de alunos por meio dos canais de acesso.

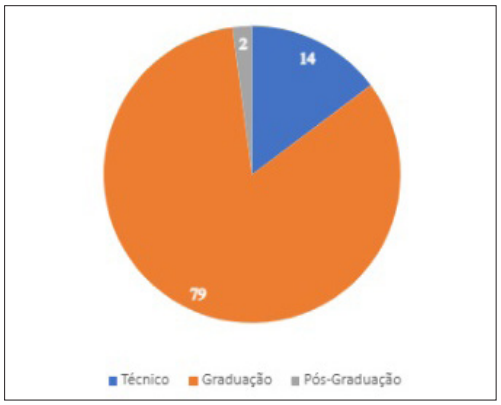


Figura - Gráfico compilado a partir do controle de fluxo interno do Apoio Psi, contabilizando o número de alunos atendidos pelo tipo de curso em que estão matriculados

participações em eventos e outras atividades realizadas

No primeiro semestre de 2023, o Apoio Psi esteve presente no XXXII Workshop de Integração e Formação Docente, com a oficina "Percorrendo Caminhos: Acolhimento, Inclusão e Alteridade no Ensino Superior". A partir de vivências que reproduziam certas características de possíveis transtornos de aprendizagem e saúde mental, os docentes foram convidados a participar de uma sensibilização, promovendo aspectos como empatia e escuta. Foi um espaço para trocar experiências, certas angústias e, principalmente, informações sobre como lidar com as alunas e os alunos que surgem com uma demanda de sofrimento que exige acolhimento e direcionamento por parte destes profissionais.

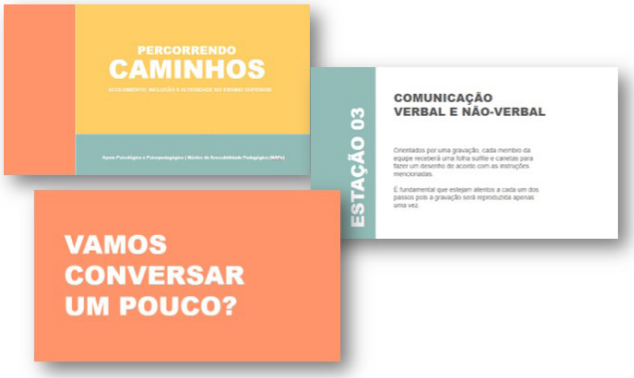


Figura - Reprodução dos *slides* utilizados na apresentação da oficina "Percorrendo Caminhos: Acolhimento, Inclusão e Alteridade no Ensino Superior" (1º semestre de 2023)

Em junho de 2023, a Dra. Ana Ágata participou do ***Podcast* Biblio Connect**, em um episódio dedicado às questões de saúde mental. Além de falar das dinâmicas do Apoio Psi, o bate-papo trouxe aspectos relevantes para que as pessoas fiquem mais atentas aos sinais que podem diferenciar a ideia que se tem de uma vida muito agitada e atribulada de questões relevantes e que precisam de cuidados em relação ao adoecimento psíquico.

Figura - *Post* de divulgação do episódio "Saúde Mental" publicado no perfil do Instagram "Biblioteca São Camilo" | SP (@bibliotecasaocamilo.sp). Disponível em <https://www.instagram.com/p/CtsBr0AgcIl/>

Dando continuidade às ações propositivas e preventivas em torno das questões de adaptação do aluno ingressante, foram realizadas duas novas edições da oficina "*Keep Calm*: Entrei na Faculdade", reforçando a parceria entre o Apoio Psi e o Núcleo de Acessibilidade Pedagógica (NAPe). Com uma participação ativa dos alunos em turmas distintas, que mobilizaram os campi Ipiranga e Pompeia, diversos temas foram abordados para acompanhar a experiência de iniciar os estudos na Graduação, com discussões sobre as ambivalências desse período específico da vida, bem como de aspectos referentes à cultura e identidade camiliana, organização do tempo e rotina de estudos e estilos de aprendizagem do adulto.

Figura - *Posts* de divulgação da oficina "*Keep Calm*: Entrei na Faculdade", publicados no perfil do Instagram Apoio Psicológico e Psicopedagógico (@apoiopsi_saocamilo)
Disponível em <https://www.instagram.com/p/CrbZo6ku2lb/?img_index=1 >.

No segundo semestre, foi realizada a oficina de escrita "A dramaturgia do sonho: práticas expandidas de escrita na memória, no gesto e no corpo". Pela primeira vez em formato presencial, a oficina aconteceu em duas turmas (uma no *campus* Ipiranga e outra no *campus* Pompeia), nas quais os participantes puderam dialogar com referências que partem da teoria junguiana à ideia de identidades dissidentes que tem mobilizado a cena dramatúrgica e literária contemporâneas. Com aproximações entre saúde mental e criatividade, a oficina utilizou técnicas de escrita como disparadora de reflexões.

Figura - *Post* de divulgação da oficina de escrita "A Dramaturgia do Sonho: práticas expandidas de escrita na memória, no gesto e no corpo", publicado no perfil do Instagram Apoio Psicológico e Psicopedagógico (@apoiopsi_saocamilo) Disponível em < https://www.instagram.com/p/Cxqb9-NL4u1/ >.

outras considerações

Em mais um ano, o Apoio Psi segue em sua missão de realizar a escuta ativa do sujeito em sua singularidade, considerar os contextos característicos do ambiente universitário e promover diálogos com os setores institucionais. É um exercício de democratização do acesso à Psicologia, mesmo em um recorte muito específico como o do Centro Universitário São Camilo.

Ainda que, de maneira geral, tenhamos um perfil da comunidade discente de origem privilegiada quanto aos recursos financeiros e de acesso à informação, estamos vivendo um momento em que a diversidade tem entrado na sala de aula através das políticas afirmativas, promovendo uma transformação nas relações interpessoais e ampliando horizontes dos profissionais que aqui estão em formação para realidades outras. Com isso, pode-se afirmar que nem todos os alunos possuem recursos financeiros para seguir em tratamento particular, e os serviços públicos são insuficientes, acarretando longo tempo de espera.

Entramos no ano de 2024 com o objetivo de estarmos mais próximos das questões da nossa comunidade discente e mais articulados na busca por parcerias junto ao terceiro setor, serviços públicos e profissionais egressos para garantir um aspecto longitudinal do trabalho que aqui é realizado. Além disso, seguiremos com as propostas de trabalhos em grupo, não só pela demanda que temos identificado em questões muito similares no alunado, como também pela possibilidade de criar pontes entre os pares, aspecto que tem se mostrado muito efetivo nas questões de integração, permanência e evasão.

escritório de pesquisa

Fabio Mitsuo Lima

Coordenação de Pesquisa

Criado em 2020, o Escritório de Pesquisa tem por objetivo apoiar os pesquisadores da instituição na orientação e condução de projetos de pesquisa, fortalecer as parcerias com demais instituições de ensino, saúde e tecnologia, ampliar a participação de docentes e alunos em grupos de pesquisa e acompanhar indicadores de produção científica.

Oferece suporte, orientação e acompanhamento na condução de estudos acadêmicos e clínicos. O setor atua em parceria com os Comitês de Pesquisa presentes na instituição, garantindo qualidade e ética em todas as etapas da condução de projetos vigentes no CUSC-SP.

A Coordenação de Pesquisa realiza o acompanhamento da produção científica e a gestão de indicadores científicos, também sendo responsável pela captação e prospecção de novos projetos, com a realização de estudos de viabilidade e estabelecimento de parcerias com instituições públicas e privadas.

O setor é também responsável pela proposição e acompanhamento de editais de Iniciação Científica e pela captação e acompanhamento de financiamentos de fomento público e privado para o desenvolvimento de projetos de pesquisas.

A contribuição científica tem sido um dos componentes mais importantes nas ações exercidas pelo CUSC-SP, que vem ampliando e fortalecendo a pesquisa científica junto aos seus docentes e alunos, com a criação de grupos de pesquisas, ligas acadêmicas, programas de iniciação científica, parcerias com instituições de saúde, ensino e iniciativa privada, visando o desenvolvimento científico sob a gestão da Coordenação de Pesquisa.

descritivo das ações no ano de 2023

A orientação e o apoio aos docentes e discentes, no que tange à regulamentação documental, aquisição de insumos e acesso aos laboratórios de pesquisa são destaques nas ações da Coordenação de Pesquisa.

O ano de 2023 consolidou ações que vêm sendo desenvolvidas desde a criação do setor.

Assim, foram fortalecidas as parcerias já existentes com outras instituições de ensino e pesquisa e houve estabelecimento de novas parcerias, sendo elas:

- Fortalecimento da parceria com a Rede de Hospitais São Camilo e seu Núcleo de Pesquisa na orientação, tramitação documental e acompanhamento de estudos de docentes e discentes que utilizam os dados da rede hospitalar camiliana de São Paulo.

- Continuidade da parceria firmada em 2021 com a instituição financeira Banco Santander, com o início e condução de estudos científicos através do Programa Santander Universidades, que contemplou o financiamento de três projetos de pesquisa da instituição nas grandes áreas de Medicina Esportiva, Genômica e Fisiologia, com aporte financeiro total no valor de R$ 200.000,00.

- Continuidade da parceria com a Universidade de Brunel através do British Council, com a gestão e o investimento do fomento recebido para o desenvolvimento de pesquisa na área de Nutrição.

- Continuidade com a parceria junto ao Grupo Fleury para a condução de projeto de pesquisa na área de Medicina Esportiva, com o investimento e a gestão do aporte financeiro recebido.

- Continuidade da parceria com a instituição financeira Banco Itaú, por meio do Programa Itaú Viver Mais, para o desenvolvimento e condução de projeto de pesquisa na área de Gerontologia.

- Firmação da parceria com a empresa Flor do Abacate para a condução de projeto de pesquisa nas áreas de Nutrição e Medicina, com um aporte de R$ 15.570,00.

- 3ª edição do Programa "Projetos de Pesquisa de Discentes", que busca aprofundar a vivência em pesquisa por parte do discente em temáticas pela qual ele(a) opte ou com a qual apresente maior familiaridade.

- Incremento de mais quatro bolsas de fomento a projetos de pesquisa da instituição pelo Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que tem como objetivo a contribuição para a formação de novos talentos em todas as áreas do conhecimento, totalizando 7 bolsas ofertadas a alunos de Iniciação Científica.

- Apoio financeiro a pesquisadores da instituição para a participação em congressos e eventos científicos.

- Apoio financeiro a pesquisadores da instituição para publicações em periódicos científicos.

- Suporte logístico para obtenção de recursos e insumos ao desenvolvimento de projetos de pesquisa em parceria com o setor de Laboratório, setor Financeiro e Suprimentos.

- Recebimento do Selo "IES amiga da Iniciação Científica 2022-2023" do SEMESP - Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo.

- Criação de perfil na rede social Instagram, com publicações de conteúdos relativos à pesquisa e ciência.

♦ Criação do Planejamento Estratégico da Coordenação de Pesquisa, visando estabelecer metas e ações de planejamento para a expansão da pesquisa e da ciência na instituição.

a coordenação de pesquisa em números

♦ A terceira edição do Programa: "Projetos de Pesquisa de Discentes" contemplou 12 projetos de pesquisa, com a inserção de 19 alunos na Iniciação Científica.

♦ Total de 1 nova parceria firmada com instituição privada para o financiamento de projetos de pesquisa nas áreas de Nutrição e Medicina.

♦ Concessão de 7 bolsas de Iniciação Científica com fomento público de recurso federal a 7 projetos de pesquisa.

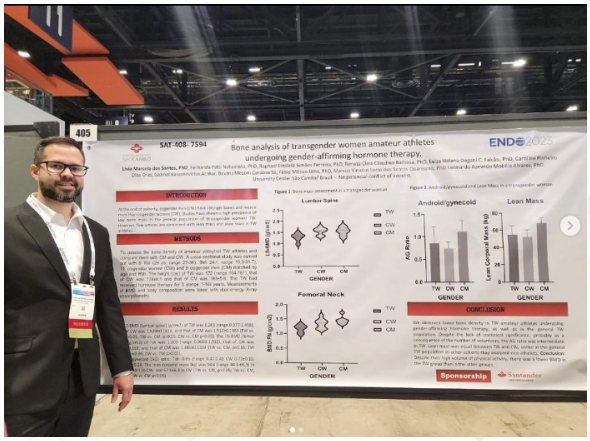
♦ Condução de 7 projetos de pesquisa com financiamento de instituição privada.

♦ Em 2023, foram lançados 25 editais de Iniciação Científica, sendo que 3 desses editais terão o início de suas atividades no primeiro semestre de 2024. Os editais lançados em 2023 contemplam um total de 98 alunos de graduação dos mais diversos cursos da instituição, sendo que, destes, 6 alunos terão suas atividades iniciadas no primeiro semestre de 2024. Dessa forma, em 2023, participaram efetivamente do Programa de Iniciação Científica 144 alunos, sendo que deles 9 alunos participaram do programa com bolsa institucional e 7 alunos com bolsa CNPq, totalizando 16 alunos participantes com bolsa e 128 participaram do programa na modalidade voluntária.

♦ Em 2023, o Centro Universitário São Camilo contou com a publicação de 60 artigos, mesmo número do ano de 2022. Do total de artigos publicados em 2023, 23 artigos foram publicados em periódicos nacionais e 37 em periódicos internacionais. Com relação a artigos publicados com estrato Qualis/CAPES A1, foram publicados 9 artigos, e para o estrato Qualis/CAPES A2, 7 artigos.

Figura – Selo SEMESP "IES Amiga da Iniciação Científica"

Figuras – Apresentação de trabalhos



Figuras – Apresentação de trabalhos

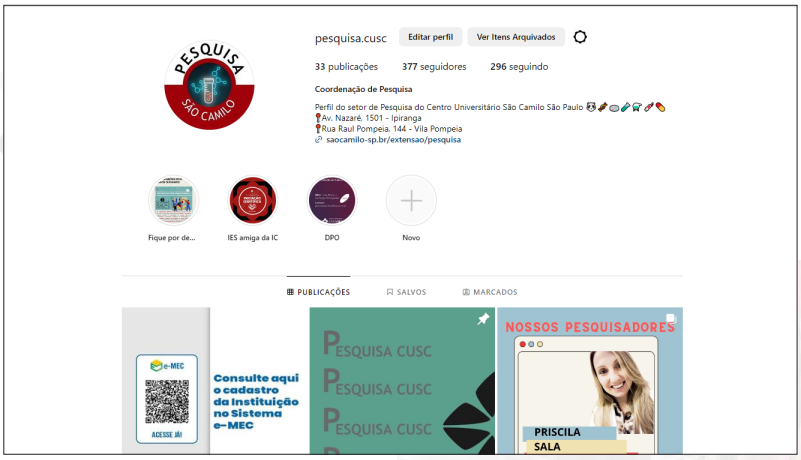


Figura – Instagram do setor de Pesquisa

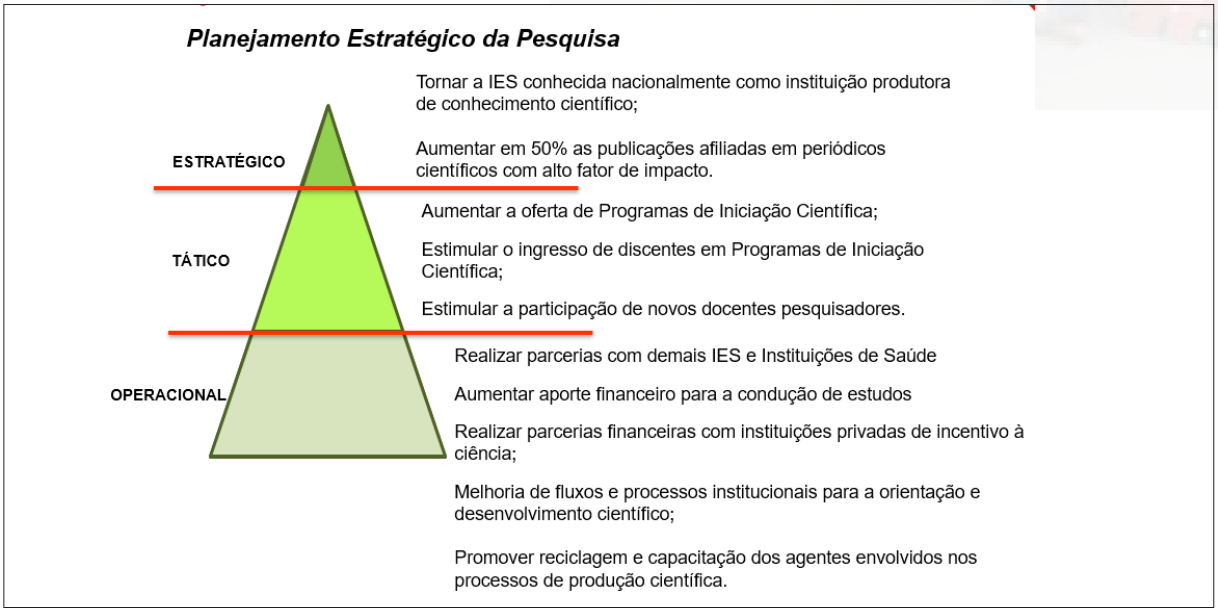


Figura – Diagrama do Planejamento Estratégico da Pesquisa

comissão de ética no uso de animais - CEUA

Renato Borges Tesser

Coordenador da Comissão de Ética no Uso de Animais

As reuniões da CEUA ocorrem principalmente com a finalidade de analisar e discutir em plenária todos os projetos de pesquisa e protocolos elaborados para aulas práticas que ocorrem dentro dos *campi* Ipiranga e Pompeia do Centro Universitário São Camilo que envolvam a utilização de animais vertebrados, sob um olhar ético e fundamentado nas resoluções normativas do CONCEA. Após a análise e aprovação, o parecer consubstanciado é encaminhado ao pesquisador e/ou docente.

Além de análises, discussão e emissão de pareceres, em suas reuniões, a CEUA discute as atualizações das normativas do CONCEA, que regulariza a atuação da CEUA, fiscaliza o Biotério e os protocolos durante o experimento, para garantir o bem-estar animal.

Outra atuação da CEUA é a oferta de cursos de capacitação para os funcionários do CUSC que atuam ou que desejam atuar na manutenção e no cuidado dos animais para experimento ou aulas práticas.

As datas dos encontros dos membros da CEUA são divulgadas previamente para a comunidade de pesquisadores, para ciência e melhor organização do envio dos projetos a serem analisados e podem ser encontradas na página institucional (https://saocamilo-sp.br/extensao/ceua).

descritivo das ações no ano de 2023

periodicidade das reuniões

As reuniões ocorrem mensalmente, com exceção dos meses de janeiro e de julho, por tratar-se de período de férias ou recesso de docentes e discentes.

Em 2023, foram realizadas 4 reuniões ordinárias e 1 extraordinária, sempre de forma remota, para que todos os membros da comissão pudessem participar.

demanda de protocolos recebidos no ano de 2023

No ano de 2023, foram analisados 7 pedidos, abrangendo tanto projetos de pesquisa envolvendo animais quanto projetos para aulas práticas para Graduação e Pós-Graduação.

Comparativo entre 2021 e 2023

No ano de 2023, houve uma manutenção da quantidade de pedidos para a CEUA (Tabela 1), com 7 projetos enviados e da quantidade de pedidos relacionados à utilização de animais para projetos de pesquisa científica.

2021	2022	2023
REUNIÃO / PROJETOS		
6 /9	**3/7**	**3/7**

Tabela 1 – Comparativo 2021, 2022 e 2023

estrutura e funcionamento

Esta comissão foi criada segundo as orientações da Lei Arouca (Lei n.º 11.794, de 8 de outubro de 2008), tendo como dever primordial a defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como o zelo pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino segundo elevado padrão ético e acadêmico.

A CEUA oferece atendimento junto à comunidade interna e externa por e-mail, telefone e pessoalmente. Diariamente, o atendimento é realizado pela secretária administrativa, Sueli Marques Pereira, e pelo coordenador da CEUA, Prof. Dr. Renato Borges Tesser.

composição do colegiado

A CEUA está constituída por 10 membros de diversas áreas do saber, contemplando a multiprofissionalidade, conforme apresentado na Tabela 2.

A variabilidade da comissão permite melhor análise de projetos e melhor atuação da CEUA de forma multiprofissional.

NOME	FUNÇÃO	FORMAÇÃO
André Luiz de Moura	Membro titular	Farmácia
Beatriz Duarte Palma Xylaras	Vice-coordenadora	Ciências Biomédicas
Carolina Guilherme Prestes Beyrodt	Membro titular	Ciências Biológicas
Juliana Almada Colucci Barros	Membro suplente	Biomédica
Danila Torres Leite	Membro titular	Ciências Biomédicas
Edna Aparecida Diniz Paulo	Membro titular	Medicina Veterinária
Eduardo Pompeu	Membro titular consultor *ad hoc*	Medicina Veterinária
Fernando Luiz Zanoni	Membro titular	Medicina Veterinária
Renato Borges Tesser	Coordenador	Ciências Biológicas
Sueli Marques Pereira	Secretária	Administração Hospitalar

Tabela 2 – Composição da CEUA indicando nome, função e área de atuação profissional

papel consultivo e educativo da CEUA

Plano de Capacitação

A CEUA conta com recursos financeiros institucionais para realização de capacitação de seus membros e dos funcionários de laboratórios que desejam aprender sobre a manutenção, os cuidados e a ética com os animais, sejam eles usados em projetos de pesquisa ou peças anatômicas para as aulas práticas.

No ano de 2023, a CEUA ofereceu dois cursos de Aperfeiçoamento Profissional de curta duração (CAPs), que foram ofertados para todos os técnicos de laboratórios do CUSC, *campi* Ipiranga e Pompeia.

Neste ano, os mesmos cursos foram ofertados para os alunos de Iniciação Científica que estão realizando projeto de pesquisa.

Os temas foram:

- Importância da Pesquisa com Modelos Animais.
- Boas Práticas em Biotério.

Os CAPs continuarão a acontecer como atuação obrigatória da CEUA, para a melhora da atenção e dos cuidados com os animais no biotério e para a capacitação ética e regulamentação dos funcionários e dos alunos em pesquisa.

desafios e perspectivas

Aspectos Positivos

Com o recurso da Plataforma Teams, foi possível manter a dinâmica de apresentação dos projetos com discussão de todos os membros antes da deliberação final, não acarretando atrasos para a emissão do parecer aos pesquisadores.

Houve, pela primeira vez, uma melhor integração do Comitê de Pesquisa do CUSC com a CEUA, sendo, desta forma, obrigatório para todos os alunos em pesquisa assistir a uma palestra com atividades durante sua realização abordando o tema "Importância da Pesquisa com Modelos Animais".

No ano de 2023, o Coordenador da CEUA participou da comissão científica do principal congresso do Centro Universitário São Camilo, realizando atendimento aos projetos submetidos para o congresso e ministrando uma palestra sobre o Sistema CEUA e a importância dos modelos animais para a pesquisa científica.

Aspectos Negativos

Ainda não foi possível realizar o Simpósio da CEUA conjuntamente com o Congresso Multiprofissional devido às temáticas serem diferentes. Entretanto, na edição de 2023, foi possível participar do Congresso Multiprofissional, realizando palestra e curso pré-congresso.

Desafios de Ordem Ética e Operacionais

Nenhum projeto encaminhado à CEUA faltou com a ética em seus pedidos, entretanto muito foi discutido diante das atualizações do CONCEA, e, devido a isso, alguns projetos foram devolvidos para melhor justificativa e adequação, para que pudessem se encaixar nas resoluções normativas e no regulamento interno da CEUA, que sempre prioriza o bem-estar animal e o menor consumo ou substituição de peças anatômicas.

Dessa forma, a CEUA se manteve atualizada conforme as normativas do CONCEA, atuando sempre de forma ética, protegendo os pesquisadores, instituição e os animais envolvidos nas pesquisas.

Procedimentos para Garantia da Confidencialidade

A Plataforma Teams foi recomendada pelo coordenador do departamento de TI do Centro Universitário São Camilo. Nossa instituição possui acesso institucional à referida plataforma, e, com a utilização do acesso restrito aos convidados para participarem da equipe, foi possível garantir o sigilo da discussão de todos os protocolos, garantido o acesso e a participação exclusivamente dos membros da CEUA.

Além disso, pudemos manter praticamente o mesmo grupo dentro da CEUA, mantendo, assim, não apenas a qualidade e a ética, mas também a confidencialidade dos projetos enviados para análise.

comitê de ética em pesquisa - CoEP

Adriana Garcia Peloggia de Castro

Coordenadora do Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CoEP) do Centro Universitário São Camilo é um colegiado interdisciplinar e independente, cuja missão é salvaguardar os direitos e a dignidade dos participantes dos projetos de pesquisa. Tem uma função consultiva e educativa realizada por meio da emissão de parecer independente e consubstanciado, realiza avaliação ética de todas as pesquisas que envolvem seres humanos desenvolvidas na instituição e, além disso, busca contribuir com a reflexão acerca da função da pesquisa, tanto no desenvolvimento institucional quanto no avanço social da comunidade.

O Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário São Camilo - SP foi criado em abril de 1997 e credenciado junto a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) do Ministério da Saúde, sendo recredenciado, sucessivamente, em 1999, 2004, 2007, 2011, 2014, 2018 e 2021. O Comitê está constituído por membros das seguintes áreas do saber: Direito; Enfermagem; Farmácia, Fisioterapia, Letras, Medicina, Nutrição, Psicopedagogia e Psicologia, todos com formação em mestrado, doutorado e/ou pós-doutorado. O CoEP analisa projetos de pesquisa desenvolvidos com seres humanos provenientes do Centro Universitário São Camilo - SP, dos hospitais São Camilo (unidades: Santana, Pompeia e Ipiranga), do Hospital Geral De Itapevi - Cruzada Bandeirante São Camilo Assistência Médica, Reabilitação e Cuidados Paliativos São Camilo e projetos externos provenientes de outras instituições, quando encaminhados pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP). O Comitê está constituído por uma coordenadora, uma vice-coordenadora, 21 membros de diversas áreas do saber, quatro representantes de participantes de pesquisa e uma secretária.

descritivo das ações no ano de 2023

No ano de 2023, foram realizadas 10 reuniões ordinárias híbridas, com 4 horas de duração cada, modalidade autorizada pela CONEP, por meio da Plataforma Teams, cujo acesso é permitido com uso de e-mail institucional e senha. Para os membros externos, o acesso se dá por meio do e-mail pessoal, com necessidade de liberação de acesso pela coordenadora do CoEP, garantindo que apenas os membros efetivos do colegiado participem das reuniões.

No que diz respeito à análise dos projetos de pesquisa, tem-se que, no ano de 2023, foram analisados 83 (39%) novos projetos de pesquisa, 95 (45%) reapresentações, 6 (3%) relatórios (parciais ou finais), 25 (12%) emendas e 1 (1%) solicitação de retirada dos projetos, totalizando 212 análises.

O gráfico a seguir apresenta as porcentagens de análise de protocolos realizadas ao longo dos meses do ano de 2023.

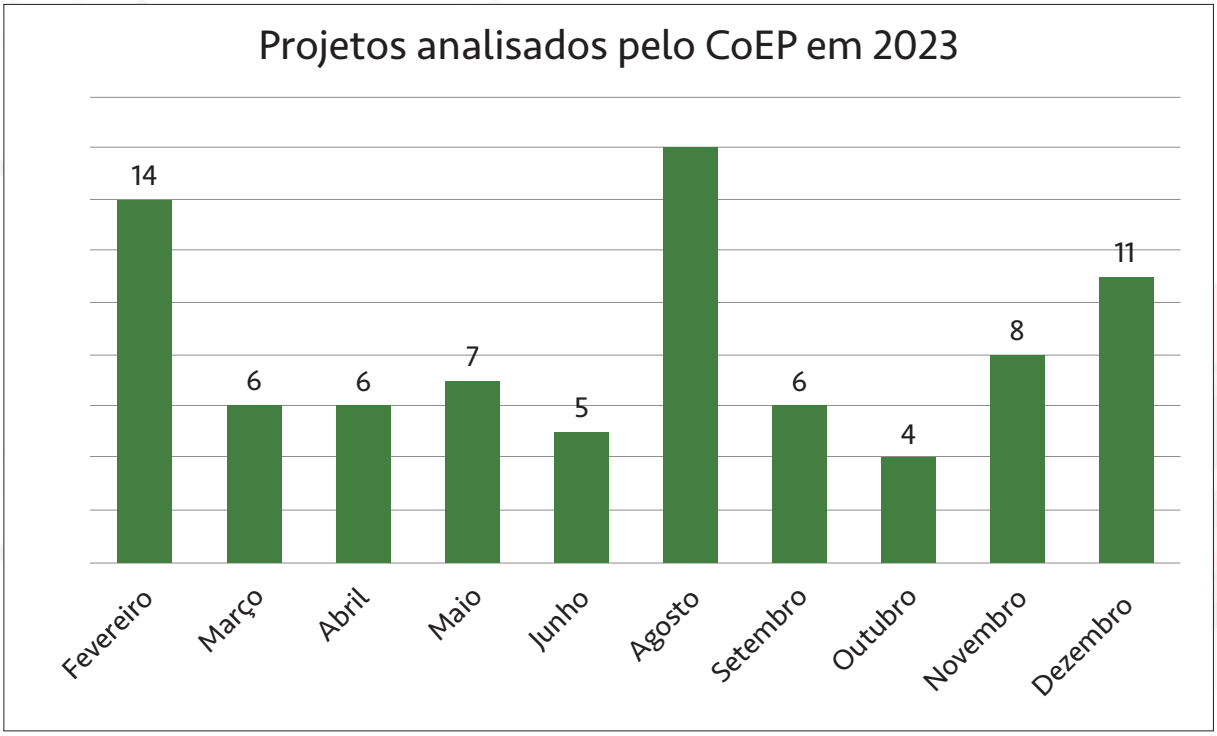


Gráfico - Distribuição percentual dos protocolos analisados ao longo do ano de 2023

Todos os projetos de pesquisa foram lidos e relatados por dois pareceristas, que apresentaram suas considerações em reunião plenária para debate e finalização dos pareceres.

A média de tempo entre o aceite do projeto após triagem documental e a liberação do parecer na Plataforma Brasil foi de 29,99 dias, dentro do prazo preconizado pela CONEP, que é de 30 dias.

Os pesquisadores podem, no âmbito do Comitê, buscar o plantão de dúvidas realizado com a coordenadora do CoEP, solicitando por meio do chat do Teams, do e-mail institucional coep@saocamilo-sp.br ou do telefone e WhatsApp (11) 3465-2654.

Em 11 de outubro, às 14h, via Teams, houve um bate-papo com a Prof.ª Dr.ª Gláucia Guerra Benute, membro da CONEP, com os membros do CoEP sobre a Resolução 510/2016.

comitê de pesquisa - CPq

Fabio Mitsuo Lima

Coordenador do Comitê de Pesquisa

O CPq é um órgão de assessoria multidisciplinar, formado por docentes independentes, para analisar e emitir pareceres sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos na instituição. O principal objetivo do CPq é planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar, do ponto de vista técnico-científico, as atividades de pesquisa integradas ao ensino e à extensão. Os projetos são acompanhados de forma educativa e formativa, para potencializar a produção científica da instituição.

A análise do projeto pelo CPq apresenta um cunho metodológico e científico, sendo assim, sua aprovação não isenta o projeto de pesquisa de submissão, análise e aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CoEP) e pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), quando aplicável.

descritivo das ações no ano de 2023

No ano de 2023, o CPq analisou 46 novos projetos de pesquisa, 35 reapresentações e 1 ementa, dentre trabalhos de conclusão de curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, projetos de Mestrado, projetos de Iniciação Científica de discentes e projetos de pesquisa docente.

O CPq acompanhou o desenvolvimento de 144 alunos de Iniciação Científica por meio da análise de seus projetos e relatórios. Estes alunos ingressaram no programa a partir de linhas de pesquisa de docentes ou em projetos propostos pelos próprios alunos, inseridos no Programa de Iniciação Científica com foco no Discente (PICD).

Os resultados de pesquisa do Centro Universitário São Camilo foram muito favoráveis em 2023. Em parceria com o Escritório de Pesquisa, aferimos que foram publicados, no período, 60 artigos científicos em periódicos nacionais e internacionais, mesmo número do ano de 2022.

laboratórios

André da Silva Barros

Coordenador do setor de Laboratórios

O setor de Laboratórios é responsável pelos ambientes didáticos onde ocorrem as práticas de ensino das ciências da vida e das habilidades e especialidades profissionais, incluindo aulas práticas, pesquisas, monitorias, além do uso em cursos livres, atividades extensionistas, eventos etc. Ao todo, são 40 laboratórios nas unidades Ipiranga, Pompeia e Promove, além da Farmácia Universitária, do Biotério e das áreas técnicas. A equipe atua na gestão das reservas dos ambientes; no preparo e fornecimento de materiais, insumos e equipamentos condizentes com as práticas; nos controles de estoques e acervos; nas rotinas de calibração, limpeza e manutenção dos equipamentos; na elaboração de procedimentos para as análises laboratoriais; na definição de normas de utilização e indicação de Boas Práticas Laboratoriais visando Biossegurança; no apoio técnico até o pós-aula; na proposição de intervenções na infraestrutura; e na indicação de novas tecnologias para uso em laboratórios, segundo o mercado educacional.

descritivo das ações no ano de 2023

Em 2023, novamente, registramos um crescente aumento de reservas dos laboratórios didáticos. Recebemos 1.017 planilhas de aulas práticas, convertidas em 6.275 reservas de laboratórios, representando um aumento de 12,84% em relação ao ano anterior, além de mais 2.192 reservas para os programas de monitorias institucionais e 56 solicitações de empréstimo atendidas.

Figura - Divulgação dos laboratórios em números - 2023

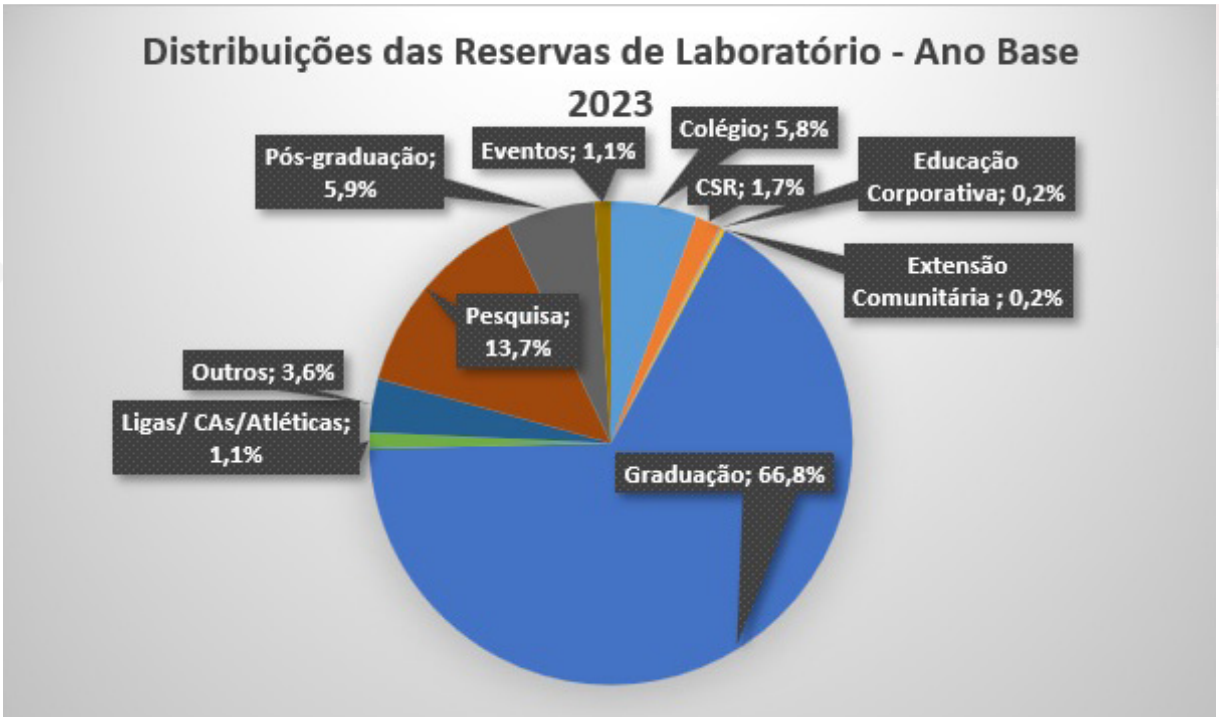


Figura - Distribuição das reservas de laboratórios por proponente

No *LabTour*, ação em conjunto com o time de Relacionamento, a equipe técnica dos laboratórios realizou 227 visitas guiadas no *campus* Ipiranga, com detalhamento das práticas e infraestrutura laboratorial, conforme curso de interesse, contribuindo para 68 alunos matriculados, represen-

tando 30% de taxa de conversão (*LabTour* x matrículas). No *campus* Pompeia, por sua vez, foram realizadas 83 visitas guiadas, concluídas com 48 matrículas e uma taxa de conversão de 57%.

destaques

♦ Modernização dos Laboratórios do Bloco C, *campus* Ipiranga

No dia 23/02/23, entregamos à comunidade acadêmica três novos laboratórios no bloco C, *campus* Ipiranga. Outrora específicos para as práticas em Fisioterapia, os laboratórios foram redesenhados de modo a contemplar outras práticas hospitalares também voltadas à atuação dos profissionais médicos, nutricionistas e enfermeiros, ampliando as possibilidades de uso para outros cursos de Graduação e Pós-Graduação, bem como favorecendo práticas multi e interdisciplinares. Os laboratórios foram completamente revitalizados, com intervenções civis e de mobiliário, com nova proposta de *layout* e a identidade visual da IES, considerando o preconizado em normas quanto à segurança, ergonomia, acessibilidade e climatização. O grande diferencial desses laboratórios está na possibilidade de utilizá-los de maneira isolada ou integrada, a partir de divisória retrátil, favorecendo o uso de diferentes recursos em um único ambiente e/ou práticas com grandes turmas. Com a nova proposta de uso, também houve a necessidade de renomeá-los, sendo os novos nomes atribuídos: CS01 – Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas, CS02 – Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional e CS03 – Laboratório de Terapias Eletrofísicas.

Na inauguração, o Magnífico Reitor, Pe. João Batista, destacou o contínuo compromisso da IES em investir em uma estrutura que favoreça uma formação técnica de qualidade aos alunos, seguida de uma breve apresentação do projeto e dos diferenciais dos novos laboratórios, pelo Coordenador de Laboratórios, Sr. André Barros. Na ocasião, o Coordenador da Pastoral Universitária, Pe. Lucas Silva, também abençoou os ambientes, seus recursos e, sobretudo, os alunos que ali estudam.

Figuras - Equipe de Laboratórios na inauguração dos laboratórios do bloco C, *campus* Ipiranga

♦ Novo sistema de aprovação e gestão das planilhas de reservas de laboratórios

Visando diminuir o fluxo de informações por e-mail e centralizar as solicitações de reservas de laboratórios didáticos em um único canal, implementamos, em novembro de 2023, em parceria com a equipe de Tecnologia da Informação, um novo formato para aprovação das planilhas de aulas práticas diretamente pela intranet. Em uma única página, os coordenadores de curso têm acesso a todas as solicitações pendentes e podem aprovar, reprovar ou, ainda, aprovar com

ressalvas os pedidos de reservas de laboratórios emitidos pelo corpo docente. Os docentes, por sua vez, são automaticamente notificados da alteração de *status* de suas solicitações, podendo também consultar o andamento de todos os pedidos de forma centralizada.

Este novo sistema também permitiu centralizar as devolutivas do setor de laboratórios, aprovando ou reprovando as reservas e tratando eventuais pormenores através de um *chat* direto com o docente, específico para cada solicitação, reforçando a rastreabilidade das tratativas. Essas mudanças já estão contribuindo para uma gestão mais eficiente do processo de reserva, a partir de devolutivas mais céleres e objetivas que serão fundamentais para implementação futura de controles de indicadores para composição de relatórios gerenciais do setor.

TODAS AS SOLICITAÇÕES

	ALVES DOS SANTOS	SIMOES FERREIRA							
153	20035 CECILIA BENEVENUTO REZENDE	18594 VANESSA ELIANE BOTIAO BORGES	18007	7529	20035_202311172120	IPIRANGA	2023-11-17 21:29:43	**2023-11-29 17:18:33** APROVADA	APROVA
154	19959 MARCELA REIS PREDRASINI SHIMAZAKI	19959 MARCELA REIS PREDRASINI SHIMAZAKI		7530	19959_202311172112	POMPEIA	2023-11-17 21:38:26	**2023-12-14 16:59:42** APROVADA	APROVA COM RESSALV
155	20035 CECILIA BENEVENUTO REZENDE	18594 VANESSA ELIANE BOTIAO BORGES	18007	7531	20035_202311172131	IPIRANGA	2023-11-17 21:40:40	**2023-11-29 17:18:37** APROVADA	APROVA

Figura - Novo sistema de aprovação de planilhas de reservas de laboratórios na intranet

♦ Laboratórios na mídia

— No dia 08 de agosto, tivemos gravação com a Prof.ª Luana Fiúza sobre o aquecimento de alimentos e bebidas em pratos e copos plásticos na Cozinha de Técnica Dietética, para a TV Record.

— Foi gravada uma reportagem ao vivo para o programa Bom Dia São Paulo, da TV Globo, com a Coordenadora do Curso de Nutrição, Prof.ª Sandra Chemin, sobre lancheiras saudáveis, transmitida da Cozinha de Demonstração, *campus* Pompeia.

Figura - Reportagem ao vivo para TV Globo

♦ Atividades extensionistas nos laboratórios

Em parceria com a Extensão Comunitária e o Hemocentro São Lucas, tivemos as campanhas de Doação de Sangue nos Laboratórios, nos dias 27 de abril e 24 de outubro no *campus* Pompeia nos Laboratórios de Cinesioterapia e Eletroterapia, e nos dias 25 de abril e 20 de outubro no *campus* Ipiranga no Laboratório de Terapias Eletrofísicas.

Figura - Campanha de Doação de Sangue 2023/2 - *Campus* Ipiranga

Figura - Campanha de Doação de Sangue 2023/2 - *Campus* Pompeia

Em parceria com a Santa Casa de Misericórdia, também acolhemos a campanha de cadastro de Doadores de Medula Óssea no sistema REDOME - Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea do Ministério da Saúde. A campanha foi realizada no dia 25 de maio no *campus* Pompeia e dia 15 de setembro no Ipiranga.

Campanha de cadastro de Doadores de Medula Óssea no sistema REDOME 2023/2

♦ Treinamentos

No ano foram ofertadas 169 horas de capacitação à equipe técnica nas temáticas: Boas Práticas de Laboratórios e Biossegurança; Atualização em Biologia Molecular; Utilização do Aparelho Ultrassom Bodymetrix® para Avaliação Nutricional; Utilização de SimPad para Programação de Cenários em Simuladores Laerdal® e cursos teórico-práticos em Bioterismo.

Figura - Treinamento Ultrassom Bodymetrix®

laboratório de empreendedorismo e inovação do centro universitário são camilo (LEISC)

Daniela Sakumoto Sriubas
Coordenadora do LEISC

O Laboratório de Empreendedorismo e Inovação do Centro Universitário São Camilo é um espaço multidisciplinar permanente, que tem a missão de auxiliar alunos e comunidade a se estabelecerem no mercado e o intuito de proporcionar aos acadêmicos conhecimentos e experiências práticas em gestão e empreendedorismo, auxiliando no direcionamento das carreiras. Além disso, dá suporte a empreendedores que estejam enfrentando desafios, conectando-os a alunos aptos a auxiliarem na gestão de seus negócios. O departamento também acolhe projetos inovadores desenvolvidos por alunos, os orienta e direciona para o mercado, movendo esforços para que prosperem e deixem de ser apenas um projeto. Dando continuidade aos trabalhos desenvolvidos em seus dois primeiros anos de existência, em 2023, o LEISC teve atuação relevante na instituição.

mentoria de projetos inovadores

Em 2023, foi concluído o segundo ciclo de mentorias, iniciado em setembro de 2022. Nove projetos inovadores, envolvendo mais de 30 alunos, tiveram a oportunidade de receber suporte do LEISC.

Idealizados por alunos de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu* e Mestrado, os projetos chegam ao LEISC encaminhados pelos coordenadores de curso ou inscritos pelo site. A partir de então passam a receber mentorias individuais quinzenais, visando a adequação mercadológica. São analisados aspectos como ineditismo, público-alvo e viabilidade financeira, até que estejam aptos a serem lançados no mercado em busca de parcerias para desenvolvimento e/ou captação de recursos.

Os projetos que concluíram o programa de mentoria em 2023 foram encaminhados para parceiros como Instituto de Tecnologia Mauá e Santander Explorer para que possam ter continuidade.

Em outubro de 2023, iniciou-se um novo ciclo de mentorias nos moldes do ano anterior.

consultoria de recursos humanos

Em 2023, teve continuidade o projeto "Consultoria de Recursos Humanos", por meio do qual alunos do curso de Psicologia dedicam-se a estudar aspectos relacionados à gestão de pessoas e prestam consultoria a empresas. O projeto tem como missão apoiar empresas no diagnóstico e na implementação de projetos voltados para a gestão de pessoas e proporcionar aos alunos a experiência vivencial de uma consultoria de Recursos Humanos.

A consultoria envolve: Desenvolvimento Organizacional; Recrutamento e Seleção; Treinamento e Desenvolvimento; Remuneração e Benefício. Os serviços são gratuitos e supervisionados por professores, e empresas de todas as áreas podem candidatar-se a receber esse suporte.

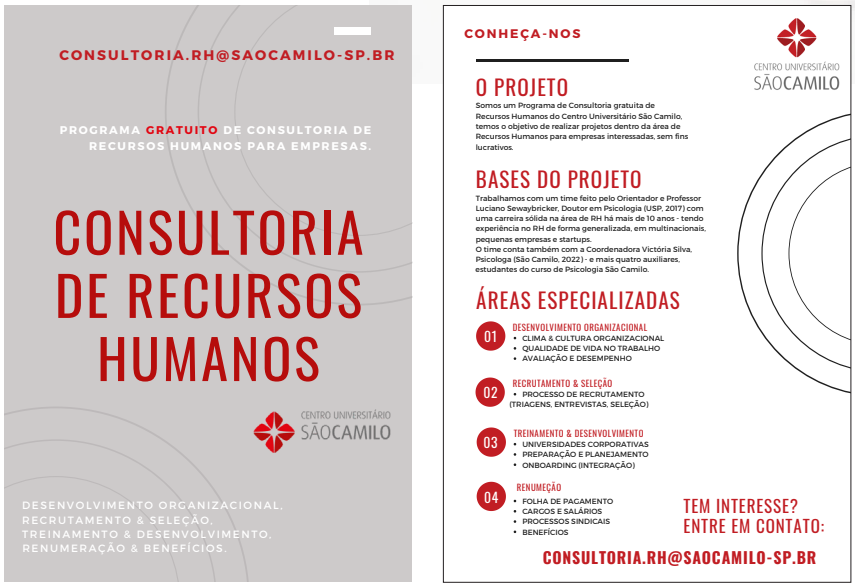


Figura – Imagem de divulgação do projeto "Consultoria de Recursos Humanos"

consultoria de marketing

2023 também registrou o lançamento do projeto "Consultoria de Marketing". A primeira etapa consistiu na elaboração de material instrutivo a ser disponibilizado a empreendedores. Marketing Digital, Planejamento Estratégico para Marketing Digital, Redes Sociais, Produção de Conteúdo e Acompanhamento de Resultados são alguns dos assuntos tratados de forma dinâmica com vídeos, infográficos e textos. Alunos e empreendedores em geral podem ter acesso ao material e agendar encontros com os professores para esclarecerem suas dúvidas e receberem direcionamento.

Figuras – Imagens de divulgação do Laboratório de Empreendedorismo e Inovação

palestra sobre linkedin

Em março, o LEISC promoveu evento sobre a plataforma LinkedIn. Ministrada pelo SEBRAE, a palestra teve como público-alvo não apenas alunos de Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário, mas também o público externo. Mais de 100 pessoas inscreveram-se para o encontro, que foi realizado virtualmente e teve como foco a utilização do LinkedIn para a atração de clientes.

Figura – Imagem de divulgação do evento sobre LinkedIn

premiação dos projetos de pós-graduação

Um dos objetivos do Laboratório é incentivar o surgimento e desenvolvimento de ideias inovadoras. Periodicamente, são organizados eventos para que os autores apresentem suas ideias a possíveis parceiros que possam colocá-las em prática. Essa é uma das formas utilizadas para dar visibilidade e valorizar a vertente inovadora de nossos alunos.

No mês de junho de 2023, um desses eventos premiou os projetos da Pós-Graduação. A coordenação de cada um dos cursos indicou os melhores trabalhos, que foram submetidos a uma banca examinadora composta por empreendedores, investidores e membros de instituições como o Instituto de Tecnologia Mauá e o Sebrae.

Todos os projetos indicados ao prêmio foram contemplados com uma vaga no programa de mentoria de 12 semanas oferecido pelo Santander Explorer. O projeto vencedor também foi agraciado com uma mentoria ofertada pelo Sebrae.

Alguns dos projetos apresentados receberam propostas promissoras com grandes possibilidades de prosperarem. Ao menos quatro ideias despertaram interesse de desenvolvedores e estão em fase de negociação.

Figura – Imagem de divulgação da premiação dos projetos aplicados da Pós-Graduação

parceria com santander explorer

O ano também foi marcado pela parceria com o programa Santander Explorer, que oferece mentorias de 12 semanas em formato on-line. As mentorias apoiam o jovem a vivenciar o empreendedorismo na prática, ajudando-o a validar sua ideia e transformá-la em um negócio sustentável, enquanto se conecta com outros jovens empreendedores ao redor do mundo.

Em 2023, o LEISC selecionou alguns projetos e os encaminhou para participarem do Santander X.

conversações femininas

Promovido em parceria com o curso de Direito do Centro Universitário São Camilo, o evento "Conversações Femininas" reuniu profissionais atuantes em áreas diversas para refletirem sobre maternidade, direitos e equidade no mercado de trabalho.

Realizado em 24 de outubro, no *campus* Pompeia, o encontro foi transmitido pelo Youtube do Centro Universitário.

Figuras – Foto e imagem de divulgação do evento "Conversações Femininas"

minicurso neuromarketing e a ciência do consumo

Em novembro, foi realizado o minicurso "Neuromarketing e a Ciência do Consumo". Ministrado pelo professor Sergio Ignácio de Oliveira e aberto ao público externo, o curso on-line teve por objetivo ajudar empreendedores a desvendarem o comportamento do consumidor para a potencialização das estratégias empresariais.

Figura – Imagem de divulgação do minicurso "Neuromarketing e a Ciência do Consumo"

trilha de empreendedorismo descomplique - sebrae

De 4 a 8 de dezembro, alunos do Centro Universitário, bem como público externo, puderam participar da Trilha de Empreendedorismo, ofertada em parceria com o SEBRAE. Empreendedorismo, Marketing, finanças e formalização de empresas foram alguns dos temas tratados nos encontros virtuais, com duração de 2 horas.

Figura – Imagem de divulgação do evento "Trilha de Empreendedorismo"

livro "manual do candidato"

Foi concluída a elaboração do livro "Manual do Candidato". Organizada pelos professores Daniela Sakumoto Sriubas e Luciano Sewaybricker, a obra reúne artigos de especialistas nas áreas de Recursos Humanos e Direito. A publicação de viés prático tem por objetivo apresentar etapas e conteúdos relativos ao processo seletivo para vagas no mercado de trabalho, no intuito de preparar os candidatos para essa desafiadora ocasião.

instagram LEISC

Também data de 2023 a abertura do perfil do LEISC na rede social Instagram. O objetivo é levar informações de qualidade acerca de empreendedorismo e inovação, além de divulgar os eventos e iniciativas desenvolvidos pelo Laboratório.

Foi aberto edital que selecionou um discente para auxiliar na produção de conteúdo e gestão da página sob a orientação e supervisão de um professor especialista em Marketing Digital.

escritório experimental MEDISC

O Escritório Experimental MEDISC abriu edital para a admissão de novos membros. Para a gestão 2023/2024 foram selecionados seis novos componentes, comprometidos com a promoção dos objetivos previstos no regimento do órgão.

perspectivas 2024

Em 2024, o LEISC dará continuidade aos projetos que vem desenvolvendo. Não há previsão de interrupção de nenhuma das atividades até então desenvolvidas. As mentorias dos projetos de inovação e a consultoria de RH continuarão nos mesmos moldes. Já a consultoria de Marketing será reformulada e ampliada.

Alguns cursos e eventos serão ofertados novamente, dado o sucesso e a alta procura que eles causaram. Ainda no primeiro semestre, será realizada uma Oficina de Netiqueta e o segundo módulo do minicurso de Neuromarketing, além de uma nova Trilha de Empreendedorismo.

Em junho, acontecerá uma nova edição do evento de premiação dos projetos de Pós-Graduação.

Haverá o lançamento do livro "Manual do Candidato", que já está em fase de revisão.

A parceria com o Santander terá continuidade e a parceria com o Sebrae deve ser ampliada em âmbito institucional, para além dos limites do LEISC.

O Instituto de Tecnologia Mauá deve entregar os primeiros protótipos que estão em desenvolvimento a partir dos projetos mentorados e premiados pelo LEISC.

centro de simulação realística - CSR

André da Silva Barros

Coordenador do Centro de Simulação Realística

O Centro de Simulação Realística (CSR), sob a gestão André da Silva Barros, tem por objetivo oportunizar o treinamento prático de habilidades técnicas, comportamentais e emocionais, por meio de cenários que simulam situações e ambientes profissionais, sobretudo hospitalar, estimulando o protagonismo dos alunos e/ou profissionais na sua formação, desenvolvendo raciocínio crítico, espírito de liderança, comportamento ético e capacitando-os a trabalhar em equipes multi e interdisciplinares. A atuação do CSR não se limita ao gerenciamento de sua infraestrutura, mas seu foco primordial está na elaboração de cursos, de forma independente, ou em parceria, como apoio técnico-científico ao acadêmico da IES e de clientes externos na criação de treinamentos e cenários simulados customizados, utilizando-se de metodologias ativas, como a simulação realística (SR), OSCEs, PDCRs, dramatizações, *escape rooms* etc. Em outubro de 2022, o CSR também foi chancelado pela American Heart Association como centro de treinamento internacional, com autorização para oferta de treinamentos certificados por esta.

ações do CSR em 2023

Em 2023, considerando apenas a infraestrutura do CSR, foram registradas 665 reservas, incluindo simulações realísticas com discentes de Graduação e Pós-Graduação da IES, treinamentos de profissionais da rede camiliana de hospitais, reuniões científicas, cursos customizados para clientes externos, treinamentos internos da equipe administrativa da IES, cursos livres propostos pelo próprio CSR e locações.

Neste período, além das demandas para atendimento curricular dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, foram realizados 49 cursos de curta duração, sendo 22 deles próprios do CSR e outros 27 realizados por empresas terceiras (locações). Nestas demandas, ao todo, foram 551 participantes treinados nas dependências do CSR.

Os resultados registrados refletem uma mudança de perspectiva quanto à operacionalização do setor, com o aumento de oferta de cursos próprios, representando incremento de 212% na receita, e menor atendimento a clientes externos (locações).

Especificamente sobre os cursos próprios, registrou-se a participação de 202 alunos no decorrer de 2023. Dentre estes, destacam-se os cursos com a chancela da American Heart Association, com 18 turmas formadas ao longo do ano nas disciplinas de B*asic Life Support* (BLS) e *Advanced Cardiovascular Life Support* (ACLS).

A utilização dos ambientes de simulação nas disciplinas regulares de Graduação e Pós-Graduação (público interno) também apresentou aumento, refletido pelo crescimento no registro de novos cenários clínicos em comparação ao ano anterior, culminando em 227 sessões de simulação.

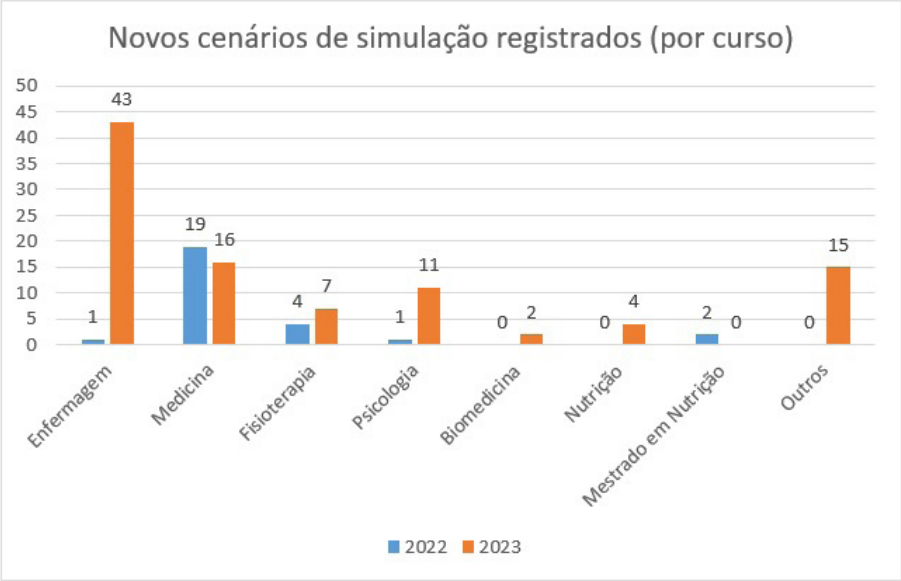


Figura - Produção de novos cenários clínicos por curso

O CSR também atuou no apoio a outras estratégias de ensino relacionadas a metodologias ativas, tais como dramatização, *escape rooms* para raciocínio clínico, práticas deliberadas de ciclo rápido (PDCR) e avaliações no formato OSCE (*Objective structured clinical examination*).

♦ MiniSUN São Camilo

No dia 05 de agosto de 2023, o CSR, em parceria com multinacional Laerdal Medical, líder do segmento de simuladores de alta fidelidade e tecnologias para educação médica, realizou sua versão do *Mini Simulation User Network* (MiniSUN), intitulada como "A Simulação Clínica como Ferramenta Educacional no Cuidado Seguro e Assistência Humanizada", com o propósito de apresentar aos participantes o potencial da metodologia por intermédio de palestras e *workshops* com atividades práticas em simulação clínica realística através de cenários envolvendo a interação interdisciplinar no cuidado humanizado e segurança do paciente, propondo a imersão dos participantes em técnicas e metodologias ativas para conseguir treinar as competências associadas.

O evento foi considerado um sucesso, com 95% de inscritos presentes e uma forte participação da comunidade externa (84% do público).

♦ Capacitações

Durante 2023, o CSR expandiu o processo de educação continuada, com a capacitação de novos facilitadores em simulação realística para IES. Além da participação de docentes durante o *Workshop* de Integração e uma turma exclusiva para coordenadores de Pós-Graduação, também houve um curso introdutório para a equipe de desenvolvimento humano e organizacional (DHO). Os escopos destes programas foram desenhados conforme o propósito de cada grupo:

— **XXXIII - *Workshop* de Integração e Formação Docente:** Curso Introdutório a SR como estratégia de ensino na formação de competências técnicas e socioemocionais em alunos, ocorreu em 02 de fevereiro.

Após *feedbacks* dos participantes, houve um alinhamento com o Núcleo de Formação Continuada Docente e, a convite da área, a partir de 2024, o curso de capacitação em simulação do CSR se tornará parte integrante do Programa de Capacitação dos Docentes da IES.

— **Treinamento de Coordenadores de Pós-Graduação:** Curso introdutório, com enfoque em estratégias de ensino a grupos multiprofissionais, que ocorreu em 29 de abril e 06 de maio.

— **Treinamento de Equipe de Gestão de Pessoas (DHO):** Curso de SR adaptado à aplicação em contextos administrativos para o treinamento e padronização de condutas institucionalizadas (por exemplo, entrevistas de emprego, *feedbacks*, negociação e postura profissional).

♦ 1ª oferta de ACLS (AHA) extra *campus* – Concórdia/ES

Em novembro de 2023, o CSR deu um novo passo em sua trajetória ao realizar o 1º treinamento *in company* com a disciplina ACLS (AHA) ao corpo clínico do Hospital São Francisco (HSF - São Camilo), localizado em Concórdia/Santa Catarina. Ao todo, 16 médicos do serviço de Urgência e Emergência participaram do treinamento. O objetivo do Hospital é incluir o treinamento em seu plano anual de educação continuada.

♦ Participação - Congresso Multiprofissional

O coordenador do CSR, Sr. André Barros, foi convidado a realizar a palestra "Uso das Tecnologias para o Desenvolvimento de Pessoas" no VIII Congresso Multiprofissional. Na ocasião, ele aproveitou para reforçar o uso de metodologias ativas no treinamento e apresentar os recursos e estratégias utilizadas no CSR para apoiar na formação de novas competências.

- **Treinamento de Socorristas da IES**

Anualmente, a IES realiza a formação dos colaboradores que atuam como socorristas nos *campi*. Em parceria com a área de Segurança do Trabalho, no mês de outubro, o CSR promoveu o treinamento prático dos novos socorristas, além da revisão do protocolo de atendimento, considerando as características do público da IES e as intercorrências recorrentes. Ao todo, foram treinados 27 colaboradores.

- **CSR conquista autorização de oferta da disciplina *Pediatric Advanced Life Support* (AHA)**

Outra grande conquista do CSR neste ano foi a obtenção de mais uma chancela internacional da American Heart Association, com a inclusão da disciplina de "P*ediatric Advanced Life Support* (PALS)" ao seu portfólio. A autorização foi obtida em dezembro e a estimativa é que já sejam ofertadas turmas regulares aos formandos do curso de Medicina no 1º semestre de 2024.

Figura – Divulgação do credenciamento para curso PALS

fechamento

As perspectivas de futuro para o CSR estão abalizadas pelo compromisso de busca constante por melhorias em fluxos, processos, infraestrutura física e tecnológica, para oportunizar novas demandas acadêmicas e ensino de qualidade.

Como uma unidade de negócio, foi possível observar um comportamento diferente do setor quando comparado ao ano de 2022. Em 2023, observou-se uma transição de perspectiva pela transformação do CSR em um Centro de Treinamento Internacional (AHA). A ampliação do portfólio de cursos culminou no aumento de cursos realizados e, consequentemente, no aumento de receita nesta modalidade de negócio.

A expectativa é que este crescimento como Centro de Treinamento siga em ascensão. Acreditamos que esse seja o caminho natural da área, justamente por manter como norte a sua ousada visão, isto é, "*Ser um centro de treinamento referência nacional para capacitação de profissionais da saúde que almejam ampliar suas competências clínicas no âmbito da saúde*". Dessa forma, não apenas o setor, mas toda a IES estará fortalecida em seu propósito institucional: educar para promover a saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

comunicação e marketing

Lucas Soares Gonçalves

Coordenador de Comunicação e Marketing

A área de Comunicação e Marketing do Centro Universitário São Camilo desempenha um papel fundamental na promoção e divulgação da instituição, tanto dentro quanto fora do ambiente acadêmico. Seu escopo de atuação abrange diversas atividades, desde o gerenciamento da imagem e reputação do Centro Universitário até o desenvolvimento de estratégias de comunicação para engajar alunos, professores, colaboradores e a comunidade em geral. Além disso, desempenha um papel crucial na captação de alunos, implementando iniciativas para atrair novos estudantes e destacar os diferenciais da São Camilo no mercado educacional.

Comunicação e Marketing são pilares fundamentais para o sucesso de qualquer instituição. Por meio delas, é possível construir um ambiente de confiança e transparência, fortalecendo o senso de comunidade.

Estes são os objetivos gerais que permeiam o trabalho da área:

- Melhorar o alinhamento entre os colaboradores, impulsionando a coesão interna e garantindo que todos estejam alinhados com os valores e objetivos da instituição;
- Facilitar a tomada de decisão, fornecendo dados e informações relevantes sobre o mercado, as tendências do setor e as preferências dos clientes, para embasar escolhas estratégicas mais assertivas;
- Promover a inovação, estimulando a criatividade e a busca por soluções diferenciadas que atendam às necessidades de forma inovadora;
- Focar na promoção do engajamento, na ampliação da visibilidade e no fortalecimento da marca no mercado e na captação de novos alunos;
- Trabalhar na manutenção e melhoria da imagem institucional por meio de estratégias de *branding*, comunicação eficaz e gestão de reputação, garantindo uma percepção positiva entre o público-alvo.

Em 2023, a área de Comunicação e Marketing do Centro Universitário São Camilo atendeu aproximadamente 3.645 solicitações de diversos departamentos internos, abrangendo uma ampla gama de formatos de mídia, peças e serviços. Dentre as atividades realizadas, destacam-se: atualização do site, elaboração de comunicados, publicações em redes sociais, campanhas internas, eventos e e-mails de marketing. Além disso, foram enviados mais de 750 comunicados por e-mail, superando a marca de um milhão de envios para endereços de e-mail. Essas mensagens incluíram informações variadas, como eventos, pesquisas da CPA, além de aspectos institucionais e acadêmicos.

Implementamos, também, o novo site de ingressantes, proporcionando um canal dedicado ao acolhimento dos novos alunos. Estabelecemos um novo canal informativo exclusivo para esse público, concentrando as informações essenciais para sua integração durante o primeiro ano como membros da comunidade camiliana.

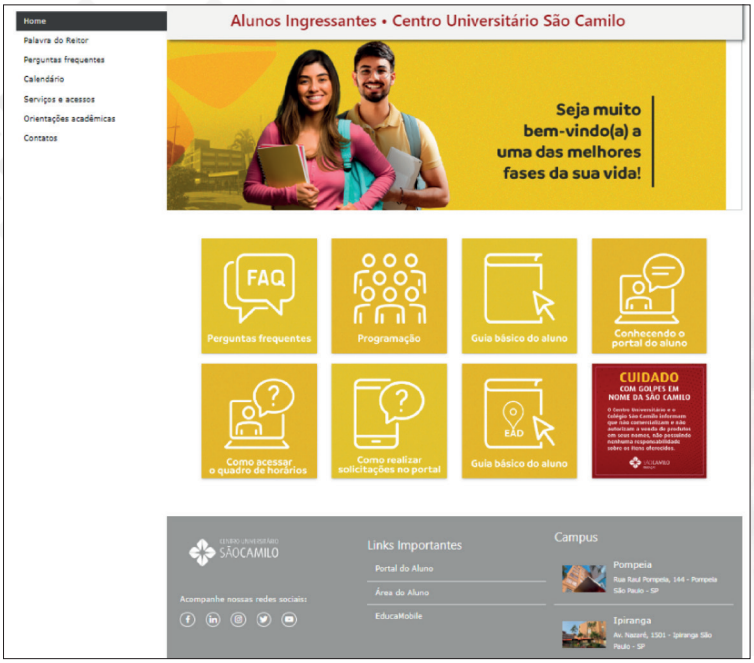


Figura – Site exclusivo do ingressante

As redes sociais do Centro Universitário desempenham um papel crucial como impulsionadoras do trabalho de marketing, estabelecendo conexões essenciais com as comunidades interna e externa. Diariamente, aprimoramos os formatos e a linguagem utilizados para manter e aumentar a atratividade junto ao nosso público. Paralelamente, dedicamo-nos à preservação e aplicação dos valores camilianos que permeiam nossa identidade institucional. Com isso, permanecemos atentos às novas plataformas adotadas pelo nosso público-alvo, como evidenciado pela criação de nosso perfil no TikTok em 2022 e com o desenvolvimento de novos formatos de conteúdo para atendimento dessa nova rede a partir de 2023. Isso reflete nosso compromisso em acompanhar as tendências digitais e atender às preferências de nosso público. Nossa presença nas redes sociais se estende a outras plataformas de grande relevância, buscando incessantemente construir uma presença digital autêntica.

comparativo entre 2020 e 2023

Redes sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo – SP

REDE SOCIAL	DESCRIÇÃO	2020	2021	2022	2023
Facebook	Fãs	96.034	96.449	97.866	98.788
X (Twitter)	Seguidores	3.036	2.967	2.975	2.965
LinkedIn	Seguidores	64.070	65.508	108.588	124.120
Youtube	*Views*	440.867	1.965.235	5.634.472	5.809.579
Youtube	Inscritos	2.661	4.504	5.112	5.949
Instagram	Seguidores	28.794	33.406	40.252	46.100
TikTok	Seguidores	-	-	-	780
Threads	Seguidores	-	-	-	5.236

Figuras – Algumas publicações nas redes sociais de 2023

comparativo entre 2021 e 2023

Atendimentos realizados nas redes sociais em 2023

ATENDIMENTOS EFETIVOS	2021	2022	2023
Blog	-	4	3
Facebook	676	231	169
Instagram	881	474	904
Google Meu Negócio	337	871	527
LinkedIn	22	13	9
Twitter	3	2	9
TikTok	-	-	8
Youtube	12	7	17

Além das redes sociais, buscamos ativamente continuar a construção do Blog São Camilo, que funciona como um canal de comunicação para disponibilização de conteúdo e informações sobre conquistas, curiosidades, notícias e projetos acadêmicos. Isso proporciona aos públicos interno e externo mais uma forma de conhecer o Centro Universitário São Camilo e suas atividades de forma mais aprofundada.

Ao longo do ano, foram publicados 106 *posts*, que geraram mais de 9 mil impressões e 6.822 visitantes únicos.

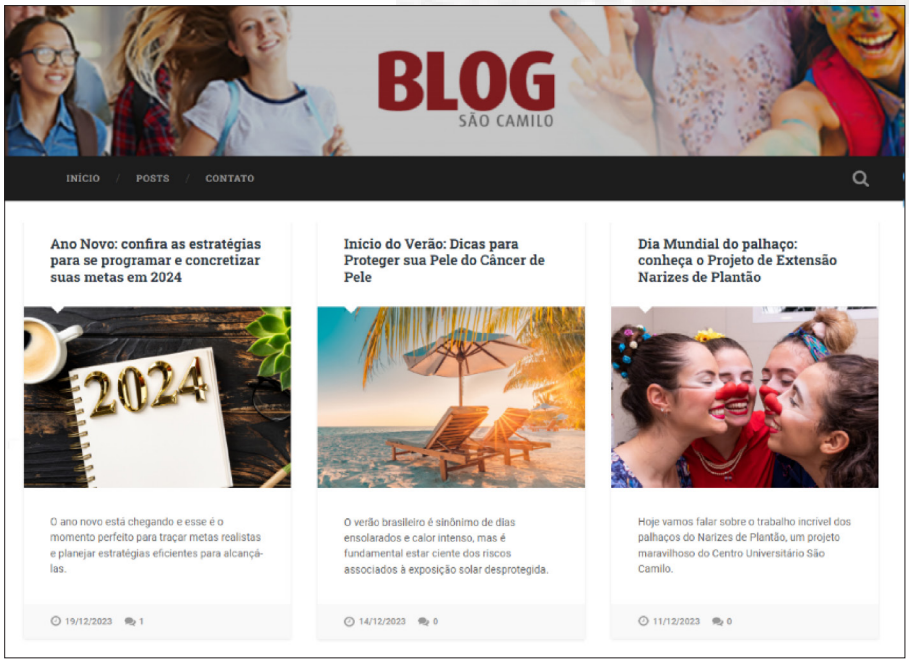


Figura – Blog São Camilo

Figura – Fotos do VIII Congresso Multiprofissional

A atuação do setor de Comunicação e Marketing com a comunidade externa vai além da mera divulgação por meio de redes sociais e e-mails de marketing. Nos últimos anos, fortalecemos nossa equipe para desenvolver ações envolvendo a identificação e o desenvolvimento de personas, análise e construção da jornada dos interessados em nossos cursos para proporcionar uma melhor experiência no processo de inscrição/matrícula, com base em dados e *insights* de pesquisas internas e resultados de campanhas, alinhados com os objetivos da instituição. Nas campanhas de marketing, incorporamos os principais valores da instituição, mantendo-nos atentos às tendências de mercado. Dedicamo-nos a dar voz aos nossos alunos, destacando a excelência de nossa experiência educacional e humanizando a comunicação de acordo com nossos princípios. Essa abordagem visa não apenas atrair um público qualificado com assertividade, mas também promover a autenticidade e a identidade única de nossa instituição.

As ações institucionais englobam a gestão e o fortalecimento da marca, através de uma narrativa alinhada com os atributos tangíveis e intangíveis da instituição, respaldando as promessas e agregando valor à sociedade. Já no viés de captação, utilizamos estratégias de *inbound marketing, copywriting, storytelling*, e-mail de marketing e mídia *out of home* para demonstrar os diferenciais e viabilizar os objetivos da instituição e dos ingressantes. Ao longo dos últimos anos, com o conjunto de ações publicitárias e estratégias de marketing, tivemos como consequência uma ascensão nos resultados das campanhas.

Números de campanha de marketing

2023	
Impressões	285.018.829
Cliques	8.523.185
Peças Criadas	1.521
Filmes	55

O Centro Universitário São Camilo mantém uma colaboração contínua com uma assessoria de imprensa externa, garantindo atualização sobre os principais eventos institucionais e identificando oportunidades de destaque nos veículos de comunicação. Essa parceria é essencial para promover nossa presença na mídia e reforçar nossa imagem como referência em educação de qualidade. Além disso, reconhecendo nossa posição como instituição de destaque, temos o privilégio de contar com um corpo docente altamente qualificado, constantemente convidado a contribuir em diversos temas na mídia.

Figuras – Matérias na imprensa

relacionamento

Tatiane Teixeira Rodrigues

Coordenadora de Relacionamento

A área de Relacionamento desempenha um importante papel no cumprimento da missão de nossa instituição de ensino, atuando estrategicamente nos mais diversos aspectos e públicos que envolvam a captação de futuros estudantes que estão considerando iniciar sua jornada acadêmica conosco, tais como: atendimento, relacionamento, processos e tecnologias, candidatos, pais, escolas e empresas.

Em um cenário educacional cada vez mais dinâmico e competitivo, a importância da área de Relacionamento torna-se evidente como um componente vital para o sucesso institucional. Diante disso, no início de 2023, a área deixou de atuar como subsistema de Comunicação e Marketing, incorporando o organograma institucional como um sistema independente, autônomo e estratégico.

Esta movimentação trouxe ainda mais sinergia entre Relacionamento, Comunicação e Marketing, contribuindo para que a jornada do candidato seja cada vez mais positiva e construtiva.

subsistema: processos e captação

Este subsistema de Relacionamento é responsável pela otimização do ciclo de captação, acompanhando a jornada de ingresso do futuro aluno, propondo melhorias em sistemas, processos, automações e comunicações. Dentre as atividades, destacamos:

♦ Estruturação e melhorias dos fluxos de automação, funil e réguas de relacionamento

Estruturar um processo de captação é essencial para otimizar a eficiência e o sucesso das atividades de aquisição de clientes. Fluxos, funil e réguas são ferramentas que viabilizam a execução dessas estratégias.

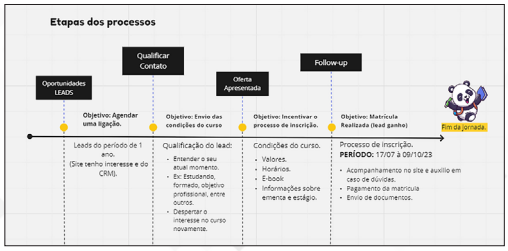


Figura - Novo funil para ativação de *leads*

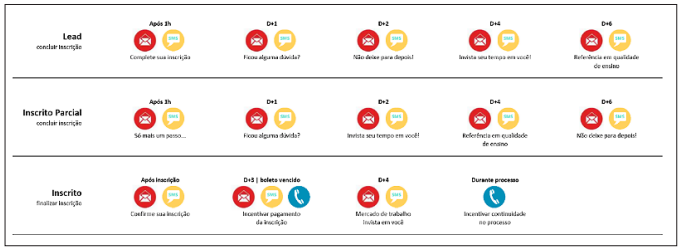


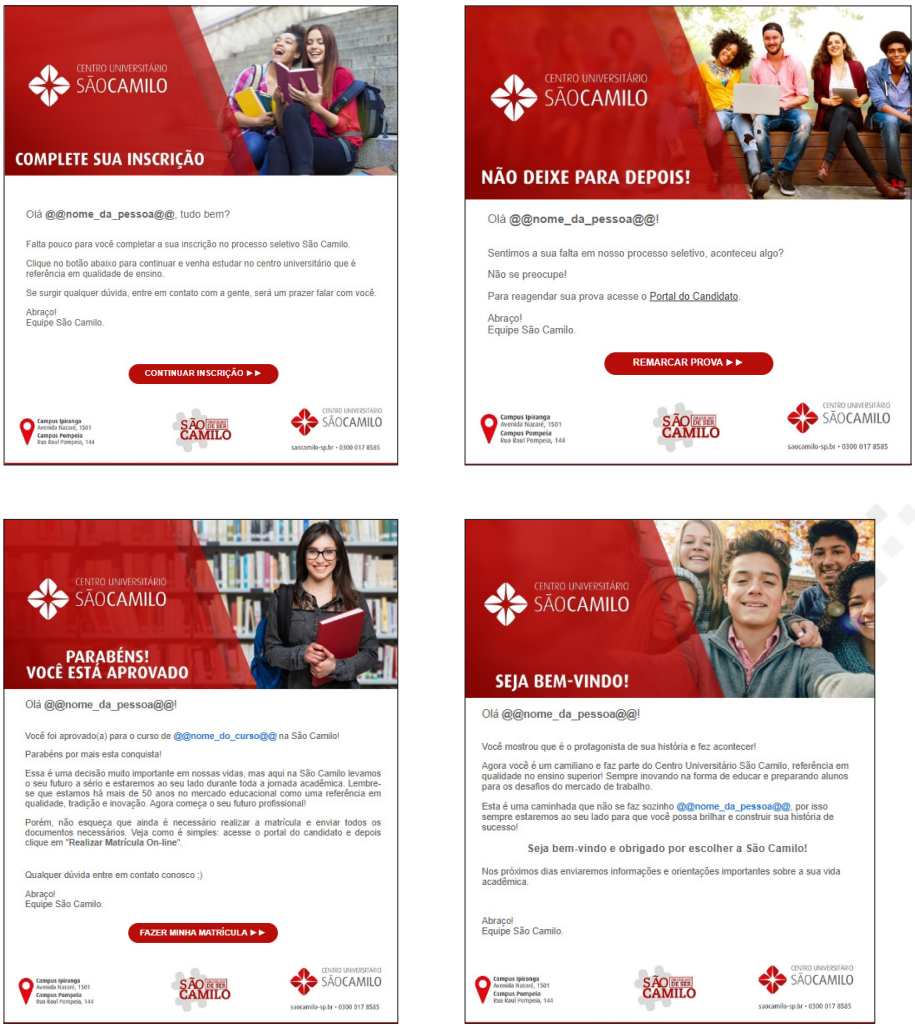
Figura - Parte de uma régua de relacionamento

Graduação	Pós-Graduação	Técnico	Outros Funis de captação
30 eventos mapeados	**30** eventos mapeados	**13** eventos mapeados	• Leads
15 etapas no funil	**11** etapas no funil	**07** etapas no funil	• Medicina
10 fluxos de automação	**04** *fluxos de automação*	**03** *fluxos de automação*	• Residência Médica
100 modelos de e-mails	**80** modelos de e-mails	**40** modelos de e-mails	• Ofertas especiais da pós-graduação (in company e parcerias)
40 modelos de SMS	**23** modelos de SMS		• Mestrado
			• PARFOR
			• Visitas Monitoradas
			• Relacionamento Colégios
			• Relacionamento Empresas

Figura - Quadro demonstrativo dos funis de captação geridos pela área

♦ Melhorias e revisão das rotinas de e-mails

E-mails ainda são um dos principais canais de comunicação e relacionamento, além de serem um forte aliado das estratégias de captação. Os e-mails integram uma régua de relacionamento, estruturada estrategicamente, com o objetivo de conduzir o futuro aluno na jornada de ingresso na instituição, oferecendo informações sobre inscrição, processo seletivo e matrículas. Acompanhamos os indicadores e revisamos os conteúdos constantemente para que tenhamos melhor performance e entrega ao cliente.



Figuras - Alguns modelos de e-mails automáticos

Dentre as rotinas de e-mails, destacamos o fluxo para alunos ingressantes PCD, especialmente desenhado para divulgar os serviços de apoio do NAPe (Núcleo de Acessibilidade Pedagógica), reforçando o compromisso com a inclusão, educação e valorização do ser humano.

Em 2023, aproximadamente **200.000 e-mails automáticos** foram disparados.

♦ Captura de *leads*

Uma estratégia de captação centrada no relacionamento e na personalização da experiência dos usuários conta com ações para aquisição contínua de *leads*, que, posteriormente, irão compor réguas de distribuição de conteúdo que subsidiarão os candidatos na escolha de uma profissão ou instituição de ensino superior. Esse conteúdo é elaborado em parceria com o time de Comunicação e Marketing.

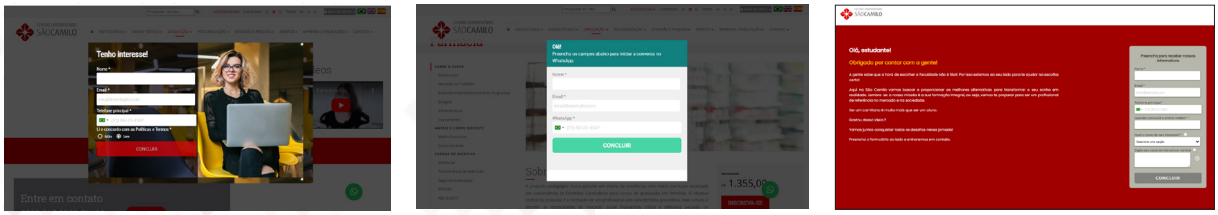


Figura - Captura de *leads* site, página de cursos, canal WhatsApp, feiras e eventos

Em 2023, aproximadamente **40.000 novos *leads*** foram gerados pelos diversos canais de captura: site, WhatsApp, feiras e eventos.

subsistema: central de relacionamento com o candidato

A Central de Relacionamento com o Candidato é essencial para criar uma primeira impressão positiva, fornecer suporte personalizado e orientações durante o processo de captação, mantendo sempre uma postura acolhedora e proativa, alinhada aos valores camilianos.

♦ Atendimento integrado e personalizado

Oferecemos ao nosso público externo os mais diversos canais de atendimento, tais como: telefone, e-mail, WhatsApp e presencialmente nos *campi*.

Todos os atendimentos, inscrições, *leads* gerados, entre outros movimentos do candidato, são registrados em nossa ferramenta de CRM, possibilitando oferecer durante o atendimento informações precisas e personalizadas de acordo com seu histórico de interações com a instituição, além de esclarecer dúvidas sobre os cursos, requisitos de admissão, documentos de matrículas etc.

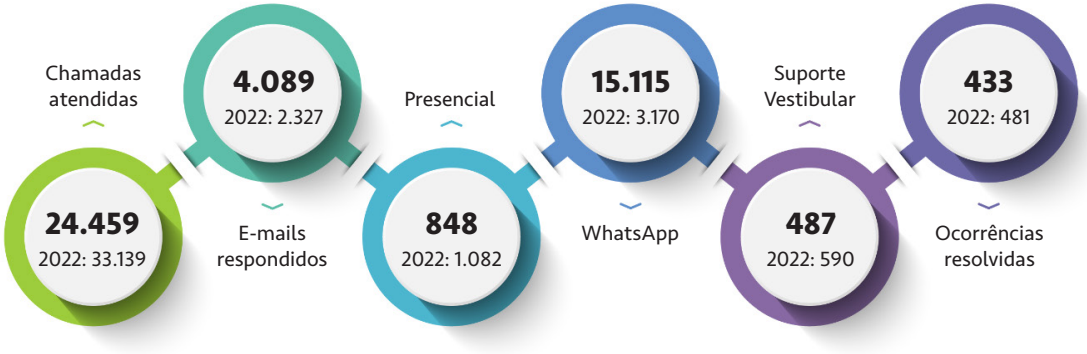


Figura – Número de atendimentos personalizados

Em 2022, introduzimos o **canal de atendimento WhatsApp**, aumentando nossa eficiência operacional e proporcionando uma experiência aprimorada aos candidatos.

♦ Comunicação ativa (*follow-up* com candidatos)

Estabelecer uma comunicação ativa com os candidatos, seja por meio de e-mails, chamadas telefônicas ou WhatsApp, contribui para que o candidato se sinta acolhido desde o momento da sua inscrição. Essa prática reforça o compromisso da instituição com a transparência e a prontidão em atender às necessidades dos futuros alunos.

Os contatos ativos são excelentes oportunidades para oferecer informações sobre o curso e todo suporte necessário para sua admissão.

Além dos processos tradicionais de captação de novos alunos, atuamos também com as ofertas especiais, cursos ou programas desenvolvidos sob medida para os mais variados públicos, como:

- Capelania Hospitalar (seminaristas e Hospitais São Camilo)
- MBA em Ouvidoria (parceria Prefeitura de São Paulo)
- Parceria com a influencer Thamy Caroline
- Parceria com a FACTUM – 26 ofertas
- Parceria Unidas – 06 ofertas
- Ofertas especiais para egressos – 6 ofertas

Alguns Indicadores:

29.144
2022: 26.700
Inscrições acompanhadas

82.874
2022: 92.611
Chamadas realizadas

26.980
2022: 21.675
E-mails enviados
(não contabiliza conversação)

5.900
(a partir de set/2023)
WhatsApp
(não contabiliza conversação)

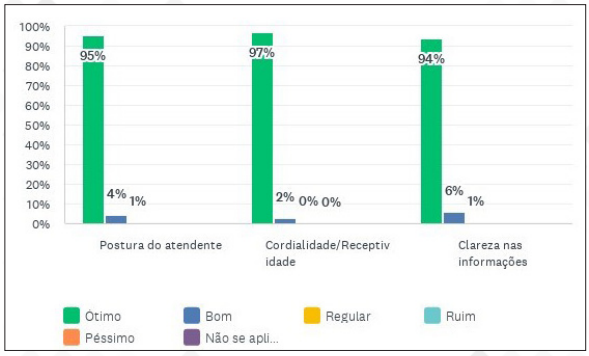
♦ Programa de Visitas Monitoradas e *LabTour*

Realizado pela equipe de atendimento presencial, oferecemos o programa de visita monitorada, proporcionando aos potenciais alunos a oportunidade de explorar as instalações e vivenciar a atmosfera acadêmica na prática.

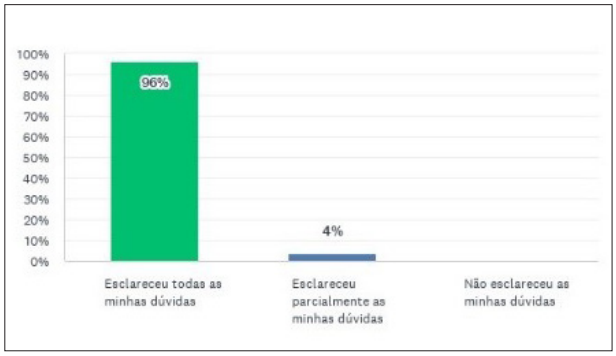
Alguns Indicadores e Pesquisa

	POMPEIA			IPIRANGA		
	VISITANTES	MATRÍCULAS	CONVERSÃO	VISITANTES	MATRÍCULAS	CONVERSÃO
Visitas	**94**	**43**	**45%**	**204**	**61**	**30%**
Visitas - *Lab Tours*	**83**	**48**	**57%**	**227**	**68**	**30%**

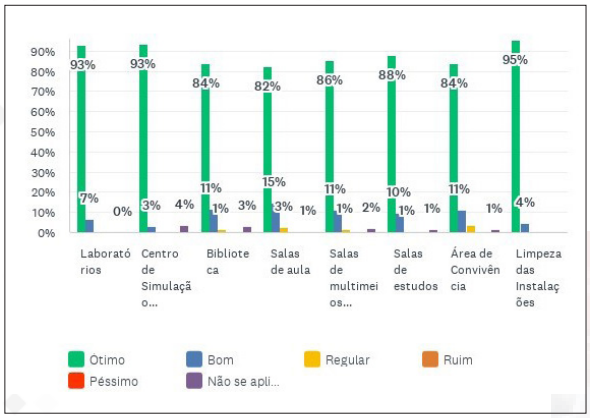
Como você avalia o atendimento durante a visita?



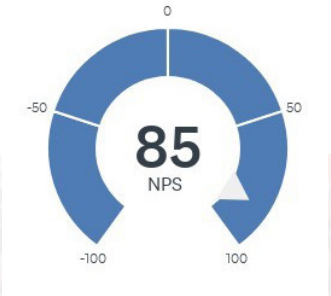
Como você classifica o esclarecimento das suas dúvidas?



O que você achou da nossa infraestrutura?



Qual a probabilidade de você recomendar a São Camilo?



subsistemas: relacionamento com escolas, empresas e eventos

Estas áreas desempenham um papel fundamental na promoção da colaboração entre o Centro Universitário São Camilo e organizações externas, criando um ambiente integrado e uma rede valiosa de contatos entre as comunidades. Estabelecemos parcerias e eventos com o objetivo de:

— Promover a educação contínua, fornecendo informações sobre cursos e acesso ao ensino superior, viabilizando a participação em feiras, palestras e visitas às escolas e empresas;

— Acesso a recursos acadêmicos, facilitando o acesso de alunos e professores a recursos como palestras, visitas na instituição e utilização de espaços, como laboratórios e auditórios;

— Promover a divulgação dos cursos nos canais internos disponíveis aos alunos ou colaboradores dos parceiros.

descritivo das ações no ano de 2023

ESCOLAS

Em 2023, a área de Relacionamento com as escolas passou a compor a estrutura da Coordenação de Relacionamento. Mesmo em reestruturação, foi possível uma melhora significativa nos indicadores.

52
Feiras Profissões

32
Palestras

11.220
Leads gerados

07
Personalizadas

14
Visitas nos campi

40%
A penetração nas escolas de ensino médio aumentou em 40% se comparada com 2022, onde foram realizadas 75 ações.

EMPRESAS

Este subsistema foi introduzido em 2023, com o objetivo de manter parceria com empresas já conveniadas com o Centro Universitário, ampliar o portfólio de parceiros e identificar novas oportunidades de parcerias ou vendas de cursos.

92
Contratos Ativos

12
Ativações

Estande, captação de leads

03
Palestras

48
Divulgação interna

E-mail mkt, site, cartazes, intranet, redes sociais, whatsapp, etc.

4.169
Leads gerados

Como novas oportunidades, a área negociou a participação em eventos realizados pelos parceiros, sem dispor de qualquer investimento. A participação se deu por meio da distribuição de fôlderes e brindes nas pastas ou sacolas dos participantes dos eventos:

- APAN - *Sindnutrisp*
- APAN - Jornada de Nutrição na Infância
- APAN - 8º Meeting de Consultores
- APAN - Imersão em Oncologia: Desafios e Oportunidades
- Congresso Brasileiro de Nutrição Parental
- Nutrição Brasil 2023
- Seminário Nacional de Ouvidores
- Simpósio Latino-Americano de Ciência de Alimentos - SLACAN
- XXVI Congresso Nacional de Ouvidores

eventos

Os eventos de captação são uma das principais ferramentas de relacionamento e nos possibilitam a interação direta com nosso público-alvo.

Visita em grupo

Feira de Profissões

Palestra na escola

Palestra na empresa

Corrida e Caminhada contra o Câncer de Mama 2023 – Tenda Recovery

Ativação em empresa

ANEC 2023

área de apoio acadêmico, assistência acadêmica e pronto atendimento ao docente

Mara Luci Pereira da Silva

Coordenadora de Assistência Acadêmica e PA Docente

Apresentação da área de apoio acadêmico do Centro Universitário São Camilo

Com atuação nos *campi* Pompeia e Ipiranga, gerenciamos o apoio das Assistências de Graduação e Pós-Graduação e do setor de Pronto Atendimento ao Docente. Nosso compromisso consiste em prestar assessoria às Coordenações, Docentes e Discentes, orientando-os de maneira dinâmica e assertiva na condução de nossas atividades.

♦ JUNHO/2023

Figura – Apresentação do Programa *Trainee*

♦ FNESP – SETEMBRO/2023

A Coordenadora de Apoio Acadêmico, Mara Luci, esteve presente no evento FNESP, que abordou assuntos como a ressignificação das nossas instituições de ensino superior, alterações estruturais e tecnológicas, currículos humanizados, cenários turbulentos e mudanças velozes à área.

♦ CONAHP – OUTUBRO/2023

Os Líderes de Apoio Acadêmico, Clarissa Correia e Rogério Freire, participaram do evento CONAHP, que discutiu a saúde suplementar, tecnologia e informação, o engajamento público-privado e a transformação da saúde, que passa necessariamente por pessoas, desde a linha de frente do cuidado até a alta gestão.

Figuras – Divulgação e registros do CONAHP

♦ Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul

Acreditamos no poder de ações de responsabilidade social, carregamos valores camilianos e cuidamos de pessoas que cuidam de pessoas. O nosso lema é assessorar e servir e não poderíamos deixar de manifestar o nosso apoio às campanhas de conscientização e prevenção. O amor-próprio começa nos detalhes. Portanto, cuidar-se é a melhor maneira de se amar e ser plenamente feliz.

"Quem luta pela vida não merece perder essas batalhas"

Figuras – Participação da Equipe de Apoio Acadêmico nos eventos do Outubro Rosa e Novembro Azul

performance e números da área

Figura - Números relacionados às atividades gerenciadas pela equipe de Apoio Acadêmico durante o ano de 2023.

Integração anual para apresentação de resultados alcançados pela equipe de Apoio Acadêmico, ações, metas e novos projetos de melhoria destinados à operação 2024

Houve integração e confraternização com os colaboradores da equipe, Liderança e Coordenação, que contou com a participação da Profª Me. Silvia Barreto, com a palestra motivacional "*Soft Skills*: habilidades comportamentais" e a presença do Pró-Reitor Acadêmico, Prof. Dr. Carlos Ferrara Júnior.

♦ Dezembro/2023

Fotos – Evento de integração das equipes dos *campi* Pompeia e Ipiranga

Registro da entrega das cestas de Natal destinadas aos colaboradores da equipe de Apoio Acadêmico. Essa ação é gerenciada pela Coordenação da área e conta com o apoio dos Coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Figuras – Fotos da entrega das cestas de Natal à equipe

financeiro

Angelina Cecília Lacanna Ludwig

Coordenadora Financeira

A Coordenação Financeira é responsável pelas áreas Financeiras e Contábeis, sendo sua principal atividade zelar pela maximização dos recursos econômicos/financeiros da instituição, com vistas à sustentabilidade, o crescimento e o desenvolvimento do negócio de forma segura e ética.

Setores:

- Contabilidade
- Contas a pagar
- Contas a receber
- Contratos
- Custos
- Fiscal
- Patrimonial

descritivo das ações no ano de 2023

♦ Bolsas e Descontos

A instituição possui uma política para concessão de bolsas e descontos. A aprovação é de responsabilidade da Reitoria, enquanto o Financeiro faz a operacionalização dos cadastros e os controles.

Nos programas que têm por objetivo o atendimento aos alunos(as) em situação de vulnerabilidade social, contamos sempre com o Serviço Social, que faz toda a análise socioeconômica para as concessões.

O valor total de bolsas e descontos concedidos, durante o ano de 2023, foi de R$ 41.505.588,00.

BOLSAS E DESCONTOS	2020	2021	2022	2023
Assistencial integral	169	136	126	95
Assistencial parcial	143	141	119	79
Convenção coletiva	81	78	88	121
Crédito educativo próprio	112	80	58	48
PROUNI	544	511	490	586
Outras bolsas e descontos	1.026	1.144	1.209	1.356
Total	**2.075**	**2.090**	**2.090**	**2.285**

Tabela – Comparativo de bolsas e descontos entre 2020 e 2023

♦ Investimentos Realizados em 2023

O Centro Universitário São Camilo, com o compromisso de proporcionar a melhor experiência à sua comunidade discente, docente e administrativa, segue em constante evolução e renovação. Os investimentos realizados são frutos deste compromisso e planejados para melhorar a estrutura física da instituição, assim como capacitar, desenvolver e aprimorar seus recursos humanos.

Durante o ano de 2023, foram realizados vários investimentos, destacando-se os elencados na tabela a seguir.

INVESTIMENTO	R$
Equipamentos/móveis e outros	
Instalações	42.000
Equipamentos de Informática	608.583
Móveis e máquinas	463.664
Equipamentos de laboratórios	1.017.559
Biblioteca (livros, periódicos, vídeos, CDs etc)	138.200
Veículos	200.000
Direitos de uso (telefone, *software* etc)	101.142
Direitos autorais	49.500
Incentivo à pesquisa	
Horas/projetos	7.386.657
Construções, reformas e adaptações	
Unidade Pompeia	
Revitalização na Praça de Alimentação	160.448
Salas de coordenação de operações e TI	23.939
Nova sala do setor de Suprimentos	2.149
Isolamento do Grupo Gerador	9.900
Acústica do Estúdio EAD - Pompeia	3.135
Troca de piso da área técnica	49.672
Manutenção do telhado do Bloco C	73.656
Pompeia - Reformas e adaptações - Fachada do Bloco C	189.339
Unidade Ipiranga	
Salas e sanitários do Bloco E	576.161
Laboratórios CS01, CS02 e CS03 subsolo do Bloco C	191.085
Sanitário PCD Bloco A e salas e escadas do Bloco B	60.840
Pequeno auditório - *Campus* Ipiranga	7.359
Demolição do auditório e criação de salas de aula no Bloco E	2.591.841
Laboratório de Fisioterapia no subsolo do Bloco C	509.054
Sanitários PCD no Bloco A, salas e escadas no Bloco B	215.560
Hall e escada central no Bloco A	32.288
Reforma da Biblioteca - Ipiranga	49.395
Pequeno auditório - *Campus* Ipiranga	8.372
Telhados Bloco E e Bloco C	56.492
Laboratórios CS01, CS02 e CS03	52.722
Unidade Promove	
Rede elétrica	235.841
Reforma de sanitários - Térreo	220.570
Fachada	49.927
Ampliação da Área de Convivência - *Deck*	90.158
Auditório III - 2º andar	29.980
TOTAL	**15.497.188,00**

gestão de pessoas

Thiago Fernando Soares Simões
Coordenador de Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas (GP) é responsável por gerir processos, políticas e práticas aplicadas ao capital humano, visando a implementação de ações de Recursos Humanos para o alcance de uma cultura integrada aos objetivos do negócio. Assim, cabe à GP garantir todo o alicerce que abrange as pessoas, seja em processos seletivos, mentorias, treinamentos, desenvolvimento, cargos e salários, programas de estágio e aprendizagem, benefícios, inclusão, garantia de direitos humanos, atendimentos consultivos estratégicos, processos de contratação e outros.

A construção da base de um departamento é sentida ao longo do tempo, quando os processos se tornam maduros e mais eficientes. O ano de 2023, nesse sentido, demonstrou a eficiência e evolução do trabalho realizado nos anos anteriores, trazendo práticas consolidadas e efetivas às necessidades institucionais.

Em 2023, foram criadas 230 oportunidades em nossa instituição. Dessas, 93 vagas foram exclusivas para Docentes e Preceptores. Quanto ao saldo restante de 145 vagas, podemos considerar um aproveitamento interno de aproximadamente 27,59% para as posições técnicas-administrativas. As oportunidades internas impulsionam o crescimento coletivo da instituição pelo fortalecimento interno das áreas, bem como o crescimento da força do conhecimento humano. Os números a seguir mostram a quantidade de bolsas de estudos internas concedidas aos nossos funcionários. Vale ressaltar que a iniciativa é exclusiva do funcionário e a instituição o incentiva concedendo uma quantidade ilimitada de bolsas para os colaboradores.

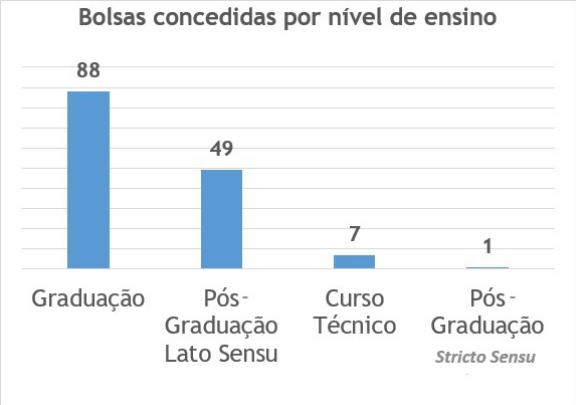


Figura – Bolsas concedidas por nível de ensino

Fonte: Gestão de Pessoas.

Ao falarmos de educação corporativa, falamos sobre um dos pilares do desenvolvimento da instituição. A continuidade da educação estende oportunidade à empresa e aos colaboradores. No ano de 2023, houve um aumento considerável na força de capacitação. A LNT (Levantamento das Necessidades de Treinamento) e o PAT (Programa Anual de Treinamento), ambos criados em anos anteriores, proporcionaram uma atuação estratégica, que pôde ampliar as aplicações das ações educacionais continuadas, possibilitando a expansão da exploração de temas, oportunidades de participação e a colaboração como instrutores ou participantes, bem como a compreensão de alcance de todos os níveis hierárquicos e setoriais. Na comparação entre anos, é possível ver o crescimento dos indicadores relacionados ao programa.

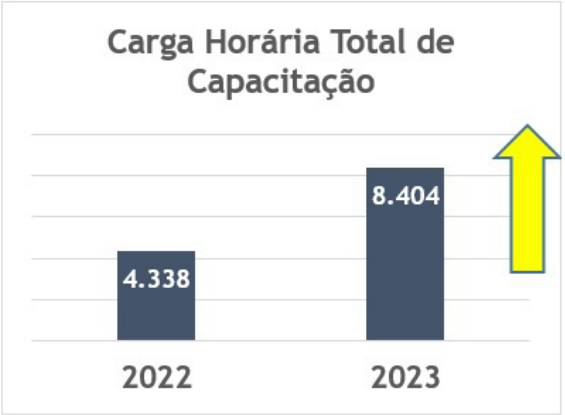


Figura – Gráfico de carga horária total de capacitação

Fonte: Gestão de Pessoas.

Esses números expressam treinamento técnicos e comportamentais com temas diversos como: Atendimento ao Cliente, Língua Portuguesa, Orientações Contra o Assédio Moral e Sexual, Saúde Mental do Colaborador, Satisfação e Experiência do Paciente, Comunicação Organizacional em Interações Digitais, Novembro Azul, Metodologia *Six Sigma*, entre outros. Em 2023, foram exploradas diversas soluções corporativas, principalmente o aproveitamento de talentos internos com treinamentos/multiplicação do conhecimento. Além disso, a área de Gestão de Pessoas realizou processos de curadoria para a construção de um portfólio amplo e adequado para os mais diversos níveis de demanda, seja interna ou externa, paga ou gratuita.

Evento Novembro Azul – *campus* Ipiranga

Reitoria e Relacionais Internacionais no evento FAUBAI - Associação Brasileira de Educação Internacional

Participação da Equipe de Gestão de Pessoas no CONARH 2023

Confiantes de que o conhecimento é a principal fonte de crescimento, além dos treinamentos e capacitações tradicionais, nossos colaboradores estiveram presentes em Congressos/Fóruns do segmento educacional e/ou áreas especialistas em prol do negócio, como CONARH, FAUBAI *Conference*, EAIE - 2023 ROTTERDAM, Congresso Brasileiro de Educação Médica (COBEM), FNESP, GEDUC, entre outros.

Além dos treinamentos relacionados ao Programa Anual de Treinamento (PAT), a área de Gestão de Pessoas cumpriu o calendário de outras ações complementares, como a Integração

de Pessoal (direcionada à imersão na cultura e procedimentos institucionais para novos colaboradores), mentorias (direcionadas ao desenvolvimento de líderes), Conscientização Sólides (discussão sobre perfis comportamentais) e até mesmo Pesquisa de Clima (ações aplicadas em áreas específicas).

Em paralelo às demais rotinas, manteve-se os atendimentos dos processos fixos de atendimento, bem como a atualização e expansão de alguns benefícios, como a atualização de fornecedor de Vale-Refeição, o que permitiu maior abrangência na utilização do recurso, além de parcerias e descontos promocionais exclusivos aos beneficiários. No quesito de qualidade de vida, a parceria com TotalPass trouxe um leque de opções para os colaboradores e seus dependentes quanto à prática de esportes, cuidados com a alimentação e acompanhamento de profissionais de saúde mental, além de conteúdos sempre atualizados de promoção à vida, sendo todos esses serviços ofertados com valores acessíveis e de grande abrangência nacional.

Ainda pensando em benefícios, no ano de 2023, foi iniciado o processo de expansão de parcerias, convênios esses que proporcionam aos colaboradores descontos e vantagens especiais para determinados produtos. As parcerias englobam ramos educacionais de nível superior, idiomas, lazer, refeição e serviços, lembrando que qualquer atuação de Gestão de Pessoas deve compreender todos os colaboradores e suas respectivas unidades (vide tabela de dados).

A Gestão de Pessoas busca colaborar com ações que promovam equilíbrio entre os objetivos corporativos, diretrizes legais e os interesses coletivos dos colaboradores, preparando e propondo condições adequadas ao exercício pleno das atividades ocupacionais, em consonância com a missão institucional. O ano de 2023 trouxe resultados surpreendentes e motivadores para um 2024 repleto de novas conquistas e ainda mais sucesso.

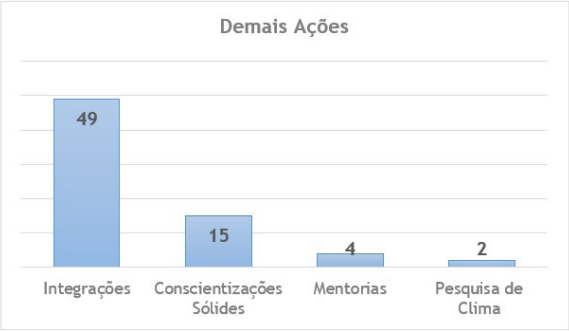


Figura – Gráfico demonstrativo de ações da GP

Fonte: Gestão de Pessoas.

TABELA DE BENEFÍCIOS CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO
Ajuda de Custo Home Office
Assistência Médica
Assistência Odontológica
Bolsa de Estudo
Convênio Farmácia
Empréstimo Consignado
Seguro de Vida
TotalPass
Vale-Camilianinho
VAle-Alimentação
Vale-Refeição
Vale-Transporte
PARCERIAS
Alimentação
Aquário de São Paulo
Cidade da Criança
Escola de Idiomas
Instituições de Ensino
Serviços e Lazer
Sesc

jurídico

Juliana Vale dos Santos

Coordenadora do Setor Jurídico

O Departamento Jurídico das Entidades Educacionais Camilianas é responsável pela assessoria consultiva e preventiva, direcionada aos setores administrativos e acadêmicos. Opera, ainda, no contencioso judicial e administrativo, atuando dentro das normas regulatórias educacionais, cíveis, trabalhistas, consumerista e tributárias nas demandas de interesse das entidades. É responsável também por toda a gestão dos contratos firmados pelas entidades, desde a elaboração, redação de cláusulas, análise e aprovação das minutas, passando pelo acompanhamento das assinaturas e gestão final, até o encerramento da vigência. Atua nas questões de relacionamento com o consumidor, bem como na compreensão e adaptação às leis.

campus de atuação

- Unidades de São Paulo: Centro Universitário São Camilo (Ipiranga e Pompeia), Colégio São Camilo, Promove, Centro de Simulação Realística.
- Faculdade São Camilo – Rio de Janeiro.
- Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo.
- Centro Educacional São Camilo – Espírito Santo.
- Sociedade Beneficente São Camilo: Centros Educacionais.
- Fundação Nossa Senhora do Ó: Centros Educacionais.
- Obra Assistencial Nossa Senhora do Ó: Centros Educacionais.
- Círculo Social São Camilo: Centro Educacional.
- União Social Camiliana: Centros Educacionais.

descritivo das ações no ano de 2023

O setor Jurídico é responsável por analisar e aprovar documentos institucionais de ordem jurídica, dentre eles editais de processos seletivos, editais de matrícula, entre outros, além de manuais, formulários, comunicados, regimentos, regulamentos, informativos, questionários e conteúdos de e-mails.

Total de documentos avaliados, por mês, pelo departamento jurídico: 368.

Com o compromisso de atender às demandas de sua Sede, o departamento apresentou os mais diversos relatórios, direcionados às demandas judiciais e administrativas, sendo um total de **25 relatórios**.

Ao longo do ano de 2023, a instituição foi citada no polo passivo de 32 novas ações judiciais, dentre elas reclamações trabalhistas e ações cíveis. Outras 18 novas reclamações no Procon foram movidas em face das Entidades Camilianas. Em relação aos processos judiciais ativos, o departamento ficou responsável por um total de **101 processos**. Dessas ações judiciais, 14 processos foram julgados, sendo 9 deles com resultado improcedente e outros 5 julgados parcialmente procedentes. Nenhuma ação foi julgada totalmente procedente, resultado da efetividade da assessoria jurídica desempenhada pelos colaboradores do departamento.

A gestão desses processos é realizada por um colaborador técnico do departamento que, supervisionado por um advogado, aponta os novos andamentos e prazos judiciais, inserindo-os no sistema.

O departamento atendeu a **287 prazos judiciais**, ao longo do ano de 2023, em especial as demandas trabalhistas, cíveis e tributárias.

Dentro dessa perspectiva, foram, ao todo, 22 audiências.

O departamento ainda é responsável pela gestão dos contratos administrativos e acadêmicos da instituição. Em 2023, foram 207 novos contratos elaborados pelo departamento que, ao final, ficou responsável pela gestão de **683 contratos ativos**, que são diariamente acompanhados por um sistema de gestão. O fluxo de contratos se manteve de forma remota/eletrônica, viabilizando a celeridade e a economia dos procedimentos.

Demais atividades desenvolvidas pelo Departamento Jurídico ao longo do ano de 2023:

- **Em torno de 1.700 e-mails respondidos por mês;**
- **813 atendimentos presenciais e telepresenciais;**
- **Emissão de 4.487 pareceres em todo o ano;**
- **755 horas de reunião;**
- **130 horas de desenvolvimento técnico do grupo.**

O projeto do "Informativo Legal" continua cumprindo a sua função social de levar informações jurídicas ao cotidiano das pessoas.

Total de edições publicadas do Informativo Legal: 12.

Por mais um ano o departamento manteve o objetivo de atuar em conformidade com a lei e regulamentos internos e externos, dedicando tempo, energia e atenção aos departamentos institucionais, oferecendo orientações legais e necessárias a cada setor. Instruções sobre ética e boas práticas relacionadas a procedimentos internos e pertinentes ao setor educacional também foram repassadas a cada setor.

Com as atividades e os responsáveis definidos para cada atribuição do jurídico, os procedimentos internos do departamento foram mais céleres, padronizados e eficientes. Com a rapidez e desburocratização da atuação do departamento, os demais setores tiveram um impacto positivo em suas atividades, uma vez que suas solicitações e requisições foram atendidas em tempo hábil.

Assim atuou o departamento jurídico, que, comprometido em atender, dentro dos parâmetros técnico e legais, às demandas institucionais, procurou cumprir com seu papel de assessorar e defender os interesses das entidades educacionais camilianas, direcionando suas energias em melhorias e assessoria jurídica de qualidade.

ouvidoria

Valeria Koren Simoni

Responsável pela Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação com as relações institucionais e os serviços que lhes são prestados. Primamos também pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumentos de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.

atividades desenvolvidas pelo setor

- Acolher e intermediar com as áreas na busca de solução da demanda solicitada ao canal de atendimento da Ouvidoria;
- Administrar conflitos entre as partes, quando necessário;
- Acompanhar a tramitação dos processos, dando ciência, através de parecer oficial, aos interessados das providências tomadas;
- Manter registro, classificação e/ou sistematização das ocorrências, incidentes e soluções de problemas trazidos à sua consideração;
- Elaborar pareceres de demandas;
- Propor ações na atuação da Ouvidoria, norteada pelas reivindicações recebidas;
- Contribuir no desenvolvimento de melhoria do atendimento e nos processos acadêmicos e institucionais;
- Respeitar o cliente externo e interno e, acima de tudo, agir com humanização, seguindo os ensinamentos Camilianos.

descritivo das ações no ano de 2023

- Conclusão do curso "Pós-Graduação – MBA em Gestão Estratégica em Ouvidoria Pública e Privada".
- Participação como organizadora do evento FNOUH – Fórum Nacional de Ouvidorias Universitárias e Hospitalares, realizado no Centro Universitário São Camilo, em novembro de 2023.
- Publicação de artigo na Revista ABO, intitulado: "*Ouvidoria e Canal de Denúncias:* ferramentas para governança e sustentabilidade".
  https://revista.abonacional.org.br/files/edicoes/artigos/revista_abo_2023_web.pdf
- Eleita membro suplente do Conselho Fiscal da ABO.

manifestações acolhidas em 2023

SÃO PAULO													
2023	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**TOTAL**
Reclamações	25	22	31	29	37	29	24	45	52	25	36	22	**377**
Informações	02	05	01	0	03	01	04	01	01	01	0	0	**19**
Solicitações	03	22	36	05	02	07	01	22	11	05	04	02	**120**
Sugestões	06	03	05	09	03	08	02	01	02	02	03	0	**44**
Elogios	08	02	04	05	03	06	05	05	20	05	15	48	**126**
TOTAL	**44**	**54**	**77**	**48**	**48**	**51**	**36**	**74**	**86**	**38**	**58**	**72**	**686**

Manifestações no Reclame Aqui – período: 01/01/2023 a 31/12/2023		
TOTAL: 83	**|**	**TOTAL GERAL: 769**

secretaria geral

Mônica Gomes Abel

Coordenadora da Secretaria Geral

A Secretaria Geral, sob gestão de Mônica Gomes Abel, é responsável pelo controle e pelos registros acadêmicos dos níveis de Graduação e Pós-Graduação, desde o momento de seu ingresso até a conclusão do curso, bem como pela gerência do atendimento direto aos alunos.

Também está ligado à Secretaria Geral o setor de Diplomas, onde são registrados os diplomas de Graduação, Pós-Graduação *Stricto Sensu* (mestrados e doutorados) e certificados dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*.

eventos, curso e palestras

Durante o ano, foram oferecidos diversos cursos de capacitação e atualização interna, considerando a necessidade de reciclagem aos novos colaboradores, bem como remodelagem de processos. Também foram realizados treinamentos externos e participação em eventos on-line que colaboraram para o crescimento e desenvolvimento profissional da equipe, conforme disposto na tabela a seguir.

DEMONSTRATIVOS DOS TREINAMENTOS REALIZADOS EM 2023

Curso	Palestrante/Área	Local	Público	Objetivo	Mês
Bate-Papo sobre diversidade	São Camilo, ministrado pela professora Glaucia Rosana Guerra Benute	Presencial Ipiranga e Pompeia	Equipe Central de Atendimento Acadêmico	Troca de experiências e conhecimento quanto às tratativas com o público	Março
Usabilidade TOTVS	Vania	On-line	Auxiliares e assistentes da Secretaria de Pós-Graduação	Atualização	Março e Setembro de 2023
GEDUC – Congresso de Gestão Educacional		Centro de Convenções Rebouças - São Paulo	Secretaria Geral	Debate de assuntos relacionados à Educação Superior, com foco na Gestão Educacional	Março
Prepare sua IES para o futuro: Transformação digital em sua IES	CONSAE	On-line	Secretaria Geral e Diplomas	Atualização de conteúdo e legislação	Abril
Comunicação e Oratória	Conquer	On-line	Colaboradores da Secretaria de Pós-Graduação	Desenvolvimento de comunicação mais assertiva e com segurança. Aprendizagem sobre se comunicar de forma estratégica	Maio
Conversas Inteligentes: Educação em foco	TOTVS	Presencial	Secretaria Geral e Diplomas	Atualização do sistema e legislação relacionada a diplomas	Julho
As novas competências do Secretário Escolar	IPAE - Instituto de Pesquisa e Administração da Educação	On-line	Secretaria Geral e Supervisão de Secretarias (Graduação e Pós-Graduação)	Reciclagem	Julho
Dúvidas sobre o Diploma Digital, versão 1.05, com ênfase no Histórico e Currículo Escolar Digitais	Debarry	On-line	Secretaria Geral e Diplomas	Reciclagem sobre legislação do diploma digital	Agosto
Fórum de Educação Superior	FNESP	Presencial World Trade	Secretaria Geral	Debates dos assuntos educacionais	Setembro
Comunicação Organizacional e Interações Digitais	Docente do Centro Universitário São Camilo	Híbrido	Colaboradores da Secretaria de Pós-Graduação	Comunicação, redação de e-mails e aplicação de linguagem correta na comunicação	Outubro

Melhores do Ano – 4ª Edição – Promovido pela gestão da Central de Atendimento em 09 de dezembro 2023

Público-alvo: Colaboradores da Central de Atendimento Acadêmico.

Objetivo: Reconhecimento de todos os colaboradores do setor, com premiação aos colaboradores que foram destaque na área no ano de 2023.

Resultados: Equipe engajada, motivada, participativa, impulsionando autoconfiança e autoestima dos colaboradores do setor.

treinamentos internos

Ministrados pela Central:

TEMA DO PROCESSO/TREINAMENTO:	
1.	Leitura do manual com orientações a colaboradores novos
2.	Revisão do Regimento Geral, Estatuto (Gemini\Secretaria Geral\Central de Atendimento\ Regulamentos, Regimentos, Manuais e Políticas Acadêmicas\Treinamento)
3.	DP regras e ponto/Aplicativo Meu RH
4.	Comunicados do TI em geral
5.	Visita ao Site Institucional
6.	Área do aluno no site
7.	Revisão de localização de informações na rede
8.	Sistemas de gestão de certificados
9.	Organização do navegador com links de sistemas e senhas
10.	Web-mail para aluno@
11.	Portal acadêmico
12.	Educonnect
13.	IMATEC
14.	GLPI
15.	SPTrans – Visão interna (cadastro aluno)
16.	SPTrans – Visão alunos
17.	Sistema de solicitação de cartão de acesso
18.	Funcionalidades educacionais gerais (Classis)

19.	Aprovações e atendimentos (Agiles)
20.	Solicitação para alunos inativos – criar cliente
21.	Graduação – Tutorial de cadastro da pessoa física – matrícula
22.	Graduação – Matrícula Prouni
23.	Graduação – Lista de espera processo seletivo
24.	Graduação – Regulamento de avaliação da aprendizagem
25.	Graduação – Exercícios domiciliares e abono de faltas
26.	Graduação – Atividades complementares
27.	Graduação – Prova especial
28.	Carga horária excedente – Sistema de consultas
29.	Pós-Graduação – cursos, site, inscrições e matrículas
30.	Pós-Graduação – Phorte
31.	Pós-Graduação – Regulamento
32.	Pós-Graduação – Entrega de TCC, Anexo 2 e prorrogação
33.	Unidades encerradas
34.	Validação de diplomas e certificados no exterior
35.	Treinamento SAG
36.	Treinamento *School*
37.	Treinamento *Contact Center*
38.	Materiais de treinamentos – Empresas externas

Ministrados por setores parceiros:

TREINAMENTOS RECICLADOS PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO E MINISTRADOS POR ÁREAS TERCEIRAS	
Tema do processo/Treinamento:	
1.	Treinamento AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
2.	Doc Express
3.	Treinamento NAE
4.	Graduação – Processos de graduação
5.	Graduação – Treinamento para censo
6.	Graduação – Nova matriz e trilhas
7.	Graduação - Grade de Medicina: subturmas

central de atendimento acadêmico

Nome do departamento – **Central de Atendimento Acadêmico**

Nome completo do responsável gestor – **Bruna Fialho de Morais**

Campus de atuação – **Ipiranga e Pompeia**

Número de colaboradores – **26 colaboradores, sendo 1 supervisora, 2 líderes, 3 jovens aprendizes e 20 auxiliares de atendimento.**

A Central de Atendimento Acadêmico desempenha um papel fundamental como o principal canal de comunicação e prestação de serviços aos discentes, ex-discentes e público externo em todos os níveis de ensino oferecidos pela instituição (atendimentos ao nível técnico foram prestados apenas até abril de 2023). A área atua como intermediária entre as demandas e solicitações dos discentes e as diversas áreas da instituição.

Os serviços de atendimento são oferecidos presencialmente, por e-mail, por telefone, através da central de *contact center* e por meio dos serviços desenvolvidos no portal acadêmico.

O objetivo primordial da Central de Atendimento é facilitar o acesso dos alunos a informações essenciais sobre os processos institucionais, regulamentos e calendário acadêmico, além de prestar suporte em procedimentos diversos, garantindo uma experiência acadêmica contínua e eficaz para toda a comunidade acadêmica.

Figura - Volume de atendimentos prestados pela Central de Atendimento Acadêmico

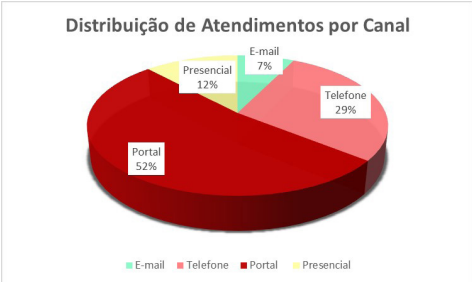


Figura - Gráfico de distribuição de atendimentos por canal em 2023

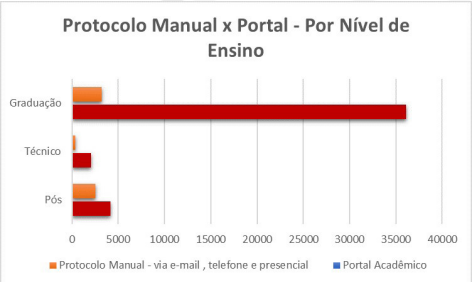


Figura - Comparativo de solicitações via portal e via equipe de atendimento por nível de ensino

- Comunicados sobre as atividades desempenhadas;
- Conscientização das áreas parceiras quanto aos prazos;
- Elaboração de vídeos tutoriais;
- Reciclagem de treinamentos gravados;
- Atualização do GLPI.

Maiores dificuldades encontradas pelo setor

- A implantação de novos serviços institucionais sem o devido envolvimento da Central de Atendimento gera impacto no atendimento, resultando em limitações para auxiliar o aluno.
- Intervenções de outras áreas, com aprovações fora do regulamento, criam a impressão de que a área de Atendimento está dificultando os processos, quando, na realidade, está apenas cumprindo as regras estabelecidas no regulamento interno.
- Matrículas inseridas no sistema muito próximo ao início das aulas geram alta demanda de atendimentos nos dias que antecedem o primeiro dia de curso, devido à busca dos alunos por informações, acessos etc.
- Há morosidade na liberação do portal para alunos formados em alguns níveis de ensino, assim como no lançamento de notas, o que gera impactos na liberação do portal do egresso e na formação do aluno no sistema.
- Existem impactos operacionais devido ao estabelecimento de parcerias sem a necessária análise dos demais processos institucionais, gerando controles paliativos para a administração dos alunos.
- Parceiros que desconhecem os regulamentos institucionais muitas vezes passam informações equivocadas aos alunos.

Projetos alcançados

- Conscientização das áreas sobre os prazos dos protocolos.
- Vídeo tutoriais sobre os principais processos para os alunos.
- Reciclagem de todos os treinamentos gravados para o time.
- Contratação da empresa *Neoassist* para implantação de Plataforma *Omnichannel*.
- Atualização da base de dados GLPI.
- Inserção de orientações a respeito dos anexos no portal por vídeo e tutorial.
- Ação de comunicação com os alunos sobre o portal acadêmico e *Educonnect*.

COMPARATIVO DAS AÇÕES DO SETOR ENTRE 2022 E 2023	
2022	**2023**
Orientações aos alunos apenas por escrito, dando indicações de como acessar ou realizar algum procedimento.	Vídeo tutoriais com os principais processos para orientação dos alunos quanto aos principais procedimentos de portal acadêmico, transporte escolar, anexo 2, entre outros.
GLPI (base de conhecimento) apenas com os textos e orientações de protocolos abertos manualmente.	Inclusão dos textos de atendimentos de portal, para facilitar a consulta dos procedimentos que não estiverem disponíveis no portal acadêmico na data da consulta.
Treinamentos gravados sem revisão dos fluxos que passaram por atualização.	Regravação de todos os treinamentos gravados e inclusão de novos treinamentos, conforme apontamento de dificuldades do time.
Atendimento para os alunos de nível técnico.	Exclusão das demandas de atendimento dos cursos técnicos, tendo em vista a diferença dos procedimentos e fluxos entre os níveis de atendimento.
Recebimento dos documentos de análise de transferência externa e portador de diploma através de e-mail.	Recebimento dos documentos de análise de transferência externa e portador de diplomas via sistema, permitindo a geração de boleto automático pelo próprio candidato, que poderá realizar acompanhamento de todas as etapas do processo até o deferimento e efetivação da matrícula.
2ª via de cartão de acesso requerida pelo portal acadêmico, com solicitação manual pela equipe de atendimento.	2ª via de cartão de acesso requerida diretamente pelo aluno, com envio para sua residência, sem a necessidade de intermédio da central de atendimento.
Alunos de cursos EAD com apenas emissão de carteirinha digital, sem a possibilidade de obterem a via física do cartão de acesso.	Alunos de cursos EAD podem solicitar, mediante pagamento de taxa, a via física do cartão de acesso, com envio para a sua residência.
Cartões de acesso definitivos de alunos ingressantes entregues aos alunos após 1 mês do início das aulas, devido à parceria com o Santander, que ficava encarregado de realizar a entrega aos alunos.	Entrega dos cartões definitivos na sala de aula, no primeiro dia de aula, para todos os alunos que solicitaram antes do início das aulas, facilitando o acesso do aluno às catracas e otimizando a entrega.

secretaria de graduação

Nome do departamento – **Secretaria de Graduação**

Subdivisões (se houver) – **Não há**

Nome completo do responsável gestor – **Joice Alvarenga Rocha**

Campus de atuação – **Ipiranga e Pompeia**

Número de colaboradores – **6 colaboradores, sendo 1 supervisora, 3 analistas, 1 assistente e 2 auxiliares.**

A Secretaria de Graduação é o setor responsável pela gestão dos processos acadêmicos dos alunos, bem como pela manutenção dos dados e documentos em consonância com a legislação educacional.

A gestão da vida acadêmica inicia-se através da matrícula em um dos cursos de Graduação e, ao longo do percurso acadêmico, é acompanhada a evolução dos alunos, a fim de garantir que o trajeto seja realizado em conformidade ao regimento e regulamentos institucionais até a conclusão do curso, que ocorre com a colação de grau.

Além de fluxos internos, a Secretaria atua na prestação de informações e controle de informações de eventos externos com Prouni, Pec-g, Censo, ENADE e Validação Profissional no Exterior.

O maior foco da Secretaria de Graduação no ano de 2023 foi na continuidade das ações idealizadas e iniciadas no projeto de revitalização dos procedimentos de secretaria.

A gestão atuou fortemente na análise dos indicadores e houve a implantação da plataforma Power BI, para otimizar a gestão dos indicadores da Secretaria de Graduação.

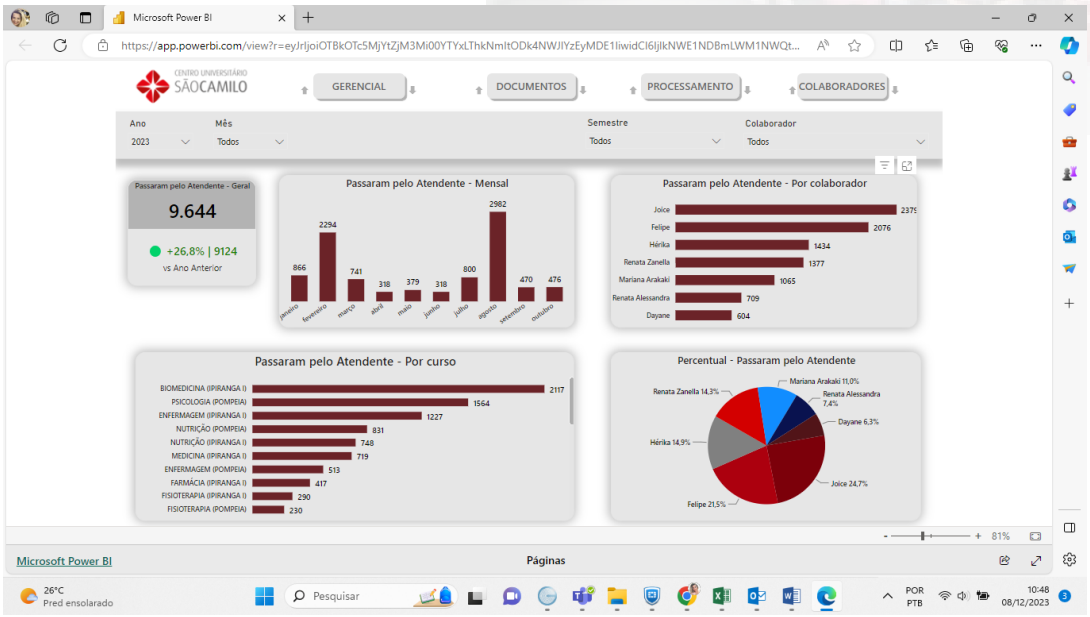


Figura - Demonstrativo da tela do Power BI contendo a gestão de demanda por colaborador

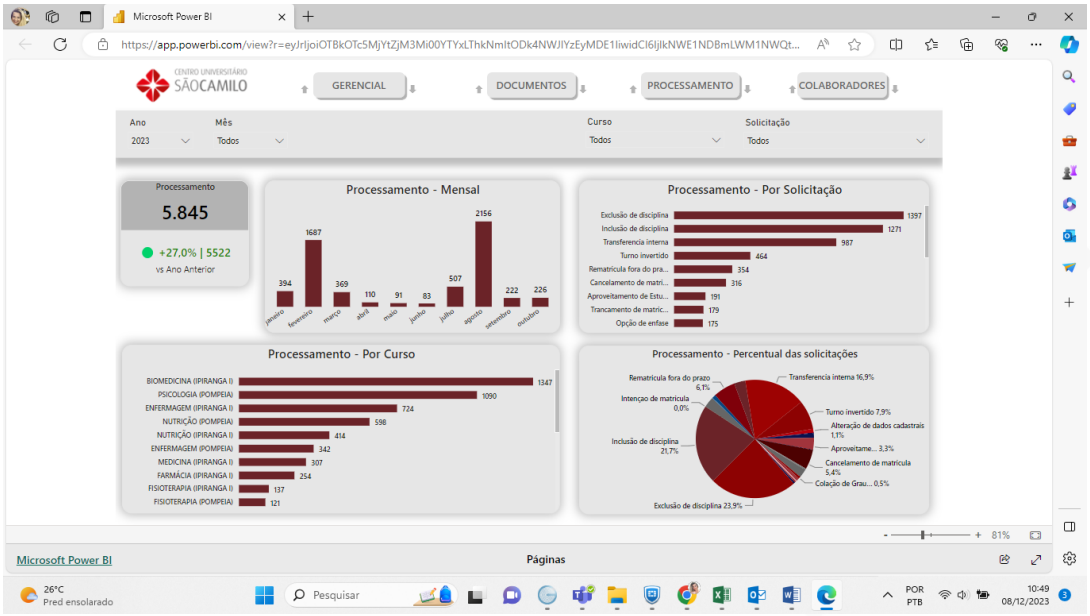


Figura – Demonstrativo da tela do Power BI contendo a gestão por tipo de processo

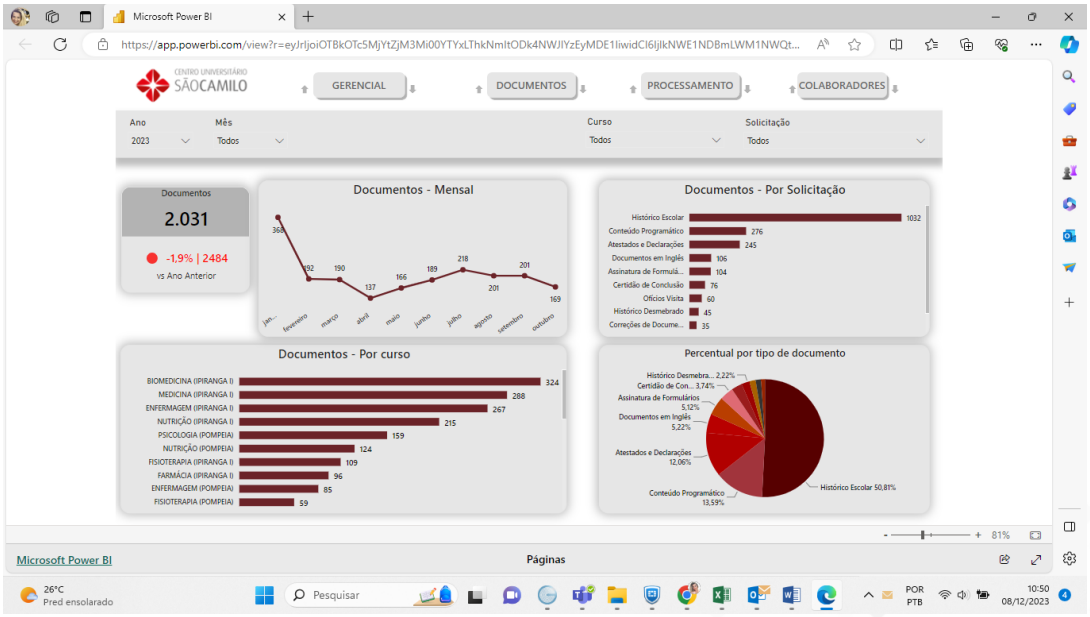


Figura – Demonstrativo da tela do Power BI contendo a gestão por emissão de documentos

A implantação da metodologia Power BI de gestão dos indicadores propiciou um olhar mais abrangente para o entendimento das necessidades do setor por período, bem como do rendimento dos colaboradores, visto que as estatísticas analisadas correspondem à real demanda que passa pela Secretaria de Graduação.

Abaixo são apresentadas todas as solicitações, separadas por canal de entrada, visto que os pedidos dos alunos são obrigatoriamente formalizados via portal ou canais de atendimento.

VIAS DE ENTRADA DE SOLICITAÇÕES DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO	
ENTRADAS	QUANTIDADE
VIA PORTAL	6.046
DEMAIS CANAIS DE ATENDIMENTO	1.755
TOTAL	**7.801**

Tabela – Canais de entrada para as demandas processadas pela Secretaria

A Secretaria atua com a segmentação da produção em processamento e emissão de documentos, além dos grandes processos de enturmação, colação e saneamento de dados no sistema.

TRAMITAÇÕES DA SECRETARIA DE GRADUAÇÃO	
TIPO DE PRODUÇÃO	2.023
PROCESSAMENTO	5.944
EMISSÃO DE DOCUMENTOS	2.503
TOTAL	**8.447**

Tabela – Demandas executadas pela Secretaria, separadas por tipo de produção

Fonte: Sistema TOTVS.

A secretaria geriu a vida acadêmica de 4.875 alunos em 2022/1 e 4.860 alunos em 2022/3, acompanhando-os academicamente, além de movimentações de ingressos, evasões e conclusões de curso.

Um desafio abraçado foi a melhoria na comunicação das etapas do ENADE junto aos alunos habilitados, dispensados e coordenadores.

Objetivando disponibilizar com maior assertividade o fluxo e o processo que envolve o ENADE, a Secretaria, juntamente com o setor de Marketing, desenvolveu uma página no site institucional para abordar essa temática.

secretaria de pós-graduação

Nome do departamento – **Secretaria de Pós-Graduação**

Número de colaboradores - **6 colaboradores, sendo 1 supervisora, 2 analistas, 1 assistente e 2 auxiliares.**

A Secretaria de Pós-Graduação é responsável pelos registros e acompanhamento da vida acadêmica dos alunos de Pós-Graduação, desde o ingresso até a conclusão. Realiza a gestão dos processos acadêmicos que envolvem o discente, sempre em conformidade com a legislação vigente, regimento geral e regulamento de Pós-Graduação.

Além de acompanhar os fluxos internos, é responsável pela emissão de relatórios e participa das discussões de novos fluxos e implementações, sempre pensando na melhoria da qualidade dos serviços prestados ao aluno.

Ações no ano de 2023

As ações de 2023, baseadas nos resultados observados nos indicadores da área, foram voltadas para melhoria da qualidade dos serviços prestados e pensando no crescimento da equipe de Secretaria de Pós-Graduação, aprimoramento de fluxos e correções de processos que impactavam na qualidade da informação e serviços.

Dificuldades enfrentadas em 2023

- Dar sequência nos projetos em andamento em meio a demandas urgentes.
- Dificuldade de comunicação, alinhamento com outros departamentos da instituição.

Projetos alcançados em 2023

- Disponibilização dos serviços de portal para os alunos do *Stricto Sensu*.
- Implementação de novos serviços no portal *Lato Sensu*.
- Implementação do sistema de estágios para o curso de Enfermagem Obstétrica (50% implantado).

Ações internas em 2023

- **Realização de alinhamento individual diário:** reuniões de 15 minutos, diariamente, com cada colaborador, onde são alinhadas as ações para o dia, avaliado o que não foi realizado no dia anterior, permitindo o direcionamento das ações.
- **Indicadores:** reorganização de atividades para melhoria dos indicadores e auditoria de registros, com base nos índices de eficácia, produtividade e qualidade dos serviços.

Eficácia

Durante o ano de 2023, do total de **919 documentos emitidos** pela Secretaria de Pós-Graduação, recebemos solicitação de correção de 5 processos, um índice de 99,99% de documentos emitidos corretamente, com melhoria na qualidade de entrega em comparativo ao ano de 2022, no qual o percentual foi de 98,62% de documentos emitidos corretamente.

Produtividade

TOTAL DE DOCUMENTOS EMITIDOS EM 2023	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS POR TIPO	**2023**
CERTIFICADO DE APRIMORAMENTO OU MODULAR	05
EMISSÃO DE ATESTADOS, DECLARAÇÕES E CERTIDÕES	522
EMISSÃO DE CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	26
EMISSÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR (ATIVO + FORMADO)	361
PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS	05
TOTAL GERAL	**919**

Fonte: Sistemas TOTVS/DocExpress.

PROCESSOS INTERNOS REALIZADOS EM 2023	
PROCESSO	**2023**
APROVEITAMENTO DE ESTUDOS	63
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	153
CANCELAMENTOS DE MATRÍCULA	577
ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO PENDENTE	181
LEVANTAMENTO ACADÊMICO	22
PLANILHA DE ALTERAÇÃO NOTAS/FALTAS/ ESTÁGIOS	362
PROCESSAMENTO DE ATIVIDADE COMPLEMENTAR, ESTÁGIOS, VISITAS E TCCs	618
PRORROGAÇÃO (ATIVIDADES/TCC/ESTÁGIOS E VISITAS)	161
PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA DEFESA	0
PROVA SUBSTITUTIVA/ESPECIAL	185
REGIME DE ACOMPANHAMENTO	54
REPOSIÇÃO DE DISCIPLINAS	1.187
REVISÃO DE FALTAS/NOTAS	91
SOLICITAÇÃO DE QUALIFICAÇÃO	1
TRANCAMENTO DE MATRÍCULA - MESTRADO	1
TRANSFERÊNCIA INTERNA	89
TOTAL GERAL	**3.745**

Fonte: Sistemas TOTVS.

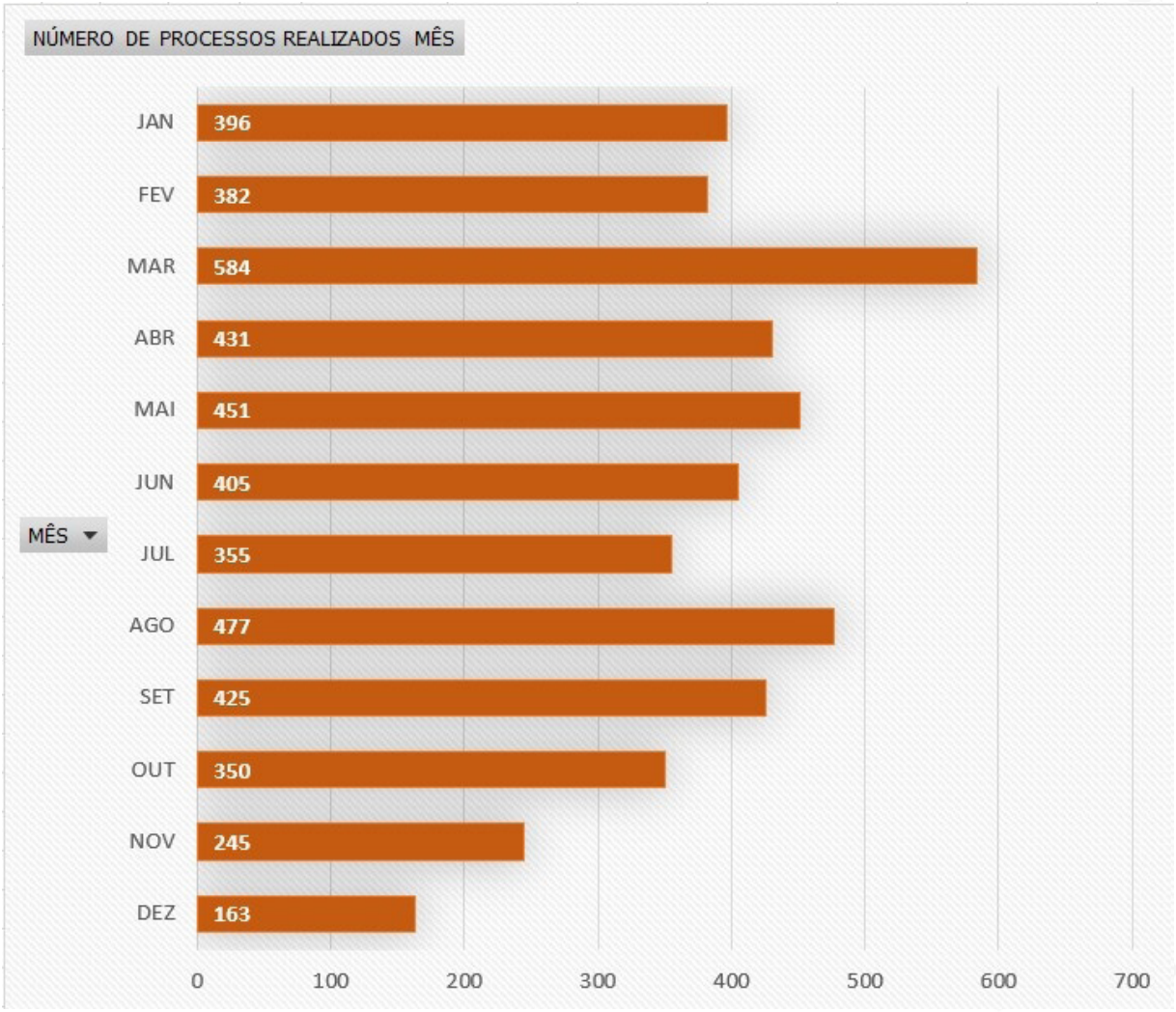


Figura – Número de processos realizados por mês (ano de 2023)

índice de satisfação do cliente (alunos, docentes e coordenadores)

ATENDIMENTO SECRETARIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

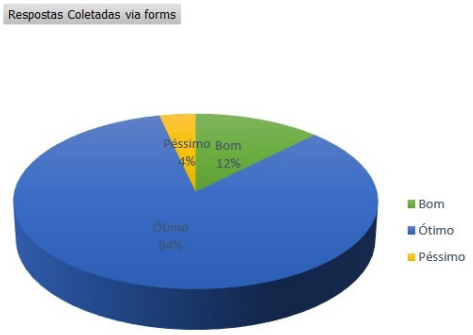


Figura - Pesquisa aplicada nos e-mails respondidos e solicitações recebidas via intranet em 2023

comparativo entre 2022 e 2023

COMPARATIVO DAS AÇÕES NO PERÍODO ENTRE 2022 E 2023	
2022	**2023**
Implementação dos indicadores.	Acompanhamento dos indicadores, melhoria dos fluxos e processos.
Reuniões de alinhamento semanal.	Reuniões diárias de 15 minutos, individuais.
Implantação do sistema de estágios.	Ampliação do uso da ferramenta para mais cursos (Obstetrícia).
Portal do aluno somente para *Lato Sensu*.	Implementação do portal para *Stricto Sensu* e ampliação dos atendimentos para o *Lato Sensu*. ***Lato Sensu:*** 29 atendimentos disponíveis no portal. 9 atendimentos em fase de testes. 5 atendimentos em fase de desenho de fluxo. ***Stricto Sensu:*** Implementação dos atendimentos via portal, com 5 novos atendimentos no mês de julho.
Somente matrículas regulares	Possibilidade de matrícula como segunda Pós, permitindo ao aluno aproveitamento automático, cursar em menor tempo e em condições diferenciadas. Por enquanto, ainda é um processo manual, mas está em desenvolvimento um fluxo para automatização.

perspectivas para 2024

- Ampliação da utilização do sistema de registro de estágios para todos os cursos de Pós-Graduação que oferecem estágio.
- Implementação do conteúdo programático na intranet.
- Implementação do fluxo automatizado para segunda Pós-Graduação.
- Revitalização das fórmulas de apuração do *Lato Sensu*, principalmente para correção de problemas relacionados à publicação de resultados.
- Integração das plataformas Teams e AVA com o sistema acadêmico TOTVS, eliminando as tramitações de pedido de inclusão de alunos nas turmas via e-mail.
- Reestruturação de fluxos complexos (como reposição de disciplinas) para melhoria dos serviços prestados ao aluno.

setor de diplomas

O setor de Diplomas tem como principal atribuição a análise, a expedição e o registro dos diplomas dos cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu*, bem como os certificados de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Residência Médica, em conformidade com a legislação educacional. A área também é responsável pela emissão de levantamento acadêmico e certificados das unidades desativadas do Centro Universitário São Camilo.

Números do setor (janeiro a dezembro de 2023)

ATIVIDADES DO SETOR EM 2023	
TIPO DE DOCUMENTO/PROCESSO SOLICITADO	**QUANTIDADE**
Diplomas de Graduação - SP (formandos e 2ª via)	985
Diplomas de Graduação - SP (impressão de modelo decorativo)	15
Diplomas de Graduação - RJ	4
Diplomas *Stricto Sensu*	5
Certificados de Residência Médica e Aperfeiçoandos	12
Certificação de Instrumentação Cirúrgica	2
Certificados de Pós-Graduação - SP	1.653
Certificados de Pós-Graduação - Unidades Encerradas	49
Levantamento acadêmico - Unidades Encerradas	56
Reposição de disciplina - Unidades Encerradas	32
Envio de diplomas e certificados - Correio	906
Veracidade de documentos	473
Correção de certificado	9
Correção de diploma	7
Reenvio de diploma digital	210
Registros e digitalização dos certificados de Pós-Graduação (PHORTE)	1.220
Resposta diplomas@	282

AÇÕES NO ANO DE 2023

- Retomada do projeto de inserção dos documentos armazenados na rede para a plataforma da Secretaria Digital.
- Estudo e testes para implementação do certificado de Pós-Graduação *Lato Sensu* em formato digital PDF.

PERSPECTIVAS PARA 2024

- Implantação do certificado de Pós-Graduação em formato digital.
- Conclusão do projeto de migração dos documentos da rede para a plataforma da Secretaria Digital.
- Implantação do sistema de gerenciamento de atividades.
- Finalização da digitalização e indexação dos documentos da Unidade RJ.

serviço social

Ana Lucia Caro Antonio Agostinho
Coordenadora de Assistência Social
Coordenadora do PROUNI

O Serviço Social do Centro Universitário São Camilo é o setor voltado para o atendimento ao público discente, acolhendo, promovendo a escuta, o que é muito importante, e fazendo com que todo atendimento seja feito de forma humanizada para cada aluno.

O Serviço Social se orgulha de poder dar aos discentes a oportunidade de poder concluir os seus estudos com uma segurança econômica, por meio da concessão de bolsas de estudo, sem precisarem desistir do curso e, assim, conquistarem o seu sonho de ser um profissional de carreira.

Temos recebido os *feedbacks* dos alunos que demonstram o grau de satisfação quando falam como a oportunidade de continuar estudando, por meio da bolsa concedida nos Programas de Bolsa PROUNI e Assistencial, fez toda a diferença na vida deles e de sua família, como puderam ser inseridos no mercado de trabalho e como puderam ter o ganho necessário para poder ajudar na renda familiar.

No ano de 2023, cada aluno nos procurou com necessidades diferentes, abrangendo diversas áreas, porém, a principal é a dificuldade financeira. Procuramos sempre, em conjunto, propiciar o programa de bolsa de que dispúnhamos no momento, e, no ano 2023, pudemos oferecer bolsas assistenciais, como complemento do programa de bolsa do PROUNI.

O acompanhamento é fundamental para sanar as dúvidas dos alunos e para que eles sejam devidamente orientados, bem atendidos e que tenham êxito na sua solicitação de bolsa. O Serviço Social também trabalha com a inclusão social dos alunos que estão em situação de vulnerabilidade. Sendo assim, utilizamos uma análise individual para poderem ser contemplados nos programas de bolsa a seguir: Programa PROUNI, que é complementado com Bolsas Assistenciais, para que os alunos contemplados consigam resgatar sua dignidade e melhorar a sua condição de vida e de sua família.

descritivo das ações no ano de 2023

Devido à mudança do atendimento para *home office*, os alunos foram atendidos de forma on-line por meio de e-mails, vídeo chamadas de WhatsApp ou ligações. Neste momento, já temos **3.033 alunos** cadastrados no WhatsApp, permitindo um acesso mais rápido e podendo ajudar nas dúvidas apresentadas pelos alunos.

Em todos os atendimentos, percebemos com os *feedbacks* que tem havido um impacto positivo na vida dos alunos, pois podemos passar informações e tranquilidade para que possam resolver seus problemas.

Por isso, trabalhamos em conjunto com outros setores, como Psicologia e Central do Aluno, visando promover um ambiente acadêmico inclusivo, acolhedor e propício ao desenvolvimento integral dos estudantes. Tudo isso é pensado para oferecer o suporte e acolhimento necessários para os discentes do Centro Universitário São Camilo - São Paulo.

O Serviço Social iniciou, em 2023, o atendimento aos alunos do Colégio Técnico, nos cursos de Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia, para os quais foi possível abrir um Edital de Bolsas Assistenciais, no qual puderam ter a oportunidade de participar, sendo analisados caso a caso. Assim, por meio da documentação entregue, pudemos selecionar os alunos com a menor renda per capita e em situação de vulnerabilidade social. Segue o quadro de bolsas concedidas.

BOLSAS CONCEDIDAS EM 2023		
COLÉGIO SÃO CAMILO		
CURSO	100%	50%
TÉCNICO EM ENFERMAGEM	38	9
TÉCNICO EM RADIOLOGIA	77	9
TOTAL	115	18
TOTAL DE INSCRITOS EM BOLSA ASSISTENCIAL - 2023: 144 alunos		

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - PROUNI			
CURSO	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	**TOTAL**
TOTAL DOS ATENDIMENTOS PELO PROUNI	446	12	**461**
TOTAL DE BOLSAS PROUNI	163	7	**170**

No decorrer do ano 2023, para complementar as bolsas PROUNI, concedemos 24 bolsas assistenciais, para que esses alunos pudessem dar continuidade aos seus estudos.

Dois alunos foram contemplados com a bolsa Benefício Santander, recebendo uma bolsa-auxílio de R$ 300,00 por 12 meses.

Apesar das dificuldades apresentadas com a interrupção do atendimento presencial, conseguimos atender alunos com mais frequência, realizando as comunicações por meio de ligações e vídeo chamadas via WhatsApp.

sistemas de bibliotecas

Luciana Vitalino Camelo

Coordenadora das Bibliotecas

As Bibliotecas São Camilo têm como objetivo oferecer suporte aos programas de ensino, pesquisa e extensão na área da documentação e informação, intermediando o conhecimento e auxiliando o desenvolvimento da pesquisa técnico-científica, de forma profissional e ágil em todas as unidades das bibliotecas. A Gestão Integrada de Bibliotecas possibilita a interação das unidades de bibliotecas em diferentes aspectos, como: recursos tecnológicos e financeiros, equipe profissional qualificada, otimização dos serviços técnicos e qualidade nos serviços prestados. Têm também como ponto forte a realização de ações participativas, proporcionando um bom relacionamento entre a instituição e a comunidade acadêmica, com ações culturais, sociais e de capacitação.

descritivo das ações no ano de 2023

Em 2021, lançamos o Biblio Connect, Boletim Informativo de Periódicos Científicos das Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo – SP, cujo objetivo é divulgar artigos científicos dos periódicos assinados pela instituição. Em cada edição, são selecionadas publicações que abordam temas relacionados aos cursos ofertados, além de destacar datas importantes de conscientização. Aproveitamos o espaço para divulgar publicações de docentes da instituição, temas da atualidade, dicas para elaboração de trabalhos acadêmicos e serviços ofertados pela Biblioteca. Os artigos divulgados no boletim podem ser solicitados por meio do link disponível na publicação, e, após a solicitação, o artigo é enviado por e-mail em até 48 horas.

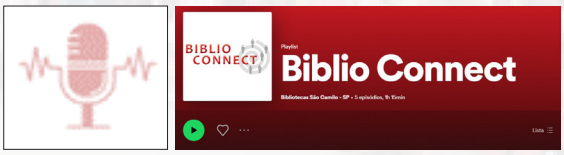
O Biblio Connect tem contribuído na pesquisa científica ao fornecer à comunidade acadêmica informações relevantes e atualizadas em seus campos de estudo, resultando em economia de tempo, aumento da eficiência na busca por informações e acesso remoto facilitado.

No decorrer dos três anos da publicação, conseguimos atender **220 solicitações** feitas por docentes, alunos e colaboradores da instituição.

Todas as edições do Biblio Connect estão disponíveis na página da Biblioteca https://biblioteca.saocamilo-sp.br/biblio_connect.php.

podcast biblio connect

Lançado no ano de 2023, o *podcast* do Biblio Connect apresenta assuntos da atualidade na voz de um camiliano especialista no tema abordado. Todos os episódios são produzidos e apresentados pela comissão do Boletim Informativo das Bibliotecas São Camilo - SP e disponibilizados no Spotify. Em 2023, tivemos a honra de gravar quatro episódios com docentes e colaboradores da instituição.



Episódio #1

Tema: Nomofobia

Prof.ª Dr.ª Claudia Lotti

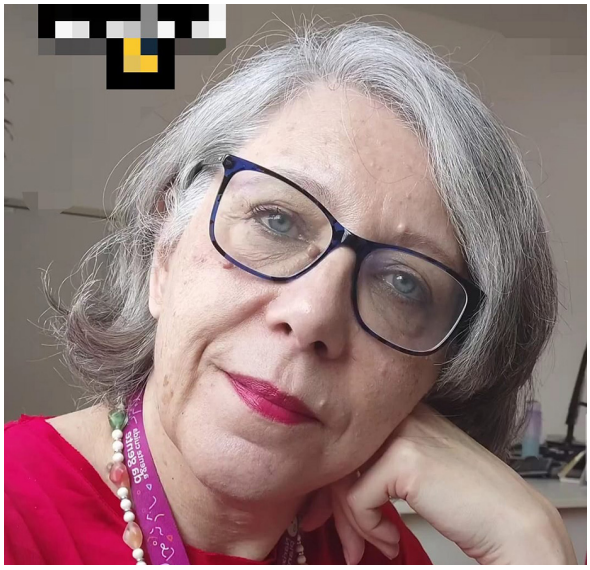
(Graduada em Medicina pela Universidade de Santo Amaro, com pós-graduação em doenças neuromusculares pela Universidade Federal de São Paulo e Mestrado em Neurologia e Neurociências pela Universidade Federal de São Paulo).

Episódio #2

Tema: Saúde Mental

Prof.ª Dr.ª Ana Ágata

(Especialista em Psiquiatria e médica preceptora do internato no Promove).



Episódio #3

Tema: Diversidade e Acessibilidade Educacional: um olhar camiliano

Prof.ª Dr.ª Celina Camargo Bartalotti

(Procuradora Institucional e Coordenadora Geral da Graduação).

Episódio #4

Tema: Pastoral Universitária

Rodrigo Cândido Batista

(Assistente de Pastoral Universitária).

eventos culturais

Durante o ano de 2023, as Bibliotecas São Camilo promoveram inúmeros projetos para toda a comunidade acadêmica e administrativa. Essas iniciativas desempenharam um papel fundamental na construção de uma comunidade mais unida, estimulando a interação e o envolvimento do público com as Bibliotecas.

O quadro abaixo apresenta um resumo de todas as ações realizadas durante o ano.

Ações realizadas pelas Bibliotecas São Camilo em 2023

Nome da ação	Categoria	Número de participantes	Quantidade de itens arrecadados
Minha Mãe é Um Show	Cultural	29	-
Pai, Meu Melhor Parceiro	Cultural	147	-
Correio Elegante Literário	Cultural	820	-
Leitura Divertida Mente	Cultural	200	-
IV Feira de Troca de Livros	Cultural	525	-
Outubro: Liberte um Poema	Cultural	-	-
Encontro com Autores	Cultural	279	-
Café na Biblioteca – 1ª edição	Cultural	16	-
Café na Biblioteca – 2ª edição	Cultural	33	-
Páscoa Solidária	Social	1.419	2.600
Natal Solidário	Social	621	1.248
Professor Assíduo 2024	Premiação	3	-
Aluno Assíduo 2024	Premiação	4	-
Treinamento Bases de Dados Medline Complete	Capacitação	55	-
Treinamento Bases de Dados UpToDate e Lexicomp	Capacitação	43	-
Treinamento Bases de Dados Scopus, Science Direct, Mendeley (Elsevier)	Capacitação	68	-
Curso de Acesso às Bases de Dados	Capacitação	320	-

Com o intuito de inovar, a Biblioteca promoveu ações diferenciadas que geraram impacto significativo na comunidade acadêmica. Apresentamos a seguir detalhes dessas ações.

♦ Correio Elegante Literário

Durante o mês de junho, ofertamos este evento com o objetivo de unir trechos e citações literárias com frases de amor, amizade ou motivacionais, trazendo uma conexão entre toda comunidade acadêmica. Todos os participantes elogiaram muito a iniciativa e fizeram comentários positivos sobre a ação, que contou com mais de **820 participações.**

Figuras – Exemplos do "Correio Elegante Literário"

Feedback dos participantes

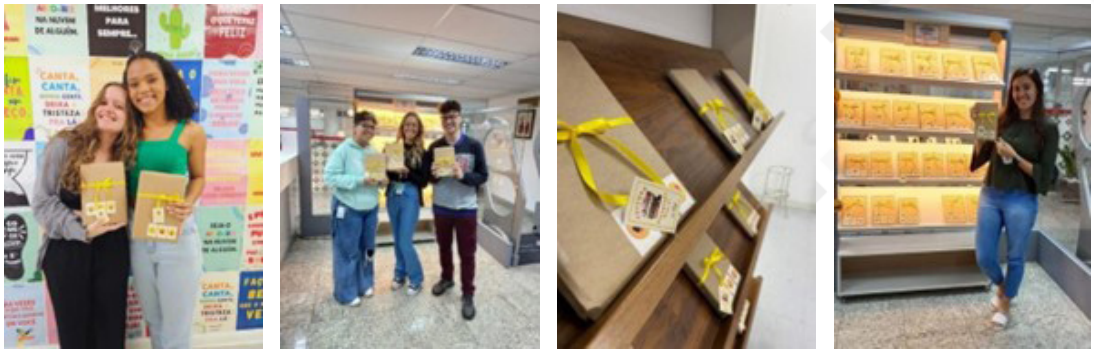
"Adorei a proposta, organização e, principalmente, o incentivo aos trechos e citações de livros. As mensagens foram entregues, e a arte da mensagem transmitiu o sentimento de carinho que o remetente queria ao destinatário."

"Achei a ideia sensacional. Agradeço pela experiencia incrível."

"Ações como essa são sempre positivas e muito bem-vindas, parabéns pela iniciativa!"

♦ Leitura Divertida Mente

Por ocasião da campanha "Setembro Amarelo", dedicada à prevenção e conscientização do suicídio, as Bibliotecas desenvolveram o projeto "Leitura Divertida Mente". Esta iniciativa inovadora permitiu aos leitores escolherem um livro exclusivamente com base nas emoções e percepções transmitidas por *emojis* associados a cada obra. A ação foi um sucesso, com a participação de **mais de 200 pessoas**.



Figuras – Fotos da participação no projeto "Leitura Divertida Mente"

Feedback dos participantes

"Foi divertido e empolgante escolher com base nos emojis. Despertou a curiosidade para saber qual livro era. Prazo de leitura ótimo!"

"Foi surpreendente, eu nunca imaginei que gostaria tanto do livro que eu peguei pelos emojis. Achei algo inovador e estimulante"

♦ Outubro: Liberte um Poema

Por ocasião do movimento Outubro Rosa, dedicado a alertar sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, as Bibliotecas desenvolveram uma ação convidando todos os frequentadores a retirar um poema da nossa "gaiola temática", unindo a valorização da leitura com a conscientização da saúde. A proposta foi inovadora e gerou impactos positivos no público-alvo, que participou de maneira eficaz.

Figuras – Fotos da ação "Outubro: Liberte um Poema"

Feedback dos participantes

"Foi excelente e enriquecedor."

"Foi um prazer participar do evento de lançamento da obra dos professores. Muito bom!"

♦ Café na Biblioteca

O Café na Biblioteca foi idealizado com o propósito de fomentar interações, promover convivência e estimular a troca de ideias entre os frequentadores das Bibliotecas São Camilo, proporcionando um ambiente acolhedor e agradável, acompanhado de uma boa xícara de café.

Figuras – Fotos do evento "Café na Biblioteca"

2ª edição: é preciso saber viver!

Palestrante:

Prof. Sergio Fernando de Araújo Guia

(Docente do Curso Técnico de Enfermagem)

Mediadora:

Prof.ª Vanessa Eliane Botião Borges

(Coordenadora do Curso Técnico de Enfermagem)

Campus Ipiranga – 20/09/2023

Pesquisa de Satisfação

"Espero que tenha novamente, o quanto antes! Hahaha! Amei a experiência!"

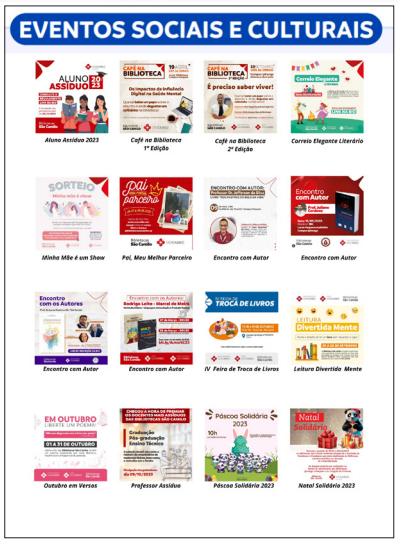
"Sou docente do curso técnico e ex-aluna São Camilo, quero parabenizar a todos os envolvidos e dizer que devemos aderir a esta prática para outros assuntos também."

integração de colaboradores das bibliotecas

Desde 2018, a Coordenação de Bibliotecas tem promovido a Integração de Colaboradores das Bibliotecas, reunindo as unidades Ipiranga e Pompeia e propiciando um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e produtivo. Esses encontros oferecem à Coordenação de Bibliotecas a oportunidade de alinhar os objetivos do setor e da instituição, garantindo que a equipe trabalhe em direção a metas comuns, além de facilitar a troca de informações e ideias, fortalecendo a comunicação entre os colaboradores e a liderança. Cada encontro aborda diferentes temáticas, sempre considerando as necessidades e os contextos específicos da equipe.

No ano de 2023, foi realizada a "VIII Integração de Colaboradores das Bibliotecas", na qual foram compartilhados com a equipe os resultados alcançados durante o ano. O encontro proporcionou uma ocasião significativa para celebrar as conquistas e avaliar as áreas que necessitam de aprimoramento.

Figura – Foto do encontro "VIII Integração de Colaboradores das Bibliotecas"



tecnologia da informação

Denis Rodrigo de Lima

Coordenador de Tecnologia da Informação

O Departamento de TI atua proativamente por meio de suas subdivisões e canais de informação, com atendimento presencial e/ou remoto, sempre focado na manutenção, prevenção, desenvolvimento, evolução dos ativos e serviços de TI, recursos gráficos e de Tecnologia da Educação (TE), por meio de seus processos, rotinas e projetos, sempre de acordo com o planejamento financeiro em *compliance* com a LGPD, com as políticas de TI e de Segurança da Informação, acompanhando as tendências tecnológicas que possam agregar valor ao negócio.

Alunos e professores (todos os níveis de ensino):

- Quantidade de novas contas de e-mail criadas: aproximadamente 4,1 mil em 2021, em 2022 8.3 mil e 5.9 mil em 2023.
- Quantidade de treinamentos ministrados remotamente aos recursos Office365: 96 em 2021, 88 em 2022 e 16 em 2023.
- Quantidade de acessos à plataforma Teams: 3.2 mil em 2021, 1.7 mil em 2022 e 10.4 mil em 2023.
- Quantidade de atividades aplicadas via Forms: 131 mil em 2021, 67.4 em 2022 e 42.9K em 2023.
- Quantidade de dados armazenados em nuvem: 4.1TB em 2021, em 2022 12.8TB e em 2023 85,3TB.
- Quantidade de atendimentos feitos pela equipe remotamente: 9.902 em 2021, em 2022 5.327 e em 2023 12.584.
- Quantidade de atendimentos feitos pela equipe presencialmente: 1.390 em 2021, em 2022 2.153 e 1.989 em 2023.
- Quantidade de eventos remotos acompanhados e monitorados pela equipe: 46 (ABRAMGE, Congressos, Symposium e externos) em 2021, em 2022 37 e 14 em 2023.

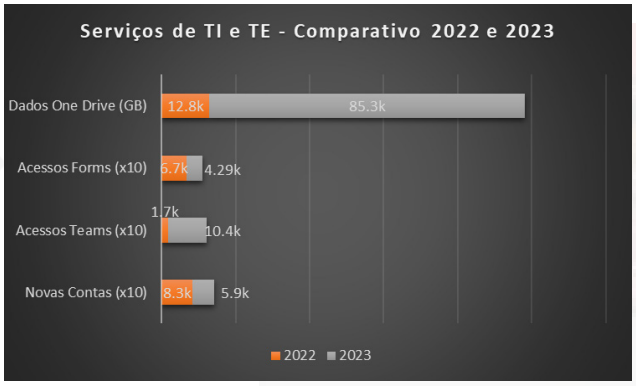


Gráfico - Demonstração de indicadores
Fonte: Administration Center Microsoft e GLPI.

Funcionários administrativos:

- Quantidade total de atendimentos remotos de equipe: 1.733 em 2022 e em 2023 2.922.
- Quantidade total de atendimentos presenciais: 2.153 em 2022 e em 2023 1.822.

Chamados em 2023							
Sistemas		Helpdesk		Infraestrutura e SI		TE	
Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial
2170	67	389	1053	200	424	163	278
2237		1442		624		441	
4744							
TOTAL							

Tabela - Demonstração de indicadores
Fonte: GLPI (2023).

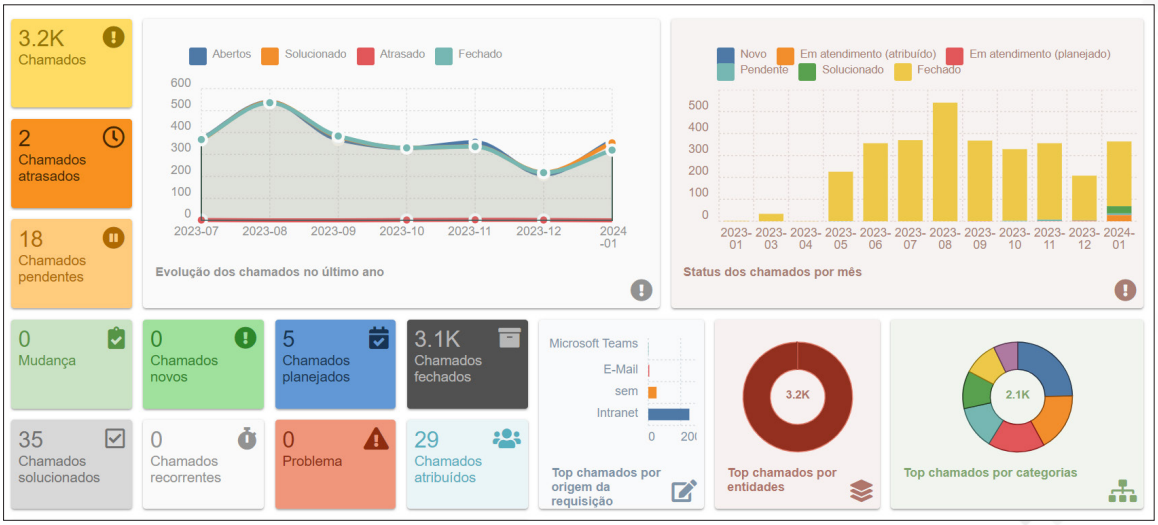


Figura - Demonstração de indicadores. Dashboard sistema de gestão de chamados de TI GLPI 9
Fonte: GLPI (2023).

Quantidade de projetos atendidos em 2023: 91 no total e 29 finalizados.

- Com impacto direto aos alunos: 17 em 2022 e 10 em 2023.
- Com impacto direto aos professores: 16 em 2022 e 10 em 2023.
- Total de chamados reprovados: 2 em 2022 e 9 em 2023.

Gráfico - Demonstração de indicadores
Fonte: Site projetos de TI Sharepoint.

Equipe de Sistemas:

- Novas atualizações da área do aluno com o objetivo de melhor organizar as informações e melhorar a experiência de navegação do aluno.
- Criação da área do aluno para o Colégio.
- Sistema de avaliação de habilidades dos alunos de Medicina: “HABITUS” (economia de papel e otimização do processo de acompanhamento).
- Sistema de acompanhamento de estágios de alunos em cursos de Graduação e Pós-Graduação (economia de papel e otimização do processo de acompanhamento).

- Sistema de agendamento de visitas dos palhaços para o projeto de extensão “Narizes de Plantão”.
- Revitalização do Plano de Ensino.
- Criação de fluxo de submissão de correções de provas via tecnologia OCR.
- Portal de validação para diplomas de outras unidades cuja responsabilidade jurídica seja da unidade SP.
- Disposição de novo Ambiente Virtual de Aprendizagem, integrado com Teams e TOTVS de forma responsiva, facilitando o acesso por credencial única ao aluno e otimizando as operações dos times de TI e EaD. Veja mais em https://ead.saocamilo-sp.br/.
- Revitalização do sistema de agendamento de provas, com o objetivo de sistematizar e facilitar as reservas pelos alunos e professores.
- Ampliação de indicadores no sistema de Gestão de Indicadores, com dados de apoio do Promove.

Figura - Área do aluno Colégio
Fonte: Site Colégio São Camilo.

Equipe de Infraestrutura e Segurança da Informação:

- Apoio na formulação e aplicação de políticas de segurança (em nuvem e *on premise*), disponível em: https://intranet.saocamilo-sp.br/5_inf_ti.php.
- Revisão das políticas de TI, em especial de Segurança da Informação.
- Adequação da infraestrutura de TI para os Data Centers das unidades Pompeia, Promove e Ipiranga.
- Ampliação de *endpoints* de segurança MFA para VPN e e-mails estratégicos.
- Manutenção e projetos de cabeamento em fibra para interligações de blocos nas unidades e/ou cat6 em toda a IES.
- Atualização de *hardware* e *software* de servidores: sistemas de operação, banco de dados, serviços de conexão e comunicação, além dos serviços de segurança.
- Atualização de *switches* para melhor comunicação de dados na instituição.

EVENTOS:

- Concluiu o curso de formação de CEO aplicado a TICs nas Universidades, pela Universidade de Múrcia - Espanha – Abril/23.
- Palestrou no SEMESP em junho/23 – Tema: Cultura Digital – Desenhando um *framework* para o Ensino Superior.
- Participou de debate sobre aplicação da IA pela MetaRede – UniSanta – Julho/23.
- Acompanhou o *Summit* AWS em agosto/23.
- Participou do FNESP 2023 em setembro.
- Apoiou o evento Internacional ODUCAL em setembro/23.
- Gerenciamento de projetos e treinamento com equipe de TI-ES em outubro/23.
- Palestrou no Congresso Multiprofissional em novembro/23 – Tema: Segurança da Informação.
- Supervisores – curso de Liderança e Gestão – via plataforma Alura, concluído ao longo de 2023.

Figuras - Foto (esq.) - Palestra no Semesp; Foto (centro) - time Metarede Brasil
Foto (dir.). - Treinamento com equipe TI-ES

AÇÕES:

- Manutenção do Comitê LGPD, iniciado em 2018/19, em parceria com a Sede e empresas de consultoria como a LBCA e Missão *Compliance*, tendo sido realizada a revisão técnica e jurídica de todos os processos institucionais GAP 2023/1.
- Criação, manutenção e atualização do canal de Ciber Segurança, focado no treinamento e dicas para boas práticas em Segurança da Informação.
- Sistematização, maior controle e acompanhamento de projetos, publicados no canal de projetos de TI.
- Gerenciamento de 22 projetos para revitalização e melhoria de TI na unidade ES, sendo destes 17 concluídos.
- Gerenciamento do Projeto de Infraestrutura e integrações para o novo AVA BrightSpace, com o apoio das Supervisões de Sistemas, TE e Infra.
- Capacitação e treinamento com as equipes TI - SP e ES.
- Implantação do novo Sistema de gestão de atendimento GLPI - SP e ES.

- Reestruturação da equipe de TI 2023/2, visando a melhoria das entregas.
- Revisão dos contratos de prestação de serviços de impressão, internet e telefonia, ampliando os serviços e reduzindo os custos em 7,2% no ano, comparado a 2022.

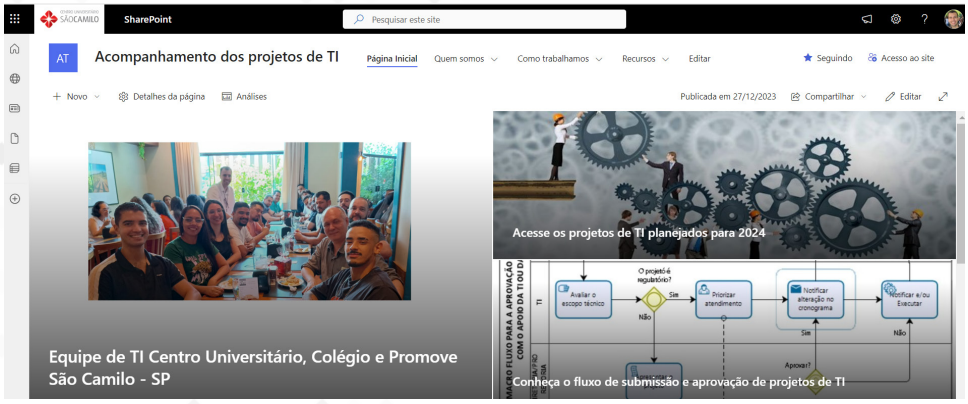


Figura – Site para acompanhamento em tempo real dos projetos de TI

EQUIPE DE SUPORTE E HELPDESK:

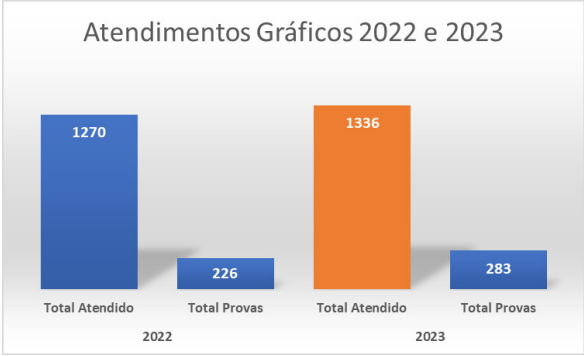
- Manutenção preventiva em todos os equipamentos administrativos fisicamente alocados na instituição.
- *Upgrade* de memória e/ou HD para a tecnologia SSD (maior performance em 60 computadores administrativos da instituição).
- Revitalização do inventário de TI.

EQUIPE DE TECNOLOGIA DA EDUCAÇÃO:

- Treinamentos, tutoriais e vídeos tutoriais atualizados a toda comunidade acadêmica, com o foco nas soluções de produtividade Office365.
- Manutenção preventiva em todos os equipamentos acadêmicos fisicamente alocados na instituição.
- *Upgrade* de memória e disco rígido com a tecnologia SSD em 40 computadores acadêmicos da instituição.
- Aplicação de *endpoints* de segurança.

GRÁFICA DIGITAL:

- Quantidade de requisições gráficas atendidas em 2022: 1.270, sendo 226 provas.
- Quantidade de requisições gráficas atendidas em 2023: 1.336, sendo 283 provas.



setor de operações

Thiago Simões

Coordenador de Operações

O setor de Operações é responsável pela organização, limpeza, manutenção e segurança das unidades do Centro Universitário São Camilo. Além disso, ao longo do semestre, são elaboradas melhorias nas dependências internas e externas dos campi, seguindo normas vigentes e respaldadas por laudos, licenças e certificados. O setor investe em medidas inovadoras e tecnológicas para capacitar e desenvolver seus 179 colaboradores, garantindo uma excelente experiência para todos os usuários das unidades.

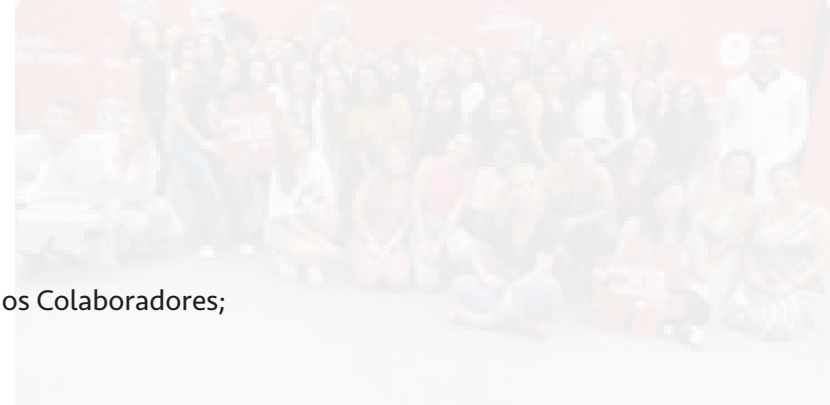
entre as principais ações realizadas pela equipe da coordenação de operações estão:

Campus Ipiranga

- Instalação de câmera LPR Intelbras – Liberação de estacionamento;
- Adequações na biblioteca – Bloco A;
- Melhorias na copa dos Colaboradores;
- Criação de ambiente acadêmico - Bloco E;
- Investimentos em acessibilidade – Bloco A;
- Adequação do Pequeno Auditório;
- Equipamentos de áudio e vídeo do *foyer* (para realização de eventos);
- Reforma dos laboratórios no subsolo – Bloco C;
- Reforma dos *halls* de escada – Bloco B.

Campus Pompeia

- Adequações na Praça de Alimentação;
- Estúdio EaD.



PROMOVE

- Reforma dos sanitários do térreo;
- Ampliação da copa e área de descanso dos Colaboradores;
- Criação de *deck* na Área de Convivência.

Cardeal Motta

- Quadra Poliesportiva.

novidade

Criação da Casa dos Residentes

A criação da Casa dos Residentes é uma iniciativa muito positiva para atender aos candidatos do programa de residência médica do Centro Universitário São Camilo. Essa casa oferece um ambiente acolhedor e adequado para os estudantes que participam do programa, proporcionando conforto e comodidade durante sua estadia.

Figura – Fotos da Casa dos Residentes

relatórios

Tabela – Prestação de serviço via chamados por *QR CODE* - Ocorrências

Ocorrências Inspeção	Quantidade
Promove	413
Ipiranga	532
Pompeia	3.569
Total	**4.514**

Tabela – Prestação de serviço via chamados por *QR CODE* – Alertas recebidos

Alertas Recebidos	Quantidade
Promove	908
Ipiranga	441
Pompeia	713
Total	**2.062**

relatório – chamados por categoria

Tabela – Prestação de serviço - chamados por categoria

Ocorrências de Limpeza	Quantidade
Promove	494
Ipiranga	216
Pompeia	412
Total	**1.122**
Ocorrências de Audiovisual (projetores/som /ar-condicionado)	**Quantidade**
Promove	55
Ipiranga	55
Pompeia	144
Total	**254**

projetos e obras

Tabela - Demandas de Projetos e Obras – 2023

Demandas de Projetos e Obras	Quantidade
Projetos	148
Parecer técnico	35
Documental	25
Requisição de Compras	295
Chamados	34
Total	**537**

Tabela - Demandas de Jardinagem – 2023

Demandas de Jardinagem	Quantidade
Jardim	+ 700m²
Vasos	+ 250
Novas demandas	15
Total	**295**

Tabela - Demandas de Manutenção e Marcenaria – 2023

Demandas de Marcenaria	Quantidade
Alertas	59
Inspeção	328
Obras	141
Total	**528**
Demandas de Manutenção	**Quantidade**
Alertas	1.823
Inspeção	3.542
Obras	94
Total	**5.459**

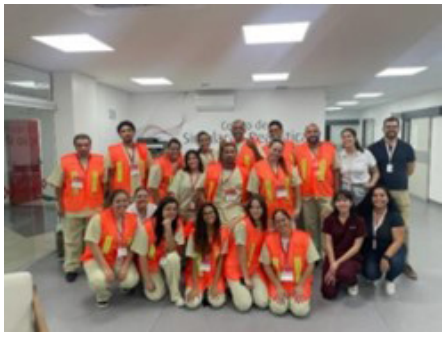
segurança do trabalho

Treinamentos

Brigada de incêndio e abandono - NR 23 – Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros IT 17 para colaboradores de todas as unidades.

Figuras – Fotos da Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros

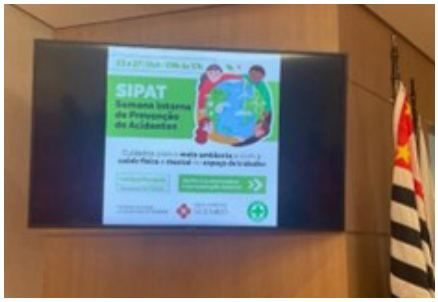
Socorristas - NR 07 - Realizado em parceria com o CSR para colaboradores de todas as unidades.



Figuras – Fotos do treinamento de Socorristas

CIPA – NR 05 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A importância da CIPA é crucial para fomentar a segurança e a saúde no ambiente de trabalho. A equipe desempenha diversas funções essenciais, incluindo a condução do processo eleitoral, o treinamento dos membros da CIPA, a elaboração de mapas de riscos, a definição de planos de trabalho e o acompanhamento das reuniões mensais. Além disso, oferece orientação e assistência nas ações relacionadas à CIPA e à SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho). Anualmente, a instituição promove a Semana da SIPAT, visando conscientizar os trabalhadores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.



Figuras – Fotos de reuniões e ações da CIPA

ações de sustentabilidade

Coleta Água Pluvial

Em 2020, implementamos um sistema de coleta e reutilização de água pluvial, desenvolvido pelas equipes internas de Projetos e Obras e Operações, com a colaboração da equipe do Projeto 5Rs.

Em dezembro de 2023, alcançamos a marca de 3 milhões de litros de água coletada e reutilizada, um marco que nos motiva a expandir ainda mais o sistema de coleta de água da chuva.

Coleta Seletiva

Possuímos diversos pontos de descarte com sistema de lixeiras de coleta seletiva e uma central de armazenagem e separação dos lixos recicláveis gerados. Essas iniciativas têm um impacto significativo no meio ambiente, estimando-se que tenhamos evitado o desmatamento de aproximadamente 22 árvores e economizado cerca de 189 quilos de recursos naturais. Além disso, ao reciclar, contribuímos para a preservação da bauxita, a fonte natural do alumínio, que é prejudicial ao meio ambiente. Abaixo, apresentamos os gráficos que mostram os resíduos recicláveis gerados em 2022 e 2023.

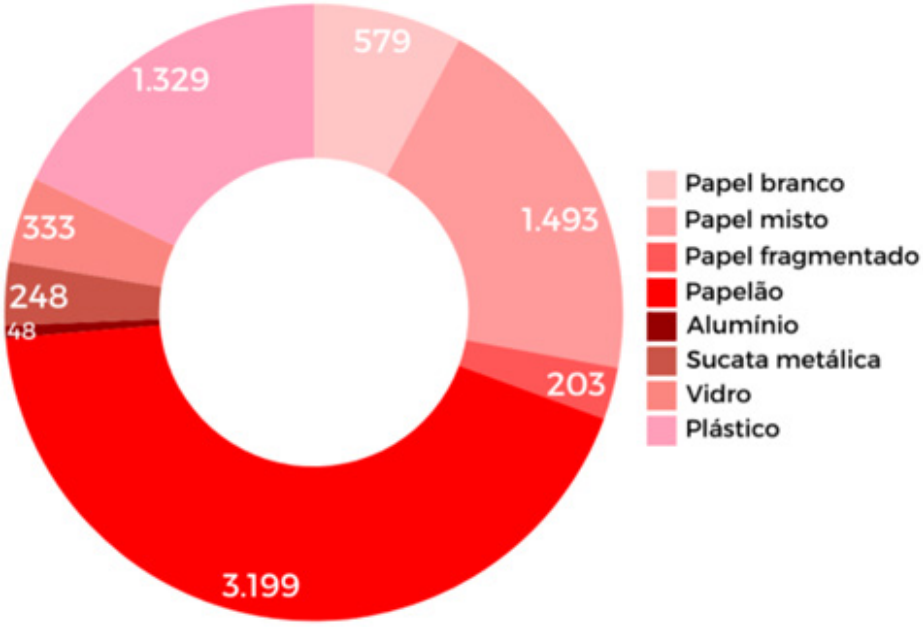


Gráfico - Resíduos recicláveis gerados em 2022 e 2023

eventos

Luciana Vitalino de Oliveira Camelo
Coordenadora de Eventos

O Setor de Eventos atende com eficiência, qualidade e de forma personalizada na busca constante pelo sucesso de cada evento. É responsável por planejar, organizar e executar os eventos institucionais, além de apoiar as cessões de espaço, eventos de Ligas, Atléticas, Centros Acadêmicos e Coletivos.

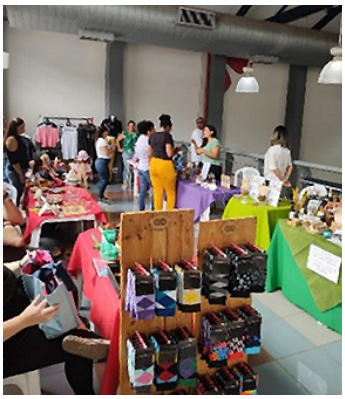
Qualquer evento que ocorra nas dependências da instituição, bem como aqueles realizados externamente em nome do Centro Universitário e Colégio São Camilo, deve ser formalmente solicitado e registrado no Setor de Eventos, a fim de garantir conformidade com os requisitos de auditoria e visitas do MEC.

ações do setor de eventos em 2023

Ao longo do ano foram realizados **620 eventos**.

Em destaque

♦ **Feira Camiliana**: evento com periodicidade mensal, que trouxe expositores de produtos artesanais para dentro da instituição, fortalecendo os laços com a comunidade externa e oferecendo suporte aos empreendedores locais.



Figuras – Fotos da Feira Camiliana

♦ **Projeto *Panda Food***: projeto inovador que ganhou esse nome através de uma votação on-line com a participação de toda comunidade acadêmica e administrativa. O *Panda Food* diversifica as opções de alimentação e promove uma experiência gastronômica única.

Figuras – Fotos do projeto *Panda Food*

melhorias no setor

A reformulação dos fluxos institucionais estabelecidos em 2022 demonstrou o compromisso contínuo do Setor de Eventos com a melhoria dos processos internos, visando a transparência e aprimorando a qualidade dos serviços oferecidos.

A criação do Instagram e do Portfólio do Setor de Eventos representou uma abordagem proativa para promover e documentar as atividades realizadas pela instituição, aumentando a visibilidade e o engajamento com o público-alvo. Visite nosso portfólio em: https://saocamilo-sp.br/eventos/portfolio/2407

Figuras – Portfólio e Instagram do Setor de Eventos

A agenda semanal de eventos facilita o acesso às informações sobre os eventos programados, permitindo que os interessados se organizem com antecedência e participem das atividades de seu interesse. Consulte nossa agenda semanal em: https://saocamilo-sp.br/eventos/.

Figura – Agenda de eventos

A implementação do gerenciador de tarefas ClickUp reflete o compromisso do Setor com a adoção de tecnologias inovadoras para otimizar a organização e a execução de eventos de forma eficiente e transparente.

Figura – Uso do ClickUp

A criação de um catálogo de indicações de restaurantes e hotéis para os participantes dos eventos realizados nas unidades demonstra a preocupação do Setor de Eventos em proporcionar uma experiência completa e satisfatória para todos os envolvidos, oferecendo recomendações confiáveis e facilitando a logística relacionada aos eventos.

Figuras – Catálogo de hotéis e restaurantes

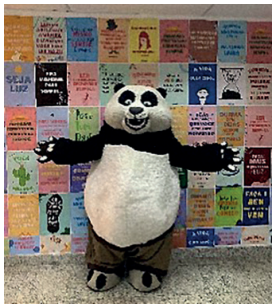
qual a contribuição do setor de eventos para instituição?

O Setor de Eventos do Centro Universitário e Colégio São Camilo contribuiu positivamente no ano de 2023 em diversos aspectos, como a visibilidade e a promoção da instituição. O setor desempenhou, ainda, um papel fundamental no enriquecimento da experiência, fortalecendo o engajamento da comunidade acadêmica e administrativa na promoção de atividades que vão além da sala de aula, buscando sempre um alcance de resultados favoráveis, com equilíbrio e de acordo com a realidade.

Confira alguns Eventos Institucionais de 2023:

- ***Workshop* de Integração e Formação Docente;**
- **Recepção dos Ingressantes;**
- **Aula Magna;**
- **VIII Congresso Multiprofissional;**
- **Colações de Grau;**
- **Cerimônias de Conclusão de Curso Técnico.**

Figuras – Fotos do *Workshop* de Integração e Formação Docente



Figuras – Fotos da Recepção dos Ingressantes de 2023

Figuras – Fotos da Aula Magna

Figuras – Fotos do VIII Congresso Multiprofissional

Figuras – Fotos das Colações de Grau

Figuras – Fotos da Cerimônia de Conclusão de Curso do Colégio São Camilo

confira alguns eventos administrativos de 2023

- **Dia das Mães;**
- **Dia dos Pais;**
- **Dia de São Camilo de Léllis;**
- **Páscoa.**

Figuras – Fotos do evento de Dia das Mães

Figuras – Fotos do evento de Dia dos Pais

Figuras – Fotos do Dia de São Camilo de Léllis e Homenagem ao tempo de casa dos colaboradores camilianos.

Figuras – Fotos da Missa de Páscoa

confira os nossos números no ano de 2023

♦ **Eventos em números - 1º semestre de 2023.**

♦ **Eventos em números - 2º semestre de 2023.**

feedback do setor de eventos

"Quero agradecer ao empenho da equipe de eventos para a realização da atividade. Foram prestativos e muito compreensivos."

"O trabalho da equipe foi realizado com muito esmero e só tenho a agradecer."

"Equipe prestativa, acessível e simpática."

Em resumo, o Setor de Eventos alcançou uma série de marcos significativos em 2023, demonstrando uma preocupação com a inovação, o engajamento e a confiabilidade, contribuindo para uma experiência enriquecedora e memorável em todas as ações.

mais que um evento,
uma missão Camiliana.

relações internacionais

Rayssa da Silva Rios

Coordenadora de Relações Internacionais

O escritório de Relações Internacionais do Centro Universitário São Camilo foi estruturado para desenvolver, orientar e promover a política de internacionalização da instituição. Dentre as principais atividades do setor, podemos incluir a constituição de convênios com instituições internacionais de ensino, idioma e pesquisa com foco na área da saúde, apoio aos alunos, professores e funcionários para vivenciar uma experiência de aprendizado no exterior, bem como divulgação de ações e cursos on-line em instituições de ensino internacionais, monitoramento de oportunidades de mobilidade acadêmica, recepção e orientação para visitantes estrangeiros e promoção de ações na instituição com convidados internacionais.

descritivo das ações no ano de 2023

O ano de 2023 foi marcado por uma série de eventos significativos na área de Relações Internacionais do Centro Universitário São Camilo, impulsionando a internacionalização da instituição e promovendo intercâmbio de conhecimentos e experiências.

1. Mobilidade Acadêmica Internacional (alunos e docentes enviados) de Alunos e Docentes:

- Alunos Presenciais: **24 alunos** participaram de programas de intercâmbio em instituições parceiras no exterior, enriquecendo sua formação acadêmica e cultural.
- Alunos Virtuais: **59 alunos** tiveram a oportunidade de realizar intercâmbio virtual, uma alternativa inovadora que permite a interação com estudantes de outras nacionalidades e culturas.
- Docentes: **4 docentes** participaram de programas de intercâmbio, contribuindo para a internacionalização do corpo docente e para a troca de conhecimentos com instituições estrangeiras.

Figura - Fotos de alunos que realizaram intercâmbio

2. Mobilidade Acadêmica (alunos e docentes recebidos) ao Centro Universitário São Camilo:

- **Dois alunos** realizaram estágio no Promove.
- **Dois docentes** da São Camilo foram recebidos, um para uma visita técnica na Argentina e outro para participar da Classe Espelho em El Salvador.

Figura – Mobilidade Acadêmica (alunos e docentes recebidos) ao Centro Universitário São Camilo.

3. Contratação da Assistente de Relações Internacionais:

- Bárbara Martins foi contratada para auxiliar na comunicação, no atendimento aos alunos e no processo de mobilidade internacional da área, contribuindo para uma melhor organização e eficiência nos programas de intercâmbio.

4. Novos Convênios Internacionais:

- **6 novos convênios** foram estabelecidos com instituições estrangeiras, totalizando **19 convênios ativos**, ampliando as oportunidades de intercâmbio para os alunos e fortalecendo a rede de cooperação internacional da São Camilo.

5. Participação em Eventos Internacionais:

- Foi realizado diálogo sobre cooperação Brasil e Portugal na Sede do SEMESP e Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (março/ 2023).
- FAUBAI 2023 – Belo Horizonte (março de 2023).

Figura – Foto FAUBAI 2023

- International Baccalaureate Day (Vestibular Internacional) – São Paulo (maio de 2023).

- New Direction (para certificação da língua inglesa) promovido pelo British Council – São Paulo (junho de 2023)

- EAIE (Conferência de Educação Internacional Europeia) – Rotterdam (setembro de 2023). A representação da Coordenadora de Relações Internacionais na EAIE Conference & Expo em outubro de 2023 foi um marco, em que mais de 30 reuniões foram realizadas com instituições de ensino de todo o mundo, resultando em novos acordos de cooperação e parcerias.

Figura – Fotos participação na EAIE

- Encontro FAUBAI Sudeste – São Paulo (outubro de 2023) - Reforçou o compromisso da São Camilo com a internacionalização do Ensino Superior no Brasil e a busca por uma educação de qualidade e intercultural.

- Study in Europe (Evento promovido pela União Europeia para conexão com IES da Europa) em outubro de 2023.

- Palestra sobre Internacionalização da Extensão – ODUCAL (novembro de 2023).
- Participação na XX Assembleia Geral Intermediária e III Seminário – Oficina de Internacionalização ODUCAL, em Salta, Argentina (novembro de 2023) - Proporcionou troca de experiências e boas práticas com outras universidades católicas da América Latina e Caribe.

Figura – Foto participação no Study in Europe

Figura – Foto participação em assembleia e seminário da ODUCAL

6. Programa Santander Top España:

- Em julho de 2023, estudantes selecionados tiveram a oportunidade de participar do programa na Espanha, promovendo a internacionalização e o intercâmbio cultural, além de aprimorar o idioma e conhecer a cultura espanhola.

Figura – Foto participantes do Programa Santander Top España

7. Classe Espelho com a Universidade Católica de El Salvador:

- A primeira Classe Espelho do Centro Universitário São Camilo, iniciativa realizada em parceria com a Universidade Católica de El Salvador, representou um importante marco na internacionalização educacional, promovendo o compartilhamento de conhecimento e a colaboração entre as instituições. A Classe Espelho proporcionou uma aula conjunta sobre o tema "Sistemas de Saúde", reunindo a expertise da Drª Nelly Alvarado, da Universidade Católica de El Salvador, e da Drª Maria Elisa González, do Centro Universitário São Camilo.

Figura – Foto da primeira Classe Espelho

8. Tradução de Documento:

- Foram **traduzidos 44 documentos** para alunos e egressos da São Camilo em solicitações feitas através da Central de Atendimento.

9. Benefícios

- Estabelecemos contrato de parceria para **benefícios** a alunos, professores e colaboradores com as seguintes empresas:
  - EnglishScore (teste de Proficiência de Inglês).
  - Instituto Cervantes.
  - Agência de Intercâmbio STB.

publicações

Bruna San Gregório
Coordenadora de Publicações

O Setor de Publicações do Centro Universitário São Camilo desempenha um papel fundamental na disseminação do conhecimento produzido na instituição. Ele é responsável por produzir e editar diversos materiais, como livros, *e-books*, anais de eventos, informativos, boletins e periódicos científicos, fornecendo um suporte valioso para o ensino e o debate acadêmico. Com o objetivo de destacar o Centro Universitário como uma referência na produção do pensamento científico, o setor se empenha em disseminar ideias teóricas e analíticas em várias disciplinas. Além disso, promove debates e reflexões sobre questões teóricas e práticas, divulgando os resultados de pesquisas e estudos acadêmicos e científicos. As publicações abrangem uma variedade de trabalhos nas diversas áreas do conhecimento, beneficiando tanto a comunidade acadêmica quanto a sociedade em geral e perpetuando o conhecimento científico produzido pela instituição.

comparativo de 2021 a 2023

COMPARATIVO QUANTITATIVO DE PUBLICAÇÕES CONCLUÍDAS				
Materiais Publicados	**Tipo de Publicação**	**2021**	**2022**	**2023**
O Mundo da Saúde	Revista – Fluxo contínuo	60 artigos ao ano	60 artigos	60 artigos
Em Pauta São Camilo	Revista – Periódica	2 edições ao ano	2	2
Nutrir, Gerar e Crescer	Revista – Periódica	NA*	NA*	1
Informativo Legal	Boletim – Periódico	12 edições ao ano	12	12
Biblio Connect	Boletim – Periódico**	5	5	4
Anuário Institucional	Periódico	1 edição ao ano	1	1
Eventos Científicos	Anais – Aprovação prévia	2	4	4
Cartilhas e Manuais	Aprovação prévia	3	3	5
E-books	Aprovação prévia	3	12	16
NÚMERO TOTAL DE PRODUÇÕES		**88**	**99**	**105**

Setor de Publicações. Base: 2023.

*NA – Não se aplica (revista lançada em 2023),
**Em agosto de 2022 o boletim Biblio Connect passou a ser trimestral.

descritivo das ações no ano de 2023

ISSN ONLINE 2675-3316

EDIÇÃO 06 JUNHO 2023 ANO 5

INFORMATIVO LEGAL

BOLETIM INFORMATIVO JURÍDICO MENSAL

nesta edição

Adoção - passo a passo Pg. 1
Venda casada de seguro Pg. 3
Cobrança extra Netflix Pg. 3
Atraso na entrega de imóveis Pg. 4
Compras on-line Pg. 4
Sigilo médico em casos de aborto Pg. 5
Segurança e o uso do Chat GPT Pg. 5

ADOÇÃO - PASSO A PASSO

Além de um ato de amor, adotar uma criança ou um adolescente é uma contribuição social com uma enorme responsabilidade. No Brasil, a adoção é considerada legal quando realizada por meio de processo judicial movido nas Varas da Infância e da Juventude, garantindo-se, assim, os direitos da família de origem, da criança ou do adolescente e dos adotantes.

Afinal, o que é adoção?
A adoção é o procedimento legal pelo qual alguém assume como filho uma criança ou um adolescente nascido de outra pessoa, garantindo a ele os direitos previstos no artigo 227 da Constituição Federal.

Amparada na Constituição Federal, a adoção é ainda regulamentada pelo Código Civil e pelo Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, que priorizam as reais necessidades, interesses e direitos da criança/adolescente. Determinam ainda que a adoção é ato irrevogável e irreversível. Assim, após sentença judicial, a família biológica perde todo e qualquer direito sobre a criança ou adolescente.

Podem ser adotados crianças e adolescentes com até 18 anos na data do pedido de adoção e que se encontram em situações familiares como: pais falecidos, pais desconhecidos, pais que perderam o poder familiar e pais que buscaram o Poder Judiciário para entregar seu filho para adoção. Maiores de 18 anos também podem ser adotados por meio de sentença judicial.

Conforme dispõe o ECA:
Qualquer pessoa pode adotar, desde que seja maior de 18 anos de idade e 16 anos mais velho que o adotado.

Não há na legislação qualquer impedimento quanto a estado civil, orientação sexual ou classe social. A única restrição imposta pela legislação em relação ao ambiente familiar é a presença de pessoas dependentes de álcool e drogas.

1 ♦ INFORMATIVO DO DEPARTAMENTO JURÍDICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO ANHO, 2023

♦ **Novo layout do *Informativo Legal* – março/2023**

A atualização traz uma experiência visual aprimorada, redesenhada para uma leitura mais intuitiva e eficiente.

♦ Entrevista com a Drª Ana Beatriz – Revista *Em Pauta* (#5)

Para a revista "Em Pauta São Camilo", edição 5, contamos com a participação da Drª Ana Beatriz Barbosa, psiquiatra com experiência clínica em comportamento humano e responsável por estudos, pesquisas recentes e diversos livros.

"Não existe felicidade sem conhecimento, sem autoconhecimento e não existe felicidade sem sabedoria, e a sabedoria é justamente a boa utilização do conhecimento e do autoconhecimento para que a gente possa corajosamente praticar a felicidade".

Drª Ana Beatriz Barbosa

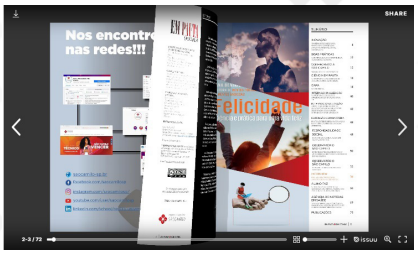
♦ Promoção da revista *O Mundo da Saúde*

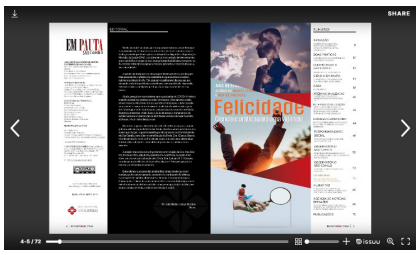
Durante a Conferência Europeia de Educação Internacional (EAIE), o setor de Relações Internacionais teve a oportunidade de se reunir com os seguintes parceiros para a entrega de exemplar da revista "O Mundo da Saúde": Fundación Barceló (Argentina), Universidad Católica de Murcia (Espanha), Universidad Autónoma de Chile (Chile), University of Craiova (Romênia), Institut Catholique de Vendée (França), Escola Superior de Saúde Alcoitão (Portugal), Universidad de O'Higgins (Chile) e Universidad Católica Boliviana (Bolívia).

♦ Revista Em Pauta e Anuário Institucional no ISSUU

Em junho de 2023, integramos as publicações "Em Pauta São Camilo" e o "Anuário Institucional" à plataforma ISSUU, proporcionando aos leitores uma experiência interativa. Por meio dessa ferramenta, os leitores podem explorar e visualizar esses materiais on-line, criando a sensação envolvente de folhear uma revista.

Conheça nossas publicações no ISSUU acessando o link: https://issuu.com/saocamilo-publicacoes/





ESTATÍSTICAS DE VISUALIZAÇÕES – ISSUU				
Publicação	**Impressões**	**Leituras**	**Tópicos Abordados**	**Visualizações/ Países**
Em Pauta n° 06	227	16	Precisamos falar sobre Inteligência Artificial	Brasil, Portugal
Em Pauta n° 05	300	02	Precisamos falar sobre Saúde Mental	Brasil, Filipinas
Anuário Institucional - Ano-Base 2022	726	13	Publicação que reúne indicadores do CUSC	Brasil, Portugal, Peru e Estados Unidos da América.

Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

atuação em redes sociais no ano de 2023

ESTATÍSTICAS DE VISUALIZAÇÕES – REDES SOCIAIS				
Rede Social	**Link**	**Criação**	**1° Publicação**	**Seguidores**
Instagram	@ publicasaocamilo.sp	11/03/22	03/2022	1.005
TikTok	@publicasaocamilo.sp	20/07/22	02/2023	32

Fonte: Setor de Publicações. Base: 2023

- **Treinamento da Base de Dados Scopus Biblioteca São Camilo - 02/05/23**
  (Cintia Machado e Bruna Diseró)

- **3° Encontro Internacional de Revistas Científicas (06/10/23) - UNG – Guarulhos**

  No dia 6 de outubro de 2023, aconteceu o 3º Encontro Internacional de Revistas Científicas na UNG – Guarulhos. Este evento reuniu a comunidade científica e contou com a presença de toda a equipe de Publicações. Foi uma oportunidade valiosa para compartilhar conhecimentos, discutir pesquisas e fortalecer os laços entre os profissionais envolvidos na produção e disseminação do conhecimento acadêmico.

Figura – Participação da equipe de Publicações no 3º Encontro Internacional de Revistas Científicas

- **Revista científica: *O Mundo da Saúde***

  ***Ranking PLOS* 2023 de cientistas do Brasil**

  O professor Edison Barbieri, oceanógrafo com habilitação em Oceanografia Biológica e Geológica, é considerado um dos cientistas mais influentes do mundo consecutivamente desde 2017 até 2023. Essa distinção é baseada no *ranking* da Stanford University (EUA), em parceria com a editora Elsevier BV. O estudo foi publicado na revista científica PLOS Biology.

Figura – Foto do Prof. Dr. Edison Barbieri

- **Prêmio Citation Awards**

  Em 2023, o Prof. Dr. Edison Barbieri, editor da revista *O Mundo da Saúde*, recebeu o Prêmio Citation Awards, em reconhecimento à sua excelência acadêmica e contribuições significativas para a pesquisa científica. Essa premiação é baseada em critérios como a qualidade do trabalho, originalidade e desempenho.

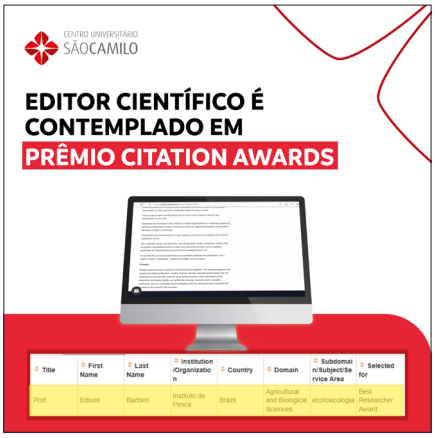


Figura – Prêmio Citation Awards

novas indexações – revista "o mundo da saúde"

A inclusão de novas indexações na Revista OMS é crucial, porque amplia o alcance e a visibilidade das pesquisas e conhecimentos científicos. Em 2023, a revista foi indexada em dois importantes diretórios:

MIGUILIM – DIRETÓRIO DAS REVISTAS CIENTÍFICAS ELETRÔNICAS BRASILEIRAS → **Miguilim – Janeiro/23**

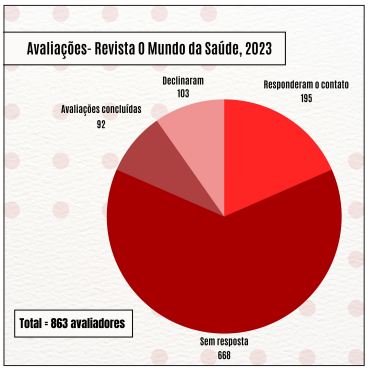
DOAJ DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS → **Directory of Open Access Journals – Setembro/2023**

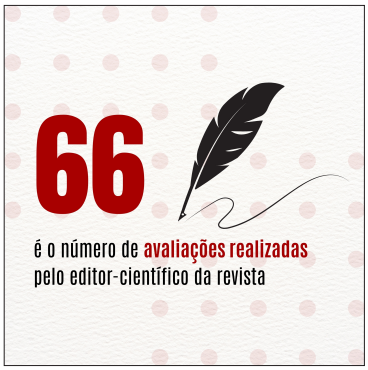
balanço referente ao ano de 2023 – revista "o mundo da saúde"

COMPARATIVO – SUBMISSÃO DE ARTIGOS 2021 A 2023			
Revista "O Mundo da Saúde"	**2021**	**2022**	**2023**
E-mail de autores respondidos	964	1.357	724
Artigos Submetidos	135	115	69*
Publicados/Aprovados	39	44	23
Reprovados/Desistência dos autores	63	40	32
Em avaliação	33	31	14

Setor de Publicações. Base: 2023.
*10 autores aceitaram participar da edição especial com o tema "Oncologia", o prazo de submissão foi até 31/10/2023.

- **Avaliações – Revista "O Mundo da Saúde" (2023).**



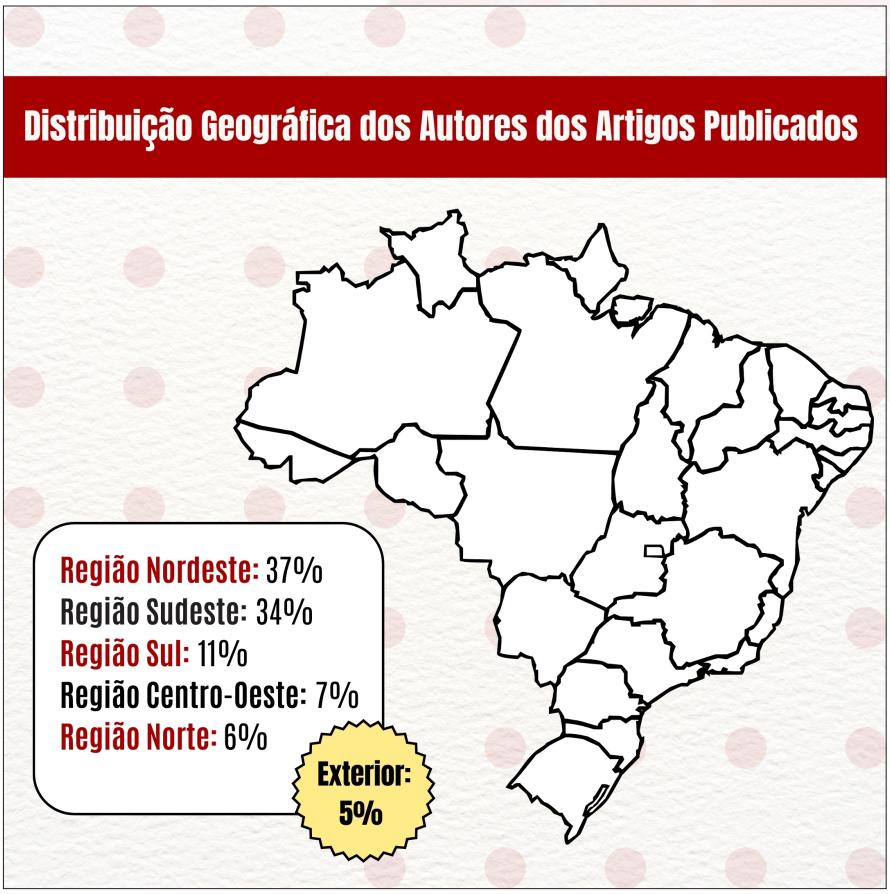


Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

- **Duração do Processo Avaliativo, 2023.**

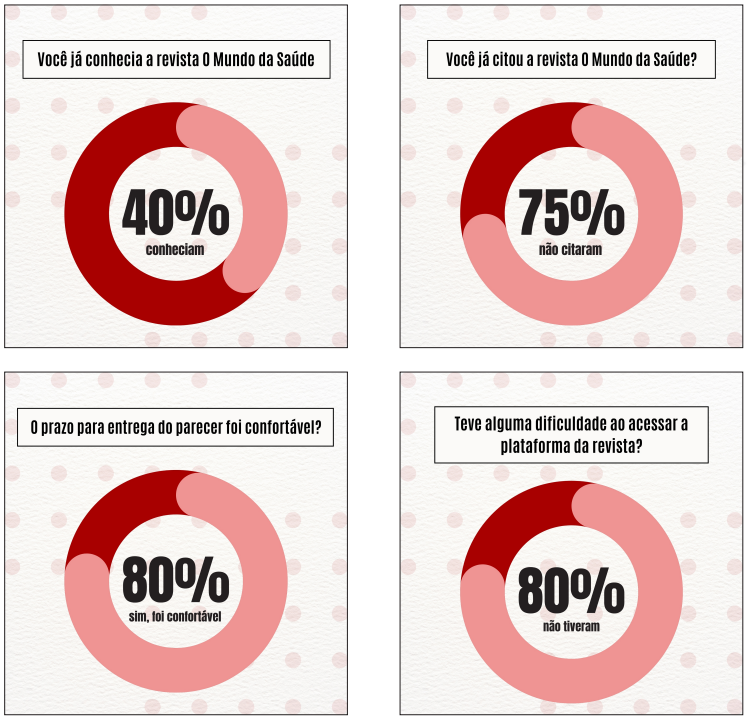
Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

- **Distribuição geográfica dos autores dos artigos publicados – visão geral (2023)**



Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

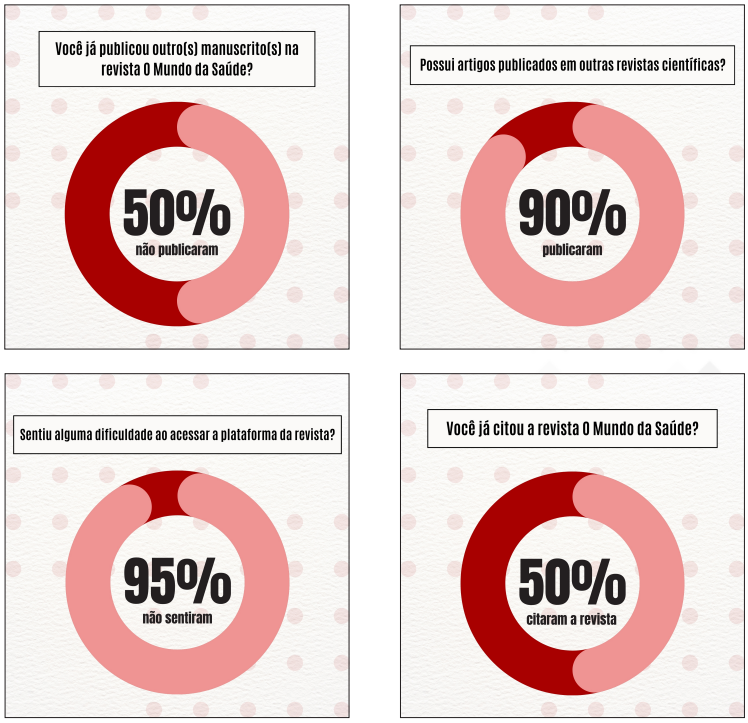
- **Questionários de avaliação respondidos por pareceristas no ano de 2023 (n=46).**



Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

- **Questionários de avaliação respondidos por autores no ano de 2023 (n=20).**

.



Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

- **Novo Serviço de Revisão de Textos (2023) - Aperfeiçoando a qualidade do material institucional com serviços especializados de revisão.**

Fonte: Setor de Publicações - Base: 2023.

extensão comunitária

Márcia Maria Gimenez

Coordenadora da Extensão Comunitária

A Extensão Comunitária, sob a coordenação da Prof.ª Dr.ª Márcia Maria Gimenez e equipe constituída por docentes, colaboradores técnico e administrativos e estagiários do Programa Bolsa Talentos, segue realizando atividades que buscam ultrapassar o âmbito acadêmico no que se refere ao ensino (Graduação e Pós-Graduação) e Pesquisa, levando para a sociedade os produtos deste processo, vinculando as ações sociais, acadêmicas e de pesquisa inerentes às funções da Universidade. Assim, busca direcionar as ações para a comunidade, fortalecendo o vínculo indissociável entre Ensino e Pesquisa e ação social, tendo como visão buscar proporcionar projetos que englobem a saúde humana e ambiental, dentro dos conceitos de sustentabilidade e qualidade de vida, para reforçar esses valores em nossa instituição.

projeto narizes de plantão

O **Projeto Narizes de Plantão** seguiu com as oficinas de treinamento, afinal, ser palhaço dá trabalho e, por isso, todas as turmas que entram no projeto aprendem como todo o trabalho é realizado, para que a qualidade das visitas seja mantida. Esse ano recebemos Rhena de Faria, palhaça que já fez parte dos Doutores da Alegria, Lu Lopes, formada pelo Teatro Escola Célia Helena e palhaça há 28 anos, e o palhaço e escritor Claudio Thebas.

Este ano foram realizadas 16 visitas ao Hospital São Camilo Pompeia, 13 visitas ao Hospital São Luiz e 10 visitas ao Promove. Nessas 39 visitas, houve um total de 2.311 encontros com pacientes, acompanhantes e colaboradores. Assim, celebramos esse orgulho de 13 anos com muita alegria, fortalecimento e união.

Figura – Foto comemorativa aos 13 anos do projeto Narizes de Plantão

programa 5Rs

O **Programa 5Rs** apoia ações que visam a redução no consumo de plásticos, como, a substituição de copos descartáveis por copos reutilizáveis e dos canudos plásticos pelos biodegradáveis. Neste ano, foi comemorado o 50º aniversário do Dia Mundial do Meio Ambiente e, para celebrar este marco tão importante, a ONU escolheu o tema "Soluções para a poluição plástica". Todos os setores, desde governos, empresas e sociedade civil, são convidados a pensar juntos em estratégias para combater a poluição plástica.

Substituímos os canetões comuns pelos recarregáveis, com a intenção de reduzir a quantidade de plástico e outros químicos que são lançados ao meio ambiente. O principal objetivo do comunicado enviado às unidades foi para que o canetão recarregável não seja jogado no lixo após o uso.

Foi realizada a substituição do papel-toalha pelo secador automático, sendo assim possível reduzir a quantidade de papel e também de sacos plásticos e de energia, que chega a ser 80% menor que a consumida na produção de papel.

Através do Programa 5Rs, o Projeto Gestão de Resíduos e Sustentabilidade realizou a coleta de filmes radiográficos, lixos eletrônicos, pilhas e baterias e destinou às empresas responsáveis pelo reaproveitamento do material e/ou reciclagem correta, minimizando, assim, os prejuízos ao meio ambiente. Em 2023, foram coletados 25 kg de filmes radiográficos, aproximadamente 74 kg de lixo eletrônico, incluindo pilhas, baterias e 25 litros de óleo vegetal usado.

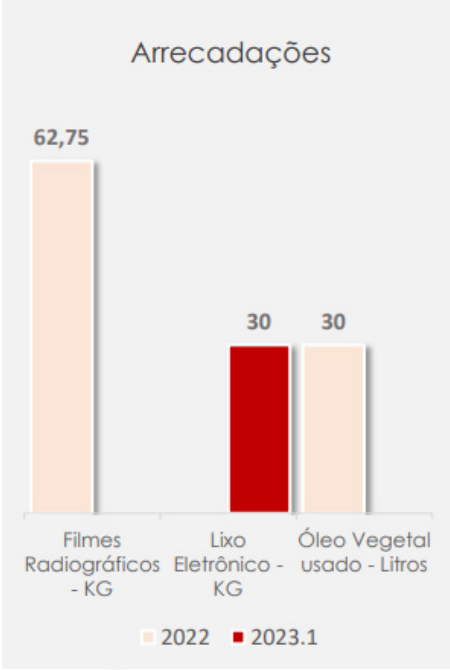


Figura – Gráfico de arrecadação de resíduos para reaproveitamento/ reciclagem

Ofertamos uma ação de extensão para o coletivo de mulheres "Perifa Alimenta", residente na comunidade da Brasilândia, com o qual a ONG "A Cidade Precisa de Você" já vem desenvolvendo diversas ações socioambientais. Foi realizado um ciclo de palestras em formato híbrido com a temática "Higiene dos Alimentos", abordando os seguintes temas: importância de higiene da manipulação de alimentos e fatores que interferem no desenvolvimento microbiano, higiene e saúde dos manipuladores de alimentos, cuidados no recebimento e armazenamento de alimentos, cuidados no pré-preparo, preparo e distribuição de alimentos e higiene ambiental.

O curso "Noções sobre Gerenciamento de Resíduos Sólidos Comuns e Resíduos de Serviço de Saúde" abordou a problemática dos resíduos sólidos comuns e os gerados em serviços de saúde, trazendo noções de todas as etapas do seu manejo adequado e da legislação pertinente. Esse curso teve como objetivo promover a sensibilização quanto aos problemas ambientais relacionados ao consumo excessivo e ao descarte incorreto dos resíduos sólidos.

Realizamos, nos *campi* Pompeia e Ipiranga, o *tour* do Programa 5Rs, onde foi possível compartilhar com a comunidade interna e externa as ações de sustentabilidade que o programa realiza, apresentando as lixeiras de coleta seletiva, coletores de lixo eletrônico, pilhas, baterias e filmes radiográficos e coletores de água pluvial.

Figura – *Tour* do Programa 5Rs

Foi realizada uma oficina exclusiva para os colaboradores da equipe de conservação e higiene e manutenção, na qual foram preparadas duas receitas de sobremesa natalina com aproveitamento integral de alimentos.

Recebemos da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 19ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, pelas ações extensionistas focadas no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade realizadas no ano de 2023.

Figura - Selo Instituição Socialmente Responsável

programa cultura

O **Programa Cultura**, vinculado à Extensão Comunitária, é um programa de arte e cultura que promove as atividades culturais que acontecem nos *campi* e a interação com os bairros do entorno.

Publicamos mensalmente a Agenda Cultural, sendo uma referência importante à comunidade acerca de eventos internos e externos.

Em parceria com a Pastoral Universitária, na área de convivência dos *campi* Ipiranga e Pompeia, estimulamos a prática da cultura no Centro Universitário São Camilo, através do Intervalo Musical.

Com o objetivo de fomentar a cultura no campus, temos o piano no *campus* Pompeia, na área de convivência, onde toda comunidade interna poderá usufruir do instrumento musical vivenciando a arte e a cultura no ambiente acadêmico.

Realizamos a aula aberta "Fotografando o meu trajeto de casa a faculdade", para estimular os alunos a observar aspectos da cultura (dimensão política, social e econômica) por meio do treino do olhar acerca dos marcadores que constituem a cidade no percurso que liga a sua residência à instituição de ensino. Foram enviadas fotos dos trechos dos percursos dos alunos, enriquecendo, através da exposição, a vivência e as discussões do encontro.

A exposição "Vila Pompeia e sua História" é composta por quatro painéis em formato de *banner*. O material foi produzido pelos discentes selecionados no edital 067/2022 e docentes da Linha Cultural da Extensão Comunitária, através de impressões pessoais e experiências de transitar, morar e trabalhar na região.

O evento "Notas da Alma" foi uma apresentação realizada pelo grupo vocal "Panda Vocal" do Centro Universitário São Camilo. Em uma noite tão especial, nossa comunidade universitária se reuniu para celebrar a música e compartilhar uma experiência emocionante. Foi apresentado um repertório de 14 músicas que contemplaram o repertório nacional/internacional e popular/erudito, incluindo três músicas de Natal, carregadas de reflexão e humanidade, com o objetivo de transmitir uma mensagem de amor, paz e esperança para encerrar o ano de forma significativa. Foi uma oportunidade para pais, parentes, amigos e toda a comunidade se unirem em harmonia e desfrutarem das vozes inspiradoras do "Panda Vocal".

Através do "**Programa Direitos Humanos**", continuamos apoiando o IAM – Instituto Amor em Mechas, contribuindo para que cada vez mais mulheres em tratamento quimioterápico ou que convivem com a alopecia continuem a receber perucas gratuitamente, mantendo a autoestima elevada. Arrecadamos 142 mechas e 36 lenços.

Certificado

O Instituto Amor em Mechas agradece e parabeniza

Centro Universitario São Camilo

Pela colaboração e engajamento durante a Campanha Outubro Rosa

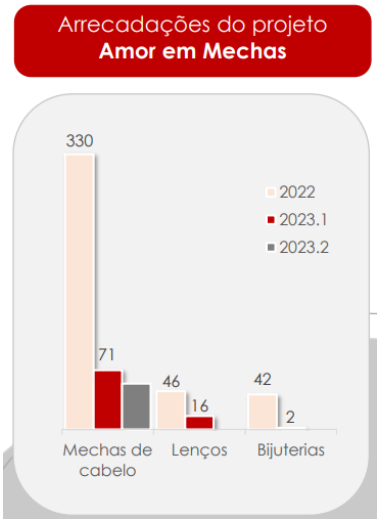
O ato de doar vai além do visível, pois neste gesto colocamos nossos valores, nosso coração, é um movimento de Amor!
Sua doação transformará Vidas, seja compondo nosso Kit do Amor e/ou gerando recursos financeiros para que nossas ações aconteçam.

Recebemos e nos alegramos!

Instituto Amor em Mechas Transformando Vidas

#juntospodemosmais

10 / 11 / 23



Figuras – Certificado de participação na Campanha Outubro Rosa (*esq.*); Arrecadações do projeto "Amor em Mechas" (*dir.*)

Concluímos a 1ª edição da Escola Camiliana de Direitos Humanos e, após a capacitação dos discentes participantes da primeira fase, foram elaborados projetos extensionistas, que foram realizados no Educandário Sagrada Família.

Foi publicado também o edital para a 2ª edição, na qual tivemos a participação de lideranças da UNAS - União de Núcleos e das Associações dos Moradores de Heliópolis e Região, possibilitando a interação dos cursos e de pessoas com pontos de vistas e experiências diversas. No decorrer do ano, foram oferecidas aulas abertas com a intenção de todos conhecerem o projeto.

A Campanha Dignidade Menstrual, na terceira edição do projeto "Não é uma escolha", tem como objetivo promover o respeito e a dignidade pessoal das mulheres. Arrecadamos 1.394 itens de higiene pessoal (papel higiênico, absorvente, sabonete, escova de dente, creme dental), que foram destinados às instituições que cuidam de mulheres em situação de vulnerabilidade social, com 126 kits para a ONG Somos da Rua, 100 kits para o Instituto ELA e 90 kits para o Educandário Sagrada Família.

Em parceria com a UNAS, participamos da Campanha Sacolinha Solidária, que teve como objetivo presentear 5 mil

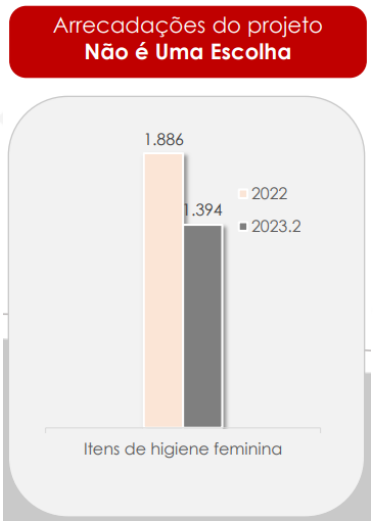


Figura – Arrecadações do projeto "Não é uma escolha"

crianças atendidas pelos projetos da organização. A ação propôs arrecadar roupas e brinquedos novos para crianças de 0 a 9 anos e 11 meses. Foram 104 doadores, com 4 doações de um conjunto de roupa, 11 doações de brinquedos e 89 doações de kits com um conjunto de roupa e um brinquedo. No total, arrecadamos 93 conjuntos de roupas completos novos e 100 brinquedos novos.

Em 2023, o Centro Universitário São Camilo conquistou o Selo de Responsabilidade Social Feminina, conferido pelo Instituto ELA - Educadoras do Brasil. O selo representa o compromisso sólido do Centro Universitário São Camilo em apoiar e incentivar o desenvolvimento de projetos e ações que promovam o bem-estar e o progresso das mulheres em situação de vulnerabilidade social, profissional e emocional.

Figura - Selo de Responsabilidade Social Feminina

programa da pessoa idosa

O **Programa da Pessoa Idosa** tem como objetivo atender a comunidade ao entorno dos *campi* do Centro Universitário São Camilo. Os projetos buscam garantir às pessoas idosas a oferta de cursos e eventos, englobando ações de educação, prevenção e intervenções, realizados pela Equipe de Extensão Comunitária.

Continuamos com a parceria com o site "Portal do Envelhecimento", desenvolvendo textos científicos das diversas áreas da saúde para o blog "60+ Saúde". Em 2023, os textos publicados trataram sobre saúde mental (Janeiro Branco), a perspectiva da pessoa idosa, a importância e os benefícios do exercício físico para pessoas idosas e da morte por fome entre idosos.

Realizamos algumas atividades na ONG Velho Amigo, em Heliópolis, com dinâmicas que visavam uma reflexão sobre rede de apoio, negligência e violência psicológica. Oferecemos também o curso "Estratégias para cuidar da pessoa idosa dependente e o autocuidado dos familiares cuidadores". O conteúdo do curso foi acerca dos aspectos do envelhecimento biopsicossociais, aspectos de nutrição e alimentação, higiene do sono, higiene oral e corporal, mobilidade, transferências e posicionamento no leito, cuidados com as incontinências e a constipação, cuidados com a pele para evitar lesões, cuidados com as medicações e administração e ervas medicinais, prevenção de quedas, violência contra pessoa idosa e estratégias de autocuidado para cuidador.

programa de integração discente

O **Programa de Integração Discente** procura abranger os discentes de todos os cursos de Graduação, presencial ou EaD, por meio de ações de acolhimento.

Realizamos, no primeiro dia de aula de cada semestre, o evento "Recepção Intercursos de Ingressantes". Também é realizada semestralmente a Aula Magna, evento com o objetivo de recepcionar os alunos ingressantes no Centro Universitário São Camilo, integrar os calouros com os veteranos, dar-lhes boas-vindas e acolhimento, bem como apresentar as diretrizes institucionais e os projetos desenvolvidos.

No primeiro semestre de 2023, o tema da palestra foi "Gestão da Felicidade", realizada pelo docente Luciano Espósito Sewaybricker. No segundo semestre, a palestra do professor Marcus Quaresma teve como tema "Transformando adversidades em oportunidades: reflexões sobre a trajetória acadêmica e profissional".

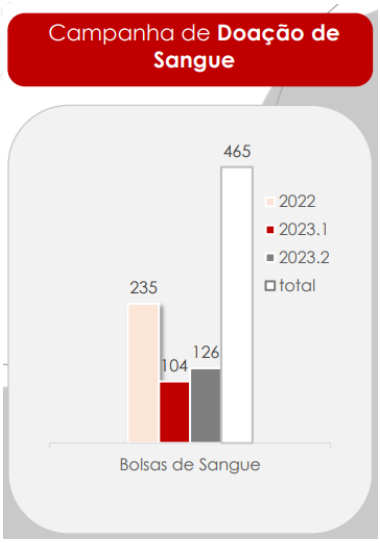


Figura – Gráfico da campanha de Doação de Sangue

Realizamos semestralmente, em parceria com o Hemocentro São Lucas, a Campanha de Doação de Sangue. No primeiro semestre de 2023, foram coletadas 50 bolsas de sangue no *campus* Ipiranga e 54 bolsas no *campus* Pompeia. No segundo semestre, foram coletadas 65 bolsas de sangue no *campus* Ipiranga e 61 bolsas no *campus* Pompeia.

O programa também procura abranger todos os discentes, através de ações que os sensibilizem, expandindo e ampliando seus conhecimentos para a comunidade externa. Dessa forma, o Centro Universitário São Camilo, por meio da Extensão Comunitária, apoia ações, projetos, eventos e cursos que contemplem as representações ou órgãos colegiados estudantis, que são importantes núcleos de atividades sociais e científicas na formação do discente.

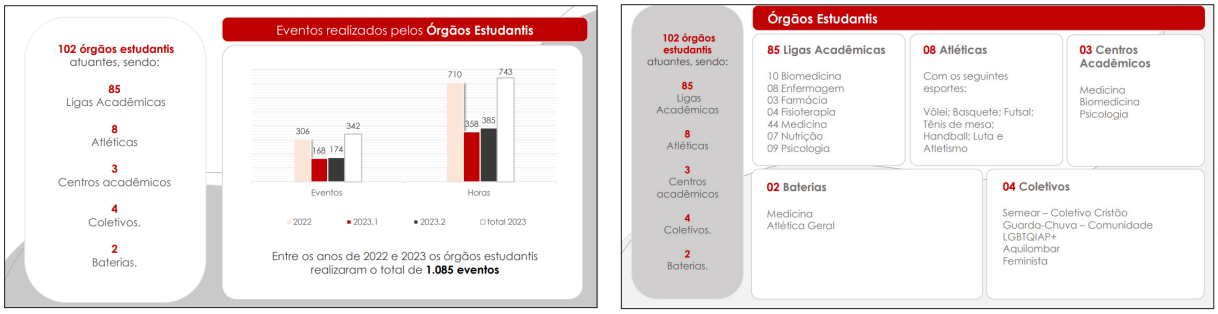


Figura – Eventos realizados pelos órgãos estudantis

Em 2023, ocorreu a primeira edição do Programa de Atenção Básica e Promoção da Saúde no Promove, para o qual foram aprovados, via edital de seleção, 26 alunos ingressantes. O projeto trabalhou a interdisciplinaridade, buscando aproximar os participantes, logo no início do curso, de um ambiente prático, permitindo conhecer a rotina de uma unidade nos aspectos de gestão, saúde e educação. Os alunos também participaram do mutirão Promove.

programa saúde para todos

O **Programa Saúde para Todos**, em parceria com o Hemocentro da Santa Casa de São Paulo, o Colégio São Camilo e o setor de Laboratórios, realizou duas edições da Campanha de Doação de Medula Óssea, com o intuito de cadastrar voluntários interessados em se tornar doadores.

Em parceria com a Clínica Escola Promove, realizamos o Mutirão Promove. No primeiro semestre, o mutirão contou com as especialidades de Ginecologia, Clínica Médica e Nutrição. Foram atendidos 129 pacientes que estavam em fila de espera na Clínica Escola, sendo 62 pacientes de Ginecologia, 21 de Nutrição e 46 de Clínica Médica. Já no segundo semestre, foram oferecidas as especialidades de Clínica Médica, Medicina da Família, Dermatologia, Medicina Integrativa, Otorrinolaringologia, Gastroenterologia Clínica, Psicologia, Farmácia Clínica e Fisioterapia. Ao todo, tivemos 192 alunos envolvidos na ação e 302 atendimentos.

Em 2023, participamos, com 23 alunos, da ação "Teste de Hepatite", nas estações do Metrô, em parceria com o Rotary. A ação promovida pelo Ministério da Saúde, em parceria com o Rotary Club, realizou testes gratuitos para a detecção das hepatites virais B e C, os tipos mais comuns do Brasil.

O Centro Social Nossa Senhora do Rosário realizou a Feira de Saúde & Voluntariado, que teve como objetivo orientar o público, moradores e trabalhadores da região sobre os principais pontos de atenção e promoção à saúde. Contribuímos com os insumos para 300 testes de glicemia e contamos com a participação de 72 alunos.

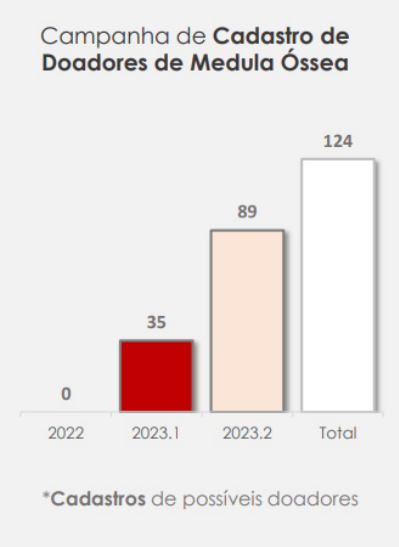


Figura – Campanha de cadastro de doadores de medula óssea

A Cruzada Médica foi um evento com a participação de 120 discentes do curso de Medicina, sob a supervisão dos docentes, que realizaram 1.110 atendimentos, auxiliando a população e colocando em prática o que tem sido aprendido no Centro Universitário Camilo, com atendimentos humanizados e de qualidade para todos que compareceram ao local.

Participamos da Feira da Saúde e Cidadania do Butantã, prestando relevante serviço de saúde à comunidade da região no CEU Uirapuru. Nossos discentes, acompanhados pelos docentes, realizaram avaliação nutricional e orientações de primeiros socorros. Contribuímos com os insumos para 400 testes de glicemia e realizamos 150 atendimentos na forma de circuito: Enfermagem (teste de glicemia e medição de pressão arterial), Nutrição (avaliações nutricionais e orientação alimentar) e Medicina (Clínica Médica, Cardiologia e Pediatria).

programa extensionista camiliano

Com o **Programa Extensionista Camiliano**, finalizamos a V edição da Escola Camiliana, na ONG Velho Amigo, com o tema "Terceira idade: vulnerabilidade em casos de violência". O evento promoveu a difusão de conhecimentos sobre os procedimentos de denúncia, as tipificações da violência contra a pessoa idosa e, o mais importante, a elucidação dos meios disponíveis de ação, evidenciando a necessidade de não apenas informar, mas sim acolher os mais velhos com suas crônicas diárias e conversas, para efetivamente conseguir mudanças na realidade desse grupo tão vulnerável e esquecido pelo restante da sociedade.

clínica-escola promove são camilo

Leonardo Azevedo Mobilia Alvares

Gestor da Clínica-Escola Promove

A Clínica-Escola Promove São Camilo conta com 33 colaboradores (equipe técnica e setor de atendimento, não incluído o setor de operações, TI, laboratório e docentes que atuam na unidade) e é o polo de estágios dos cursos de Saúde do Centro Universitário. Nesta policlínica ocorrem atendimentos nos serviços de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia, realizados por alunos sob a supervisão de docentes. Todo o espaço é preparado para atender a estágios curriculares, atividades de extensão e pesquisa. Além dos serviços vinculados aos cursos, são oferecidos os serviços de Terapia Ocupacional e Serviço Social como complemento ao ensino e a assistência.

As atividades de assistência a pacientes ocorrem em 70 consultórios, 3 ginásios de Fisioterapia e salas de pequenos procedimentos, com mobiliário, equipamentos e insumos de qualidade. A clínica disponibiliza também salas de tutoria, auditórios, cozinha experimental para fins pedagógicos e um moderno laboratório de pesquisa em exercício e qualidade de vida.

ENFERMAGEM

Organização dos serviços de Enfermagem e Medicina;

Desinfecção e esterilização de materiais - 2ª a 6ª feira - períodos: manhã e tarde;

Atendimento: consulta de Enfermagem, atendimento ambulatorial e emergência - 2ª a 6ª feira - períodos: manhã e tarde.

Curso de Graduação em Enfermagem:

Estágio curricular obrigatório supervisionado na área de:

- Ensino Clínico na Atenção Primária - 3ª no período da manhã e 6ª no período da tarde;
- SAE II – 5ª e 6ª feira;
- Consulta Ginecológica – 2ª a 6ª feira;
- Saúde da Criança – Atuação na brinquedoteca.

FARMÁCIA

Curso de Graduação em Farmácia:

Estágio curricular obrigatório supervisionado na área de:

- Atenção Farmacêutica – 2ª e 4ª feira, período da manhã.

FISIOTERAPIA

Fisioterapeutas Responsáveis pelo Serviço de Fisioterapia:

Organização do Serviço. - 2ª a 6ª feira – períodos: manhã e tarde;

Atendimento de emergência - 2ª a 6ª feira – períodos: manhã e tarde.

Curso de Graduação em Fisioterapia:

- Fisioterapia Musculoesquelética - 2ª, 4ª e 6ª feira;
- Neurofuncional Adulto - 2ª, 4ª e 6ª feira;
- Cardiorrespiratória - todos os dias da semana, nos períodos da manhã e tarde;
- Fisioterapia do Esporte, Neurofuncional Pediátrica e Dermato Funcional - 3ª e 5ª feira, nos períodos da manhã e tarde;
- Fisioterapia Uroginecofuncional - apenas às 2ª feiras, no período da tarde;
- Fisioterapia em Geriatria – apenas às 5ª feiras, nos períodos da manhã e tarde;
- Fisioterapia em Gestantes e Puérperas - 4ª feira, nos períodos da manhã e tarde;
- Fisioterapia Funcionalidade – 6ª feira, nos períodos da manhã e tarde.

♦ MEDICINA

Médico Responsável pelo Serviço de Medicina:

Organização do Serviço.

Curso de Graduação em Medicina:

Estágio curricular obrigatório supervisionado nas especialidades de:

- Acupuntura;
- Ambulatório da dor;
- Ambulatório de Liga de Gastroenterologia;
- Ambulatório de Liga de Ginecologia;
- Ambulatório Liga de Dermatologia;
- Cardiologia;
- Clínica Médica;
- Consulta Clínica;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Gastroenterologia;
- Geriatria;
- Ginecologia;
- Hematologia;
- Medicina da Família;
- Medicina do Adolescente;
- Medicina do Esporte;
- Neurologia;
- Neuropediatria;
- Oftalmologia;
- Otorrinolaringologia;
- Pediatria - Dermatologia;
- Pediatria e Rn;
- Pediatria - Endocrinologia;
- Pediatria - Nefrologia;
- Pediatria;
- Pesquisa em Geriatria;
- Pneumologia;
- Pneumopediatria;
- Práticas Médicas;
- Pró Cognição;
- Psiquiatria Adulto;
- Psiquiatria Infantil;
- Reumatologia.

♦ NUTRIÇÃO

Nutricionista Responsável Técnica pelo Serviço de Nutrição:

Organização do Serviço.

Atendimento: consulta de nutrição, atendimento interdisciplinar, reuniões multidisciplinares, oficinas culinárias, palestras etc.

Curso de Graduação em Nutrição:

Estágio curricular obrigatório supervisionado nas áreas de:

— Saúde Coletiva - 2ª à 6ª feira, períodos da manhã e tarde.

— Nutrição Clínica - 2ª a 6ª feira, períodos da manhã e tarde.

— Nutrição Esportiva – 2ª a 6ª feira, períodos da manhã e tarde.

— Nutrição em Marketing - 2ª à 6ª feira, período da manhã.

♦ PSICOLOGIA

Psicólogas Responsáveis pelo Serviço de Psicologia:

Organização do Serviço.

Atendimento: triagem psicológica.

Curso de Graduação em Psicologia:

Estágio curricular obrigatório supervisionado nas áreas de:

— Psicodiagnóstico;

— Psicodiagnóstico Interventivo;

— Atendimento Clínico e Organizações da Saúde.

Atendimentos distribuídos de 2ª a 6ª feira, nos períodos manhã e tarde.

♦ PSICOLOGIA - PÓS-GRADUAÇÃO

Curso de Pós-Graduação em Neuropsicologia

Estágio curricular obrigatório supervisionado na área de Neuropsicologia – atendimentos distribuídos de 2ª a 6ª feira, nos períodos da manhã e tarde.

♦ SERVIÇO SOCIAL

Assistentes Sociais Responsáveis pelo Serviço Social:

Organização do Serviço.

Atendimento: viabilização de recursos, mapeamento da rede de entorno do paciente, inclusão e atualização dos familiares e/ou usuários em vulnerabilidade social, assegurando que eles tenham acesso aos serviços básicos de saúde, assistência social e educação, referência e contrarreferência (captação de pacientes e encaminhamento a rede), atendimento e acompanhamento de pacientes/cuidador/familiar durante todo o processo terapêutico.

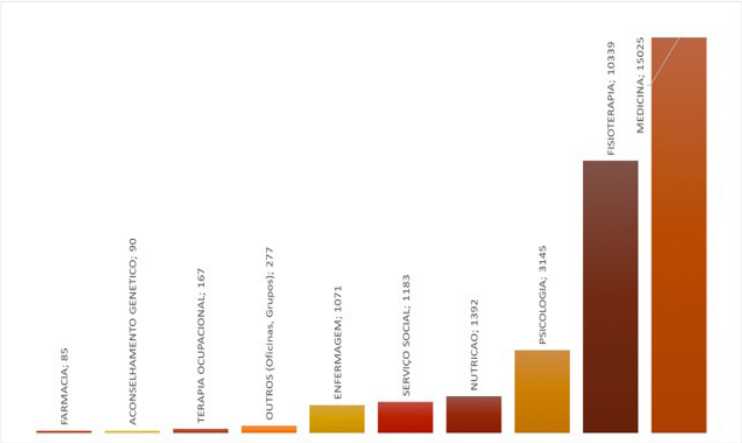


Gráfico - Atendimentos por cada serviço e especialidade no ano de 2023

DESTACAM-SE:

NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 17.125 (2022:13.634)

NÚMERO DE CONSULTAS REALIZADAS: 32.891 (2022: 26.268)

ações/eventos

Mutirão da Saúde	Responsável: Promove e Extensão - Data da ação: 28 de Outubro - Foram agendados 520 pacientes e atendidos 302 pacientes em diversas áreas.
Oficina CarnaNutri	Ação realizada em 15 de fevereiro e mediada pela Nutrição na cozinha aos colaboradores do Promove, com o objetivo de apresentar a função dos macronutrientes e a importância da hidratação e remolho de leguminosas.
Oficina de Verão	Ação realizada em 1º de março e mediada pelo serviço de Nutrição aos colaboradores do Promove, com o objetivo de apresentar receitas comuns com substituições mais saudáveis e refrescantes e seus benefícios.
Oficina do Chá	Ação realizada em 8 de março e mediada pelos serviços de Nutrição e Farmácia, direcionada aos pacientes do Promove, com o objetivo de apresentar uma versão mais saudável da receita de bolo de laranja.
Bem-Estar do Colaborador (Psicologia)	Foram realizadas palestras, nos dias 6 e 12 de abril, em formato de Psicoeducação, com as temáticas: ansiedade, depressão e burnout.
Diabetes *Mellitus*	Ação realizada em 14 de abril e mediada pelo serviço de Enfermagem, com objetivo de orientar os pacientes sobre questões da Diabetes *Mellitus*.
Leitura de Rótulos	Mediada pelo serviço de Nutrição, foi realizada uma palestra, no dia 19 de abril, com o objetivo de orientar sobre a importância da leitura dos rótulos alimentares.
Oficina Hambúrguer Vegano	Mediada pelo serviço de Nutrição, foi realizada uma palestra, no dia 26 de abril, direcionada para os pacientes do Promove, com o objetivo de incentivar o consumo de leguminosas e diminuir o consumo exagerado de carne vermelha.
Diabetes *Mellitus*	Ação mediada pelo curso de Enfermagem, no dia 2 de maio, com explanação sobre a doença e, posteriormente, aferição de pressão arterial e glicemia capilar e exposição de banners explicativos.
Pão de Abóbora	Oficina culinária mediada pelo serviço de Nutrição, no dia 3 de maio, com palestra sobre o preparo de uma receita fácil e nutritiva, direcionada para público de pessoa idosa
Mês das Mães	Foi realizada uma palestra, no dia 10 de maio, mediada pelo serviço de Nutrição, com o preparo de uma receita direcionada às mães.

Mês do Trabalhador	Ação mediada pela Nutrição, no dia 16 de maio, direcionada aos colaboradores do Promove, com o objetivo de homenagear o mês do trabalhador.
Casca Louca	Ação realizada no dia 17 de maio e mediada pela equipe de Nutrição, com o preparo de uma receita fácil e nutritiva, para acompanhar o chá servido (oficina de chá Farmácia).
Água Saborizada	Ação mediada pelo serviço de Nutrição, no dia 23 de maio, com o objetivo de incentivar o aumento da ingestão hídrica.
Bem-estar do colaborador (Terapia Ocupacional)	Foram realizados, no dia 23 de maio, exercícios respiratórios, com base no método self-healing, possibilitando a consciência corporal, o relaxamento e a melhoria do bem-estar físico e mental.
Bem-estar do colaborador (Fisioterapia).	Foi realizada, no dia 23 de maio, a prática de Ginástica Laboral associada à respiração ativa.
***Cookie* de Banana com Cacau**	Mediada pelo serviço de Nutrição, foi feita uma oficina para idosos, no dia 24 de maio, pensando em adaptações rápidas, práticas e nutritivas para lanches.
***Nuggets* de Frango**	Oficina realizada, no dia 31 de maio, pelo serviço de Nutrição, para crianças e adolescentes, com uma receita de *nuggets* caseiros.
Mutirão da Saúde	Em parceria com a extensão e ligas, foi realizado, no dia 3 de junho, um mutirão da saúde nas áreas de Ginecologia (62 atendimentos), Clínica Médica (46 atendimentos) e Nutrição (21 atendimentos), totalizando 129 atendimentos.
Bem-estar do colaborador (Nutrição)	Foi elaborada uma receita, no dia 6 de junho, com o objetivo de conscientizar sobre o aproveitamento integral dos alimentos.
Grupo de Hiperfrequentadores	Projeto de extensão "Grupo de pacientes Hiperfrequentadores", com encontros uma vez por semana, durante o 1º semestre de 2023, entre os dias 17 e 23 de junho, com duração de 2 horas.
Ação Educativa – Processamento de Materiais CME	Ação mediada pela Enf. Heloisa, no dia 9 de agosto, para educação continuada da equipe de Enfermagem, com objetivo de reciclar conteúdos e treinar novos colaboradores.
Outubro: Amigos do peito	Foram atendidas 60 mulheres no Ambulatório da especialidade, recrutadas mediante hipótese diagnóstica direcionada à realização dos exames de colpocitologia e mamografia.
HIV e Sífilis	Ação mediada pelo curso de Enfermagem, no dia 27 de outubro, com o objetivo de informar sobre o que é a sífilis, sinais e sintomas, tratamento e prevenção.
Reuniões multidisciplinares	42 reuniões realizadas ao longo de 2023, com o objetivo de promover a interação e o aprendizado entre as áreas/cursos em relação a práticas pessoais e profissionais.
Prato cheio, Lixo Vazio	Oficina realizada por meio de palestra e preparo de receitas, no dia 28 de novembro, mediada por nutricionistas, com objetivo de conscientização da comunidade sobre o desperdício e segurança alimentar.

desafios e avanços da unidade em 2023:

Os desafios e avanços em um serviço de saúde são diários e, por isso, o olhar atento deve ser constante. Dentre os avanços que se deram por desafios postos à unidade, citamos:

1 – Desafio: alinhamento aos novos currículos dos cursos de graduação.

Avanço: Alinhado com as novas matrizes dos currículos dos cursos de graduação do CUSC, o Promove realizou, em 2023, estruturações e reestruturações de seus modelos de estágios, de forma a atender às novas demandas sem impactar na assistência a pacientes e nem no ensino aos alunos.

2- Desafio: reduzir o número de faltas de pacientes na unidade.

Avanço: Através de reestruturação das políticas internas de agendamento de consultas, cancelamentos e faltas, houve redução de faltas às consultas na unidade. Há estágios em que faltas de 39% caíram para 17% ao longo do ano.

3- Desafio: aumentar iniciativas inter/multidisciplinares na unidade.

Avanço: Em alinhamento com a Coordenação Geral dos cursos de Graduação e as diversas coordenações de curso, idealizou-se e implementou-se com sucesso várias práticas multi/interdisciplinares na unidade (atendimentos em conjunto, discussões científicas e pesquisas).

colégio são camilo - cursos técnicos profissionalizantes

Denis Ricardo Senerino

Diretor do Colégio São Camilo

O Colégio São Camilo atua na Educação Profissional Técnica de Nível Médio, nos cursos Técnico em Enfermagem, Técnico em Radiologia e Técnico em Serviços Jurídicos. Possui também curso de Especialização Técnica em UTI Adulto, Qualificação em Cuidador de Idosos e cursos de Extensão. No ano letivo de 2023, contou com aproximadamente 35 docentes PJ, 15 docentes CLT e 14 colaboradores administrativos. Está situado no 1º andar do Bloco A, onde ficam localizadas a sala da direção, a secretaria escolar, a sala de processamento e a sala de coordenação e apoio.

organograma

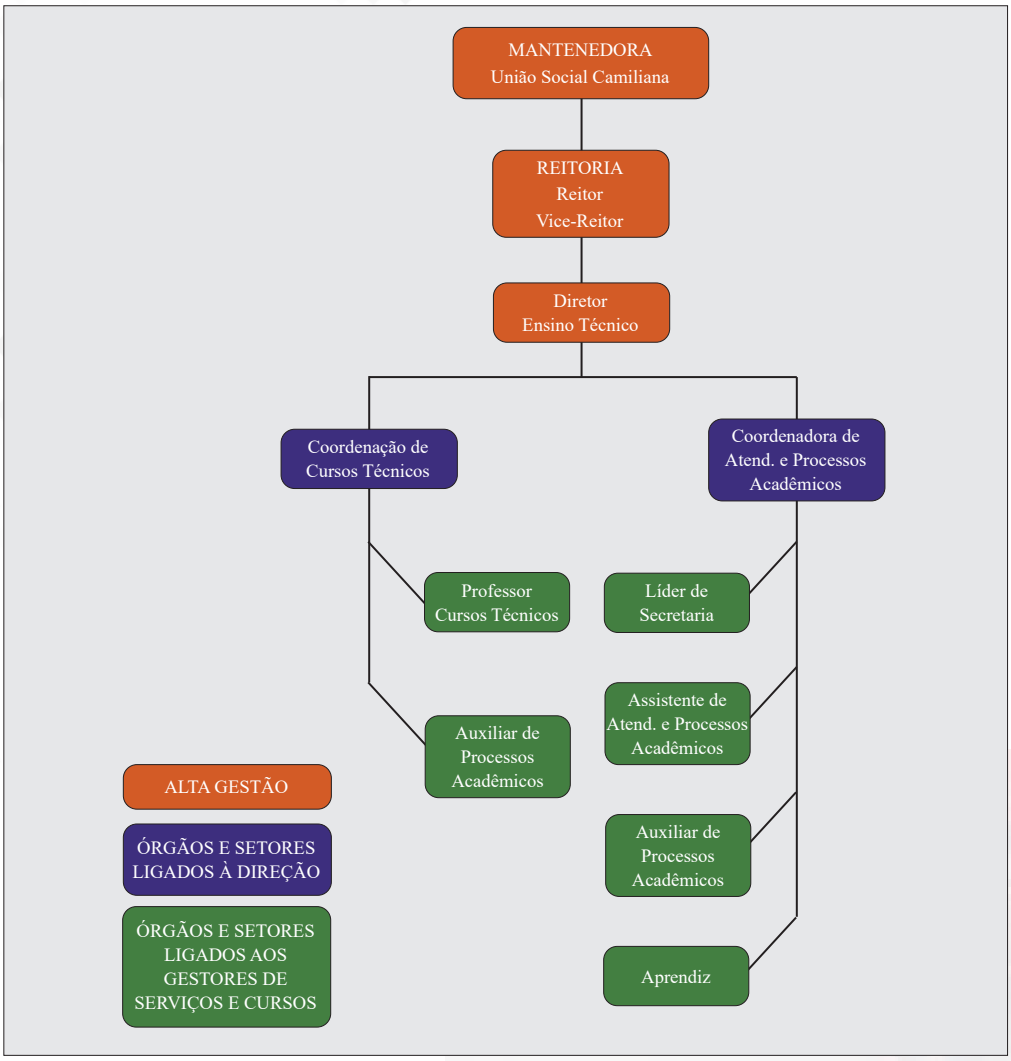


Figura – Organograma do Colégio São Camilo

relação de alunos

Alunos por curso em 2022 (esq.) e 2023 (dir.)

NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO 2022		NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO 2023	
TÉC. RADIOLOGIA	123	TÉC. RADIOLOGIA	149
TÉC. ENFERMAGEM	886	TÉC. ENFERMAGEM	904
CUIDADOR DE IDOSOS	24	CUIDADOR DE IDOSOS	72
ESP. TÉC. EM UTI ADULTO	18	ESP. TÉC. EM UTI ADULTO	64
TOTAL	**1.051**	**TOTAL**	**1.189**

nossos principais números

Principais números do Colégio São Camilo

ATENDIMENTO	
PRESENCIAL	1.028
TELEFONE	886
AGENDAMENTOS	474
PROTOCOLOS TRAMITADOS	4.117
MATRÍCULAS E REINTEGRAÇÕES	
REINTEGRAÇÃO	143
APROVEITAMENTO EXTERNO	25
NOVAS MATRÍCULAS	502
CONCLUINTES	
DIPLOMAS EMITIDOS	398
CERTIFICADOS	664
HISTÓRICOS DE CONCLUSÃO	815
TURMAS CONCLUINTES	22

turmas ingressantes no ano letivo de 2023

Figuras – Técnico em Enfermagem – Turmas Fevereiro | Maio | Setembro

Figuras – Técnico em Enfermagem – Turmas Fevereiro | Maio | Setembro

Figuras – Técnico em Radiologia – Turmas Fevereiro | Setembro

Figuras – Técnico em Radiologia – Turmas Fevereiro | Setembro

projetos integradores no ano letivo de 2023

Sempre buscando desenvolver metodologias ativas com o corpo discente, o Colégio São Camilo possui em sua matriz curricular o Projeto Integrador, que procura integrar e aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso. Tem como objetivo principal promover uma visão abrangente dos conhecimentos e das habilidades obtidos através da interligação entre diversas áreas.

Por meio disso, os alunos são desafiados a analisar, propor soluções e implementar ações práticas, bem como compartilhar ideias, debater, negociar e buscar o consenso para atingir os objetivos estabelecidos, estimulando o desenvolvimento do senso de trabalho colaborativo e coletivo e a empatia na busca por soluções, com foco no indivíduo, prestando assistência à comunidade, adquirindo habilidades para enfrentar mudanças em contextos reais e aprendizagem ativa. Abaixo seguem alguns dos projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo de 2023.

Figuras – Fotos dos projetos integradores de 2023

Arrecadações do projeto integrador

TABELA DE ARRECADAÇÕES - PROJETO INTEGRADOR	
FRALDAS INFANTIS	150 PCT.
ALIMENTOS	4.800 KG
FOLHAS DE SULFITE	60 PCT.
MATERIAL ESCOLAR	207 ITENS
MACARRONADA SOLIDÁRIA	500 KG
DOCES	321 ITENS
LENÇOS	149 ITENS
BRINQUEDOS	620 ITENS

ações e eventos no ano letivo de 2023

Ao longo do ano letivo de 2023, o Colégio São Camilo desenvolveu diversos eventos colaborativos com os alunos e marcou presença nos eventos institucionais, sempre com muito engajamento e conscientização da equipe docente e técnico-administrativa, estimulando a integração e motivando os colaboradores a transmitirem os valores camilianos.

♦ **Abril – Corrente do Bem/Páscoa**

♦ **Maio – Evento Comemorativo da Semana da Enfermagem**

Com o tema "Humanizar é Transformar", os alunos do Colégio São Camilo promoveram um evento, buscando transformar positivamente a experiência do paciente, em um ambiente de cuidado mais compassivo e empático.

Figuras – Fotos do Evento Comemorativo da Semana da Enfermagem

♦ **Maio – Dia das Mães**

♦ **Julho – Dia de São Camilo de Léllis**

♦ **Agosto – Dia dos Pais**

♦ **Setembro – Café na Biblioteca**

- **Setembro – Evento “Setembro Amarelo”**

O evento “Setembro Amarelo” teve como objetivo promover uma campanha mundial que busca aumentar a conscientização sobre a importância da saúde mental e a prevenção do suicídio.

Figuras – Fotos do evento “Setembro Amarelo”

- **Outubro – Evento “Outubro Rosa”**

Tem como objetivo a conscientização sobre o câncer de mama e a importância da detecção precoce. O Colégio São Camilo também participou da corrida contra o câncer de mama.

Figuras – Fotos Evento “Outubro Rosa”

- **Novembro – Evento “Novembro Azul”**

Tem como objetivo a conscientização sobre a saúde masculina, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Figura – Foto do evento “Novembro Azul”

cerimonial de conclusão dos cursos técnicos

O cerimonial de formatura é um evento solene e significativo da conclusão de cursos dos alunos, no qual o Colégio São Camilo homenageia a dedicação, o esforço e a conquista de cada um. É um momento de reconhecimento e orgulho, não apenas para eles, mas também para suas famílias, amigos, professores e todos os envolvidos em sua trajetória educacional.

Figuras – Fotos do Cerimonial de Conclusão dos Cursos Técnicos

parcerias

Mantivemos parceria com a ONG Fundação Jovem Profissional - Projeto Novos Rumos, oferecendo atividades de cidadania e educação profissionalizante para o curso de Cuidador de Idosos. Recebemos a visita da escritora Dirce Laplaca, autora do livro "Tratado Técnico de Enfermagem", enriquecendo o aprendizado dos alunos. Além disso, promovemos palestras educativas em escolas parceiras para disseminar conhecimento e conscientização sobre temas relevantes.

Figuras – Fotos de eventos com parceiros

congresso multiprofissional

O objetivo do Congresso Multiprofissional, além de aprimoramento estudantil para alunos de ensino profissional técnico de nível médio, é a motivação para continuidade dos estudos no ensino superior, com o devido estímulo à pesquisa e à iniciação em trabalhos científicos.

As principais premissas educacionais do Congresso são promover o desenvolvimento pleno e as competências técnicas através do processo de pesquisa, resultando no conhecimento e na capacidade de realizar tarefas nas áreas específicas.

O Congresso Multiprofissional proporciona a integração entre docentes e alunos de níveis superior e médio profissionalizante, com foco na tecnologia digital, ao longo de três dias de muita inovação, para debater e extrair temas e conclusões sobre as áreas envolvidas, troca de conhecimentos científicos e culturais, e o principal, para promover oportunidades para articulações entre áreas, conhecimentos e pessoas, objetivando o desenvolvimento de aptidões para a carreira profissional como princípio educativo para a formação continuada de futuros técnicos no mercado de trabalho.

Figuras – Fotos do Congresso Multiprofissional

visitas técnicas

As visitas técnicas são essenciais para alunos de cursos técnicos, permitindo a aplicação prática de conhecimentos teóricos e oferecendo uma visão real do mercado de trabalho. Elas promovem interações com profissionais da área e desenvolvem habilidades socioemocionais. Em suma, enriquecem a formação dos alunos, preparando-os para desafios profissionais.

Figuras – Fotos de visitas técnicas

encerramento escolar e administrativo

Para encerrar o ano letivo de 2023 com excelência, a equipe docente e técnico-administrativa demonstrou o máximo empenho e dedicação, contando ainda com a realização de lives, encontro com os coordenadores de curso para promover o engajamento dos candidatos, bem como cursos de extensão, que permitiram aos alunos adquirirem conhecimentos adicionais, e diversas visitas técnicas, que marcaram um ano de muitos desafios e conquistas.

Durante o ano letivo, o Colégio foi coadjuvante de diversos eventos e ações institucionais promovidos pelo Centro Universitário São Camilo.

♦ **Abril – Corrente do Bem/Páscoa**

confraternização

A confraternização do Centro Universitário São Camilo não é apenas uma festa, mas uma celebração da essência de nossa instituição: a união, a dedicação e o sucesso compartilhado. Este evento anual reconhece o empenho e o compromisso de cada membro das equipes. A união celebrada é a representação dos princípios camilianos e força motriz da empresa. O sucesso compartilhado é uma prova de que o esforço conjunto valoriza cada contribuição individual, permitindo alcançar grandes feitos. Este evento reforça nossos laços, renova nosso compromisso com a excelência e nos inspira para os desafios futuros. Que venham muitos mais anos de conquistas e celebrações, lembrando que, juntos, somos mais fortes e capazes de transformar nossos sonhos em realidade.

SÃOCAMILO

Eu Vivo
São Camilo

SÃOCAMILO
SÃOCAMILO

Este Anuário foi produzido nas fontes AristotelicaPro CndText,

Orbitron e Seravek Basic.

Inverno, 2024.

São Paulo/SP, Brasil.

CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃOCAMILO